



RIDUNAJ
Repositorio Institucional
Digital UNAJ



Tesis de Posgrado

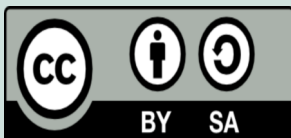
Cecilia Silvina Silvestre

Hacia una nueva enseñanza tecnológica post-pandemia en trabajo social UNAJ

2025

*Instituto de Ciencias Sociales y
Administración*

*Carrera: Especialización en Docencia
Universitaria*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons.
Atribución – Compartir igual 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Silvestre, C. S. (2025) *Hacia una nueva enseñanza tecnológica post-pandemia en trabajo social UNAJ* [Trabajo final de especialización, Universidad Nacional Arturo Jauretche]. <https://rid.unaj.edu.ar/handle/123456789/3357>

Este documento es resultado del financiamiento otorgado por el Estado Nacional, por lo tanto, queda sujeto al cumplimiento de la Ley N° 26.899.

UNIVERSIDAD NACIONAL ARTURO JAURETCHE

**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**“HACIA UNA NUEVA ENSEÑANZA TECNOLÓGICA
POST-PANDEMIA EN TRABAJO SOCIAL UNAJ”**

AUTORA: CECILIA S. SILVESTRE

DIRECTOR: EVARISTO A. CARRIEGO

MARZO 2025

Índice:

Resumen	2
Agradecimientos	4
Introducción	5
Estado del Arte	6
Marco Teórico	18
Estrategia Metodológica	23
Objetivos Generales y Específicos	24
Análisis e interpretación de los datos	25
Consideraciones Finales	32
Bibliografía	34
Anexo	37

RESUMEN:

Este trabajo tiene como objetivo analizar las prácticas de enseñanza de los docentes luego de la pandemia ocasionada por el COVID-19 en el periodo (2022-2023).-

Para llevarlo a cabo se realizaron entrevistas estructuradas a docentes de la carrera de Trabajo Social de la Universitarios de UNAJ para que contaran sus experiencias y su manera de implementar los nuevos cambios tecnológicos en su sistema de enseñanza. En ellas se observó cuáles son las estrategias que los docentes utilizaron para continuar con la enseñanza en modalidad virtual. Asimismo se analizaron los recursos que utilizaron los docentes en la modalidad virtual en el periodo mencionado.-

Los resultados obtenidos permitieron observar que la educación universitaria no estaba preparada para este gran cambio social-tecnológico. Las universidades tuvieron que implementar nuevas estrategias para poder adaptarse y lograr que todos los estudiantes puedan ser parte de esta nueva realidad ya que las innovaciones tecnológicas llegaron para instalarse, la enseñanza ha evolucionado y no se espera que vuelva a ser una enseñanza tradicional.

Palabras claves: COVID-19 - pandemia-tecnologías - docentes - educación universitaria - enseñar en la virtualidad

SUMMARY:

This work aim to analyze the teaching practices of teachers after the pandemic caused by COVID-19 pandemic during the period (2022-2023).

To carry out this analysis, structured interviews were conducted with professors from the Social Work program at UNAJ University, where they shared their experiences and how they implemented new technological changes in their teaching system. The study focused on identifying the strategies used by educators to continue teaching in a virtual format. It also examined the resources they utilized during the virtual teaching period mentioned.

The results revealed that higher education institutions were not prepared for such a significant social-technological shift. Universities had to implement new strategies to adapt and ensure that all students could participate in this new reality, as technological innovations have come to stay. Education has evolved, and it is not expected to return to traditional teaching methods.

Keywords: COVID-19 - pandemic - technologies - educators - higher education - teaching in virtuality

AGRADECIMIENTOS:

Agradezco profundamente a Evaristo A. Carriego, por su orientación, apoyo y dedicación durante todo el proceso de investigación. Su experiencia y conocimiento en el campo me han sido de gran valor.

Asimismo quiero expresar mi gratitud a Ingrid Sverdlick coordinadora y profesora de la Especialización en Docencia Universitaria por sus comentarios, sugerencias y apoyo.

A mis familiares les agradezco su paciencia, comprensión y apoyo incondicional durante todo este tiempo.

Y, finalmente, agradezco a la UNAJ por haberme brindado la oportunidad de realizar mis estudios de post-grado en un entorno académico de excelencia. La formación y el apoyo que recibí durante este tiempo me han permitido crecer como profesional y como persona.

Este trabajo no hubiera sido posible sin la ayuda y el apoyo de todas estas personas e institución.

INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo propone un análisis acerca de la incidencia de las nuevas tecnologías en la educación a partir del contexto de la pandemia causada por el COVID-19.

Las universidades, al ser instituciones sociales, no podían permanecer aisladas del contexto, por ello que debieron modificar los hábitos de enseñanza y la organización del tiempo y el espacio institucional para dar continuidad a la formación académica de manera remota, llevando a los docentes a ser creativos y buscar nuevas estrategias, alternativas y recursos para lograr la continuidad de clases.

La virtualidad significó un desafío tanto para los docentes como para los estudiantes. Para la gestión de las universidades también fue un desafío. Se requirió generar condiciones académicas y tecnológicas que no existían previamente. La implementación de la tecnología requirió repensar y diseñar las metodologías que aplicaban los docentes.

La educación ha pasado por diferentes etapas a lo largo de la historia y en cada una de ellas se han implementado estrategias, metodologías y modelos, basándose en las necesidades y requerimientos de los contextos vigentes.

La enseñanza en línea requiere de una nueva dinámica de trabajo que se adapte a las particularidades establecidas en el aula virtual y por ende también a las características de los estudiantes.

Por ello, este trabajo se propone, a partir de un ejercicio de investigación obtener conclusiones que colaboren en la práctica de docentes, a la hora de implementar las tecnologías para estudiantes universitarios.

ESTADO DEL ARTE:

Es muy importante en todo trabajo académico realizar una investigación de los antecedentes del tema a abordar por otros autores, por eso en esta sección se hablará sobre los puntos de vista de diferentes autores sobre la enseñanza a través de las nuevas tecnologías.

El primer trabajo analizado es el artículo **“Reflexiones sobre Educación y Tecnología Post-Pandemia” (De Giusti, 2021)**. El autor remarca aspectos positivos y negativos apreciados durante el recorrido educativo en las universidades en la pandemia, aspectos que se proyectan hacia el futuro como: La transformación educativa, con un nuevo modelo pedagógico que incluye los recursos tecnológicos, como un proceso que llegó para quedarse, la desigualdad del acceso a la tecnología y el impacto negativo en el aprendizaje.

La bimodalidad como un salto positivo, que requiere una planificación que incluye acciones dentro del sistema educativo y fuera de él, es decir la necesidad de capacitación de los docentes, la transformación de las Universidades (dentro del sistema educativo) y también de la voluntad política y de toda la sociedad en mejorar la Educación como un objetivo central (fuera del sistema educativo).

El requerimiento de políticas a mediano plazo, inversión y una transformación de la Universidad y del Sistema Educativo, hacia la digitalización y la combinación de procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales / semipresenciales y a distancia. Las perspectivas de ampliar el “alcance” de las Universidades y mejorar la formación y actualización de los ciudadanos.

El autor obtiene como resultado que la transformación educativa, a partir de un nuevo modelo pedagógico, asociado a novedosos recursos tecnológicos, es un proceso que llegó para quedarse. Asimismo, la bimodalidad es un formato positivo que requiere una planificación del sistema educativo. La capacitación de los docentes es sumamente importante, como el acceso a la tecnología para todos los alumnos. Para ello es necesario una voluntad política y social que impulse la mejora del sistema educativo, que involucre una ampliación del alcance de las Universidades.

En la segunda investigación se analizó el artículo **“Incorporación de tecnologías digitales en educación superior en Argentina. Resignificando datos y pensando la post-pandemia”** (Borgobello, A. et al. 2022). Los autores analizaron estudios realizados antes y durante la pandemia, con la intención de visualizar los procesos de incorporación de TIC a la educación y reflexionar acerca de las profundas transformaciones acaecidas en las últimas décadas en las universidades. Realizaron un abordaje respecto a los desafíos profesionales a los que se enfrentaron los docentes, el malestar de los docentes vinculado con el uso y manejo técnico de espacios virtuales.

Asimismo se analizaron los cambios profundos en materia educativa, generando crisis, dando lugar a la revisión y reconstrucción del oficio docente y del oficio estudiantil. En el artículo se trató los derechos estudiantiles y docentes, en términos de posibilidades de acceso y permanencia en el ámbito de la educación superior, como así también la reincorporación de estudiantes a partir de la posibilidad de cursar virtualmente por circunstancias laborales, familiares y geográficas.

En conclusión, la crisis generada por la pandemia impactó fuertemente en todos los sistemas universitarios del mundo. Desde el inicio de la pandemia se han observado cambios sustanciales en materia educativa, dando lugar a la reconstrucción y revisión del oficio docente y del oficio estudiantil. Los docentes se encuentran en una encrucijada ya que por un lado, conservan aspectos culturales tradicionales en la educación universitaria relacionada con la presencialidad y, por el otro, se encuentra la innovación de los tiempos actuales.

En relación a la formación docente mostraron la necesidad de lo colectivo, de pensar entre docentes. Unas de las mayores preocupaciones que tuvieron en los tiempos de enseñanza remota en emergencia, más precisamente en el segundo año de virtualización, fue la participación estudiantil.

Esto generó la necesidad de formaciones docentes y debates sobre interactividad y presencialidad simbólica, la cual hace referencia a la manera en que ciertos elementos, símbolos o prácticas logran representar y dar presencia a realidades o experiencias que no están físicamente presentes. Esto puede aplicarse en contextos educativos, sociales o culturales, donde los símbolos permiten a las personas conectar con ideas, valores o tradiciones más amplias. La presencialidad simbólica juega un papel crucial en la construcción de significados y en la forma en que los individuos interactúan con su entorno. Al utilizar símbolos, se facilita la comunicación y la comprensión de conceptos complejos, así como la creación de identidades y comunidades. (Borgobello A. 2007).-

Surgieron inquietudes sobre derechos estudiantiles y docentes, en términos de posibilidades de acceso y permanencia en el ámbito de la educación superior. Se puede apreciar en el informe el desgranamiento en los primeros años de cursado, los cuales son similares a la presencialidad. Asimismo se pudo apreciar que un número importante de estudiantes retomó los estudios a partir de la posibilidad de cursar virtualmente ya sea por circunstancias familiares, laborales y geográficas.

Finalmente, entienden el cambio en un sentido innovador, respecto a la incorporación de Entorno Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) y otras TIC en el ámbito educativo universitario se convertirán en parte de la cultura organizacional y podrán comprenderse en el futuro.

El siguiente texto a analizar se titula **“Hacia nuevos horizontes en las clases universitarias en contextos emergentes. Contribuciones de la Tecnología Educativa”** (Landau et al. 2021)

El texto trata sobre los aspectos que los docentes universitarios identifican como constitutivos de sus clases y aquellos que ponderan positivamente. Se trata de un estudio exploratorio que busca recuperar y sistematizar los saberes construidos por los docentes tales como la accesibilidad a los contenidos en diversos entornos, incluyendo tanto los previstos para su acceso en tiempo diferido, como la grabación de los encuentros sincrónicos.

Abarca los temas de la enseñanza mediada por plataformas y recursos didácticos, forma y contenido de aquello que se enseña y la reorganización y fortalecimiento de nuevas propuestas, modos de enseñanza que se mantenían invisibilizados y que eran disonantes en instituciones presenciales. Resulta interesante observar las decisiones tomadas por las docentes respecto a (agrupamientos, espacios, tiempos, actores, tipo de tarea, roles, recursos y mediaciones, y condiciones institucionales).

El autor Eder (2016) define la clase como un espacio en un tiempo, dice que es el escenario donde se producen las prácticas de enseñanza y donde se dan formaciones específicas, configuraciones de tareas, abarcando los procesos y las relaciones que se producen en ella. Sostiene que la clase remite a un ámbito delimitado por el aula en lo espacial y por el año lectivo en lo temporal. Identifica la clase como espacios narrativos, de construcción de conocimiento y de interacción para el diálogo y para hablar o explicar ciencia como también para legitimar el conocimiento. Señala que la “clase magistral” configura una representación del tiempo, del espacio y de las formas en las que los actores y las tecnologías se articulan y que no solo está presente en las propuestas docentes, sino que también es una de las imágenes más habituales sobre la universidad

que existe en las distintas esferas de la sociedad.

La autora Mariana Maggio trabajó sistemáticamente sobre las prácticas de la enseñanza como objeto de estudio en el nivel universitario, articulando el análisis de la Didáctica y de la Tecnología Educativa. Algunos de sus trabajos pre-pandemia como “Tecnología Educativa: Una visión crítica y reflexiva” (2018), “La integración de tecnologías emergentes en la educación universitaria: Un estudio de caso” (2019), mostraban una serie de dimensiones que permiten comprender ciertas prácticas renovadoras frente a las habituales propuestas de enseñanza en el nivel a las que denomina: motores creativos como interpretaciones curriculares, producciones colectivas como articulaciones funcionales, intervenciones comunitarias como modo de expansión del aula, inserciones sociales y culturales como evaluaciones ecológicas y, como transversal a las otras, estructuración de una propuesta didáctica mediante la generación de intervenciones en la realidad, más allá de las aulas. A raíz de sus investigaciones, planteaba que la clase universitaria tal como se desarrolló históricamente ha ido perdiendo sentido, como dice Maggio en “Hacia nuevos horizontes en las clases universitarias en contextos emergentes” (Maggio, 2019)

En conclusión, la clase como dispositivo persiste con continuidades en relación con prácticas pre pandémicas y a su vez, se introducen rupturas en los modos de diseñar la enseñanza. Surge de este trabajo que las prácticas de enseñanza evidencian una gran heterogeneidad de propuestas. Los resultados evidencian que la heterogeneidad en las clases no es exclusiva de la pandemia.

El siguiente trabajo de referencia se titula: **“La investigación sobre la docencia en la postpandemia: su valor institucional para identificar giros y transformaciones en la formación universitaria”** (Capelari, M. 2022). El autor realiza reflexiones sobre los cambios masivos en las universidades que afectaron a los docentes y estudiantes en relación con las formas de enseñar y de aprender que instaló la virtualidad, la que generó impactos significativos, que son importantes de analizar, tales como: Las innovaciones educativas y la inclusión de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje. La Educación a distancia como campo consolidado, surge y adquiere centralidad e importancia en el periodo de pandemia, dando soluciones al abordaje de la situación de emergencia que significó transformar totalmente la educación presencial en modalidad virtual. A su vez en la postpandemia, repercuten herramientas tecnológicas que permiten la presencialidad remota y surgen modelos que buscan ensamblar la educación virtual con la presencial creando en este periodo el modelo híbrido.

La inclusión y la brecha digital que se identifica en algunos grupos sociales y

regiones, que puede producir o incrementar desigualdades, o bien, que puede ser una oportunidad para transformar la educación en su sentido más profundo y la relación de la innovación con la diversidad y la igualdad.

Abordan los cambios en el rol docente (nuevos significados, prácticas y modalidades de interacción, cooperación con otros docentes, reflexión colaborativa sobre las prácticas). Al mismo tiempo el autor destaca la necesidad de abordar las cuestiones relacionadas con la virtualidad a futuro, en ese sentido propone el análisis de los formatos de las clases virtuales.

Trata sobre la perspectiva tecnológica y profundiza en sus relaciones con la didáctica y la política educativa. A su vez detecta formas de enfrentar los problemas y las nuevas formas de enseñar, se piensa la tecnología en relación con las formas de enseñar en la actualidad: valor, posibilidades y limitaciones.

Por último analiza los diseños de nuevos materiales, recursos y tipos de estrategias utilizadas en la virtualidad.

En conclusión, la docencia universitaria en la actualidad cobra especial relevancia, en un período histórico en que las prácticas educativas por sus connotaciones y rupturas ocasionadas fueron impulsadas masivamente a la educación virtual como respuesta a la urgencia. Sin embargo la incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje que se viene planteando como necesaria desde hace varios años, al igual que los cambios e innovaciones en la didáctica, toman un lugar central y destacado durante la pandemia y en la postpandemia. Se plantea que la posibilidad de identificar propuestas innovadoras en la enseñanza aportará a desarrollos de enfoques pedagógicos inclusivos y beneficiosos para un mejor aprendizaje en la universidad.

El siguiente artículo estudiado **“Aprendizajes en la enseñanza remota de emergencia para pensar la educación en la post pandemia”** (Macchiarola et al, 2022) aborda los conceptos de innovación y derecho a la educación, analizando desde una perspectiva de reconocimiento de derechos, dinámicas emergentes de la enseñanza universitaria durante la pandemia teniendo como objetivos establecer relaciones entre las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y sus posibilidades de acceso material y práctico a las tecnologías; reconocer desde la perspectiva de los docentes, las prácticas, las condiciones y valoraciones de la enseñanza remota de emergencia.

Los autores aspiran a identificar los impactos pedagógicos de la enseñanza remota desde la perspectiva de los estudiantes. Analizan los procesos de inclusión-exclusión, modificación de los tiempos y espacios de aprendizaje y cambios en prácticas docentes.

Este trabajo revela que los aspectos más valorados son aquellos relacionados con el centro educativo, como organización y gestión, mientras que se otorga menor importancia a las características de los docentes y aún menos a factores relacionados con los estudiantes. Estas observaciones son relevantes para la formulación de políticas educativas que busquen mejorar la calidad en instituciones de educación superior, especialmente en países con desafíos de acceso y egreso.

Se destaca que, a pesar de políticas efectivas en gestión educativa, aún persisten desigualdades en el acceso y egreso en regiones como América Latina. Además, se señala la necesidad de investigar más sobre las desigualdades emergentes en diferentes contextos universitarios, más allá de las influencias de países anglófonos.

El análisis también concluye que no hay una correlación significativa entre los componentes de calidad educativa y las metodologías utilizadas en los estudios revisados, sugiriendo que estos componentes son robustos y consistentes en diferentes enfoques de investigación. Esta consistencia proporciona insumos útiles para el desarrollo de políticas educativas, aunque se recomienda ampliar el debate académico para incluir perspectivas menos centradas en los centros educativos, especialmente en contextos con menor acceso a la educación superior.

El siguiente artículo **“Tic como proceso innovador en la postpandemia en la Universidad de La Guajira”** (Sierra Llorente Et Al 2023) analiza cómo los docentes han incorporado recursos y herramientas TIC mediante capacitaciones y seminarios, parte de un plan de desarrollo profesional. La investigación, de tipo descriptivo y no experimental, se basa en encuestas y se centra en las estrategias de la Universidad de La Guajira para entrenar a sus profesores en el uso de TIC. El objetivo es mejorar la calidad de la educación superior al facilitar la adopción de herramientas innovadoras, promoviendo así el desarrollo personal y profesional en el ámbito educativo.

La investigación sobre el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en la Universidad de La Guajira destaca la importancia de estas herramientas para mejorar la calidad del desempeño docente. La universidad busca implementar nuevas estrategias y herramientas tecnológicas que fortalezcan el entorno educativo y transformen el conocimiento. Se centra en el desarrollo del capital humano, capacitando y promoviendo a sus profesores a través de seminarios y actividades académicas. El objetivo es mejorar la formación y el desempeño de los docentes en entornos tanto virtuales como presenciales, contribuyendo así a la calidad académica de la institución.

Este trabajo revela un cambio significativo en las actividades académicas de los docentes de la Universidad de La Guajira debido a la pandemia de Covid-19, que obligó a una rápida adaptación a la educación virtual. Esta transición fue desafiante, ya que muchas instituciones no estaban preparadas. Se resalta la importancia de las TIC como herramientas innovadoras que mejoran la calidad educativa y facilitan el desarrollo personal y profesional en contextos didácticos y pedagógicos. Además, se enfatiza la necesidad de formación continua para los docentes, quienes enfrentan nuevos retos impulsados por la demanda del mercado y políticas educativas que buscan mejorar la formación y los procesos académicos.

El siguiente artículo **“Percepciones en torno a una educación remota y a una educación híbrida universitaria durante la pandemia de la COVID-19: estudio de caso”** (Balladares Burgos 2021) se centra en las percepciones sobre la educación remota y híbrida en la educación superior, a partir de un estudio de caso de un programa de posgrado. Utilizando un enfoque de investigación basada en el diseño, se analizan las experiencias de educación remota durante la pandemia y se identifican factores clave para una nueva normalidad educativa. Entre los hallazgos, se destacan la importancia de la temporalización en el proceso de enseñanza, la docencia sincrónica, el diseño de entornos virtuales de aprendizaje y la transformación digital de las universidades. Estos resultados permiten redefinir el concepto de educación híbrida, incorporando las fortalezas de la educación remota y posicionándola como una modalidad estratégica que combine la presencialidad y el aprendizaje expandido de los estudiantes. La investigación sugiere caminos hacia una educación renovada en la postpandemia.

El estudio ofrece varias recomendaciones para las universidades en el contexto postpandemia, enfocándose en la implementación de una educación híbrida. Las sugerencias incluyen la capacitación docente para entrenar a los profesores en cómo organizar actividades de aprendizaje que integren tanto sesiones sincrónicas como asincrónicas, fomentando competencias digitales. La práctica docente combinada, alternada entre clases virtuales en tiempo real y tutorías asincrónicas, equilibrando la enseñanza en línea con un apoyo personalizado. Los diseños tecnopedagógicos, los cuales desarrolla actividades virtuales alienadas con los objetivos de aprendizaje, asegurando que sean desafiantes e innovadoras para los estudiantes y la integración de ecosistemas digitales, para aprovechar plataformas, para crear entornos de aprendizaje colaborativos y personalizados. Asimismo la mejora de conectividad asegura el acceso

universal a internet, lo cual es fundamental para el teletrabajo y tele-estudio, convirtiéndose en un derecho esencial.

El siguiente artículo **“Impacto y adaptación de la Educación Universitaria Postpandemia”** (Imwinkelried y Pasqualino, 2022) se centra en analizar el impacto y la adaptación de la educación universitaria tras la pandemia, tanto en nuestro país como a nivel global. Se presta especial atención a cómo los docentes han tenido que ajustarse a los cambios en la transmisión de conocimientos debido a la crisis sanitaria. La interrupción de las clases presenciales afectó la enseñanza tradicional, obligando a los educadores a reinventarse rápidamente para mantenerse relevantes.

Explora las nuevas formas de adaptación que pueden implementar los docentes, destacando la modalidad de enseñanza mixta. Este enfoque combina clases presenciales con actividades de aprendizaje en línea, sin que lo virtual reemplace la interacción directa con el profesor. La modalidad mixta busca flexibilizar la asistencia a las clases presenciales, facilitando el acceso en grandes ciudades, mientras mantiene altos estándares en la enseñanza y el desarrollo de los contenidos.

El texto aborda el impacto y la adaptación de la educación universitaria postpandemia, destacando la importancia de las nuevas formas de transmitir conocimientos y el uso de modalidades mixtas o virtuales. Estas metodologías han cobrado relevancia, especialmente durante la crisis del COVID-19, al permitir que las instituciones mantuvieran la continuidad académica.

Las universidades que enfrentaron con éxito este desafío contaron con docentes capacitados, estudiantes adaptables y tecnología avanzada. Vivek Goel, rector de la Universidad de Waterloo, describe esta situación como una oportunidad única en un siglo para que las universidades se reinventen, aprovechando los avances tecnológicos para mejorar el acceso y enfrentar desigualdades. La educación ha cambiado de manera irreversible y la “nueva normalidad” será cualitativamente diferente de la anterior, transformando la forma en que se imparten y reciben las clases. (Goel: 2021)

El texto analiza los desafíos y adaptaciones de la educación a distancia a raíz de la pandemia de COVID-19. Este enfoque, aunque ha permitido mantener el vínculo educativo, presenta riesgos como la pérdida de contacto presencial y la sobrecarga tanto

para docentes como para estudiantes. A medida que algunos países reabren las universidades, se están desarrollando nuevas estrategias educativas que tienen implicaciones sociales y económicas a largo plazo.

La crisis ha acelerado la innovación en el sector educativo, promoviendo el uso de diversas tecnologías y nuevas formas de comunicación. Sin embargo, muchos educadores carecían de la preparación necesaria para esta transición, lo que ha llevado a que las carencias se compensen más por iniciativa personal que por capacitación formal. La pandemia ha evidenciado que los avances tecnológicos y la formación docente han sido insuficientes para satisfacer las necesidades del sistema educativo. A pesar de los efectos residuales de la crisis, es esencial que los educadores se preparen para un futuro más digital y cambiante.

Se menciona el modelo de "blended learning", que combina la enseñanza presencial con actividades en línea, resaltando la importancia de encontrar un equilibrio entre ambas modalidades. Este enfoque permite enriquecer la experiencia de aprendizaje y adaptar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes.

El texto también destaca la metodología de clase inversa, donde la teoría se estudia en casa y los ejercicios se realizan en clase, permitiendo un mayor enfoque en la resolución de dudas. Se sugiere que estas metodologías deberían aplicarse en todos los niveles educativos, no solo en la universidad, para preparar mejor a los estudiantes ante las demandas actuales.

El artículo estudiado **“Las Universidades del Conurbano Bonaerense en la pandemia y la post-pandemia: respuestas y desafíos desde la perspectiva de las políticas inclusivas”**. (Arias Nuñez et al. 2022) aborda cómo las universidades del Conurbano Bonaerense han enfrentado los retos de la pandemia y la post-pandemia, centrándose en las respuestas adoptadas y los desafíos que se presentan desde una óptica de políticas inclusivas. Las autoras, analizan las estrategias implementadas para garantizar la continuidad educativa y la inclusión de diversos sectores de la población, destacando tanto los logros como las dificultades encontradas en este proceso.

El cierre de las universidades provocó un gran impacto en estudiantes, docentes y autoridades, quienes debieron adaptarse rápidamente a una nueva realidad al inicio del semestre 2020. La mayoría optó por continuar las clases mediante plataformas virtuales, muchas de las cuales requerían una rápida ampliación de sus capacidades y capacitación

para los docentes. Como respuesta a la pandemia, se pospusieron las clases presenciales y se implementaron nuevas modalidades de enseñanza online a través de dispositivos conectados a Internet. Aunque la deserción estudiantil fue mínima al principio, la falta de conectividad en varias regiones generó una brecha digital significativa.

Ante estos desafíos, las universidades actuaron rápidamente, implementando medidas para asistir a los estudiantes en áreas como vivienda, salud y alimentación, además de expandir los sistemas de becas, incluyendo algunas para conectividad. El voluntariado también jugó un papel crucial, con estudiantes apoyando en emergencias y brindando acompañamiento a aquellos afectados por el aislamiento. A pesar del cierre de los campus, las iniciativas de vinculación comunitaria continuaron activas, asegurando el apoyo a la comunidad y a los estudiantes.

Las investigaciones realizadas han revelado que las universidades públicas estudiadas cuentan con estrategias inclusivas. Es notable que se ha adoptado un enfoque común que reconoce el derecho a la educación superior y su conexión con las demandas sociales y territoriales surgidas a raíz de la pandemia. Se subraya la función de las universidades como agentes de democratización en Argentina, buscando incluir a quienes han sufrido las consecuencias de la pandemia. Además, se las ve como promotoras del pensamiento crítico y de políticas inclusivas, así como generadoras de conocimientos y tecnologías que mejoren la calidad de vida.

Se enfatiza la necesidad de adaptar las modalidades de enseñanza, integrando la educación presencial con formatos híbridos y remotos, y revisando la duración de las carreras, así como la implementación de titulaciones intermedias y certificaciones que reconozcan competencias

Para terminar la investigación de los antecedentes se analizó el artículo **“Actitudes del personal docente universitario peruano hacia la actividad laboral en tiempos de postpandemia”** (Bázan Velásquez et al. 2023) de donde surge que la educación universitaria ha experimentado cambios significativos debido a las exigencias de la emergencia sanitaria. Este estudio se propuso analizar las actitudes del personal docente en una universidad pública de Tacna, Perú, en el contexto postpandemia durante el segundo semestre de 2021. Los hallazgos indicaron que los docentes padres presentaron actitudes favorables en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual. En contraste, las docentes madres mostraron actitudes desfavorables en las mismas dimensiones,

atribuidas a la falta de apoyo durante el aislamiento social. Esto refleja un contexto postpandémico que afecta especialmente a las mujeres, en el marco de la transición de la educación presencial a la remota.

La pandemia ha generado desequilibrios significativos en diversos aspectos de la vida, obligando a las personas a permanecer en casa para evitar contagios y modificando radicalmente las condiciones laborales. La transición al teletrabajo se ha vuelto una medida esencial para continuar las actividades laborales, lo que ha implicado que muchos trabajadores, especialmente mujeres, enfrenten mayores exigencias y responsabilidades en sus hogares. En América Latina, las mujeres, en su mayoría, han tenido que combinar sus roles profesionales con el cuidado del hogar, lo que ha llevado a una sobrecarga de tareas. En el contexto universitario, las docentes se han visto forzadas a adoptar nuevas metodologías de enseñanza que integran tecnologías, lo que ha sido complicado por la falta de familiaridad con estas herramientas y la necesidad de manejar sus responsabilidades domésticas simultáneamente.

Este nuevo entorno ha incrementado la interferencia entre el trabajo y la vida personal, provocando un aumento en el estrés y en el riesgo de sufrir agotamiento profesional. En Perú, esta situación ha derivado en reacciones emocionales negativas entre los docentes universitarios, que luchan por mantener la concentración y el bienestar general. Por ello, el estudio se centra en identificar las actitudes del profesorado universitario de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann hacia su actividad laboral en este contexto de postpandemia, buscando comprender mejor los desafíos que enfrentan en su desempeño profesional.

En conclusión, desde la dimensión cognitiva, se observó una actitud desfavorable entre los docentes, quienes enfrentaron la necesidad de profundizar en sus contenidos y adaptar estrategias para la enseñanza remota, lo que generó presión sin el apoyo adecuado en tecnologías. En la dimensión afectiva, se notó una actitud baja, influenciada por la sobrecarga laboral y el impacto psicológico de la pandemia, afectando especialmente a las madres docentes debido a la desigualdad en la distribución del trabajo. Sin embargo, muchas de estas docentes demostraron resiliencia al aprender habilidades digitales para afrontar los desafíos. Desde la perspectiva conductual, los docentes mostraron una actitud moderada hacia sus funciones, mientras que las madres experimentaron dificultades significativas en la ejecución de sus tareas. En contraste, los padres docentes manifestaron actitudes positivas, lo que les facilitó cumplir con sus

responsabilidades. Las madres docentes enfrentaron retos importantes en la educación a distancia, lo que incrementó su carga laboral y doméstica. Se sugiere reconstruir las prácticas laborales para mejorar el bienestar y la calidad de vida del personal docente.

Síntesis final: El impacto de la Pandemia en la educación superior generó una transformación profunda y desigual. Los artículos analizados convergen en señalar que este evento ha acelerado procesos de digitalización y ha puesto de manifiesto tanto las oportunidades como los desafíos inherentes a la educación en línea e híbrida. Los principales hallazgos se refieren a la digitalización acelerada, dado que la emergencia sanitaria ha impulsado la adopción masiva de tecnologías educativas, transformando radicalmente los entornos de aprendizaje; a las desigualdades acentuadas en relación a la brecha digital la cual se ha ampliado, evidenciando desigualdades en el acceso a dispositivos y competencias digitales, particularmente en poblaciones vulnerables; a la redefinición del rol docente donde han tenido que adaptarse rápidamente a nuevas modalidades de enseñanza, lo que ha exigido el desarrollo de nuevas competencias y habilidades; a los cambios en las prácticas de enseñanza y aprendizaje; al impacto en el bienestar docente y la necesidad de políticas públicas que garanticen el acceso equitativo a la educación, la formación docente y la inversión en infraestructura tecnológica. La educación híbrida es una modalidad que llegó para quedarse. La pandemia ha dejado una huella imborrable en la educación superior, generando desafíos y oportunidades que requieren una respuesta coordinada y colaborativa de todos los actores involucrados.

MARCO TEÓRICO:

El día 12 de marzo de 2020 en la Argentina se amplió la emergencia pública sanitaria, desde la sanción de la Ley 27.541. El Ministerio de Educación de la Nación, mediante la norma 104/2020, sugiere a las universidades y al sistema educativo, adecuar las condiciones de dictado de cursos durante el ciclo lectivo en el cual se desarrolla la pandemia y sostenerlas por los medios más convenientes, razón por la cual la Universidad Nacional Arturo Jauretche propuso sostener la continuidad educativa, implementando la virtualización de todas las materias, ofreciendo a los estudiantes la oferta académica en su Campus Virtual (<https://campus.unaj.edu.ar/>). La resolución rectoral UNAJ 48/20 realizó una prórroga al comienzo de clases, y autorizó a los Institutos a brindar su oferta académica a través del campus virtual con el objetivo de garantizar la continuidad académica.

A raíz de la emergencia sanitaria y especialmente el ASPO, la oferta académica de la Universidad se convierte a la modalidad. De esa manera se garantizó el derecho a la educación de los estudiantes, de manera consistente con el espíritu fundacional de la UNAJ. Como refieren Colabella y Vargas (2013): "cuyo propósito explícito lo constituye la integración, inclusión y promoción social de los sectores populares..."

Esta situación representó un desafío inédito, desarrollar un proceso de desplazamiento de la educación superior de las aulas presenciales y espacios universitarios a los hogares. Se sostuvo la continuidad educativa a partir de la Educación Remota de Emergencia (ERE) que se presenta como provisoria (Cardini et al. 2020), siendo una estrategia para hacer frente a la crisis, esperando que finalice.

La continuidad educativa ha sido denominada de diversas maneras: enseñanza en tiempos de distanciamiento, enseñanza de emergencia (CIPPEC, 2020), enseñanza en tiempo de coronavirus.

A partir de definiciones del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), la educación de la época se define como Educación

Remota de Emergencia (ERE). También nombrada informalmente como “coronateaching” (Carriego et al, 2020)

La ERE significa un cambio temporal y abrupto en la forma de dar clase, a partir de una crisis. Se configura como un medio de enseñanza alternativo y tiene como opción el regreso a un formato presencial o híbrido en caso del fin de la crisis. (Abreu, 2020).

Los antecedentes conceptuales revisados, intentan explorar el proceso específico que ha significado la combinación de educación remota de emergencia y conexión a través de Internet y los dispositivos digitales, en diferentes contextos locales y niveles de educación. Estos trabajos presentan debates que ponen en evidencia tensiones surgidas del proceso de adaptación (García Peñalvo: 2020) a la enseñanza en la pandemia.

Uno de los temas que generan tensión es el acceso a la tecnología, garante de la continuidad educativa y la desigualdad de acceso, consolida la brecha tecnológica como brecha educativa, como nos refiere Portillo et al (2020): Estas experiencias de formación digital en distintas plataformas pone de manifiesto que el aislamiento social trae como consecuencia desigualdad y genera las brechas entre distintos sectores de la sociedad.

Un punto de tensión se ve en la posición de asumir un nuevo rol en el contexto de uso de las TIC para sus clases. Este contexto de incertidumbre provoca otras tensiones en la práctica docente.

Garantizar la continuidad educativa a través de las TIC, si bien se evidencia como la concreción de un derecho, no garantiza la igualdad de acceso universal. La mediación tecnológica pone en evidencia las brechas (Carriego y Ojeda: 2017).

La pandemia de COVID-19 obligó a una transición abrupta de la educación presencial a la remota en la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ). Este cambio generó diversas tensiones y desafíos para docentes y estudiantes.

La Educación Remota de Emergencia (ERE) impactó significativamente el vínculo pedagógico, dificultando la interacción y el feedback personalizado. La desigualdad digital exacerbó las brechas existentes, limitando el acceso de algunos estudiantes a los recursos necesarios. (Carriego y Ojeda: 2017)

Los docentes experimentaron un cambio en su rol, debiendo adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías y metodologías. La autoridad pedagógica se vio reconfigurada en el entorno virtual, planteando interrogantes sobre cómo se construye y se legitima en este nuevo contexto.

En conclusión considero que la ERE no es simplemente una versión digital de la educación presencial. La implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación ha puesto de manifiesto una serie de tensiones y desafíos:

Las tensiones entre lo provisorio y lo permanente: La ERE se concibió inicialmente como una solución temporal ante la crisis sanitaria, pero a medida que la pandemia se prolongó, la educación remota se convirtió en una modalidad más estable, generando una sensación de incertidumbre y adaptación constante.

Las tensiones entre la adaptación y la resistencia: Los docentes se vieron obligados a adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y metodologías, pero también experimentaron resistencia al cambio y a utilizar nuevas prácticas.

Las tensiones en el vínculo pedagógico: La mediación tecnológica ha modificado la forma en que se establece el vínculo entre docentes y estudiantes, generando debates sobre la calidad y la profundidad de las relaciones pedagógicas en el entorno virtual.

Las tensiones en el rol docente: El rol del docente se ha reconfigurado, requiriendo nuevas habilidades y competencias para diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje en línea.

Las tensiones en el uso de las TIC: La ERE ha puesto de manifiesto las desigualdades en el acceso a las tecnologías y ha generado debates sobre el uso adecuado de las herramientas digitales en la educación. (Carriego, 2020).-

Respecto a los recursos y herramientas más utilizadas por los docentes universitarios para comunicarse con los estudiantes durante la pandemia, para la explicación y el debate de los contenidos, así como para la resolución de dudas relacionadas con los temas, las más utilizadas han sido el email y la videoconferencia, siendo consideradas estas dos las que mejor han funcionado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, luego los foros de discusión, chats, presentaciones de power point y whatsapp, en ese orden. Asimismo las herramientas menos empleadas por los docentes y menor valoradas en cuanto a su efectividad han sido los videos de YouTube de creación propia, los blogs, las wikis y las redes sociales. (Fernández Torres et al. 2021)

En relación al equipamiento tecnológico, fue un tema crítico al momento de tener que traspasar todas las actividades a la virtualidad. Ya que si bien muchas universidades contaban con educación a distancia, la capacidad instalada era escasa para poder

brindarla a todos los estudiantes, docentes y no docentes que tuvo que reconvertirse a la virtualidad. En este sentido resultó de gran ayuda el Plan-VES para obtener la tecnología que permitiera continuar con las clases académicas.

En el texto “Los estudiantes, las tecnologías y los procesos educativos” de Silvia Camean (2009) analiza la relación entre la tecnología y la educación, y cómo esta puede afectar el aprendizaje de los estudiantes. Camean sostiene que los/las estudiantes de hoy en día crecen expuestos a las tecnológicas digitales y están acostumbrados a utilizar una gran variedad de dispositivos, aplicaciones y programas de forma cotidiana. Sin embargo, advierte que no necesariamente todos/as tienen las mismas oportunidades para acceder a las tecnologías y que esto puede afectar su desempeño académico.

La brecha digital se deduce a la exclusión social y la desigualdad en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), influenciada por factores geográficos y socioculturales. Esta fractura se ve afectada por la cultura digital y los nuevos medios de interacción. Hay tres tipos de brecha digital: de género, territorial y generacional.

Uno de los principales problemas es la conectividad a internet. Durante la evaluación de universidades ecuatorianas (2013-2015) en la investigación “El Impacto de la brecha digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí” (Vidal Fernandez y Pinargote Montenegro: 2019), se identificó que la falta de capacitación del personal encargado de preparar la documentación generó problemas como duplicación de datos y pérdida de información, afectando la imagen de la institución. La sociedad de la información exige que las universidades se adapten a nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje. Se requiere capacitar al personal académico en el uso de estas tecnologías, ya que mejoran el rendimiento laboral, se subraya la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se identifican necesidades como mayor capacitación, incremento del ancho de banda, automatización de procesos académicos y más equipos de cómputo. Con el constante cambio tecnológico, se debe evolucionar hacia una cultura digital para cerrar la brecha existente, lo cual impacta en su desarrollo académico y requiere una visión estratégica para asegurar su sostenibilidad. (Vidal Fernandez y Pinargote Montenegro: 2019).

En conclusión: La experiencia de la ERE en la UNAJ ha puesto de manifiesto la importancia de reducir la brecha digital, ya que es fundamental garantizar el acceso equitativo a las tecnologías y a la conectividad para todos los estudiantes; de fortalecer la formación docente toda vez que necesitan contar con las herramientas y el conocimiento

necesarios para diseñar y desarrollar experiencias de aprendizaje significativas en entornos virtuales. La ERE ha generado la necesidad de repensar los modelos pedagógicos tradicionales y explorar nuevas formas de enseñar y aprender que se adapten a las características de la educación en línea.

Es necesario promover la inclusión, diseñar estrategias para garantizar la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico o cultural. Asimismo se necesita la interacción social y la colaboración las cuales son fundamentales para el aprendizaje significativo.

La pandemia ha acelerado la transformación digital de la educación superior, pero también ha puesto de manifiesto las limitaciones y desafíos de esta modalidad. La ERE ha sido una experiencia compleja y desafiante, pero también ha ofrecido oportunidades para innovar y mejorar la calidad de la educación.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

Para llevar a cabo el trabajo integrador final en relación al uso de la tecnología en las aulas con la modalidad virtual en la carrera Trabajo Social de la UNAJ, se realizó una investigación cualitativa, la cual se utilizó para comprender los fenómenos, examinando la perspectiva de los participantes.

Las entrevistas para el estudio de casos fueron semiestructuradas ya que se realizaron con preguntas de elaboración propia, las preguntas fueron iguales para todos los docentes de la UNAJ entrevistados sobre las prácticas de enseñanza en el contexto de la pandemia y post-pandemia. En las entrevistas se observó la enseñanza docente, las formas de estimular la participación de los estudiantes y el uso de las nuevas tecnologías, las herramientas y recursos de los entrevistados durante la pandemia y post-pandemia.

Se tomó como fuente la información brindada por los entrevistados.

A partir del resultado de las entrevistas, para el análisis e interpretación de datos, se clasificaron en tres categorías temáticas los datos obtenidos, los “beneficios de las clases virtuales”, los “inconvenientes de las clases virtuales”, y la “implementación de las nuevas tecnologías”

En cuanto a la delimitación del espacio empírico, la población entrevistada se delimitó a la provincia de Buenos Aires a la localidad de Florencio Varela, Universidad Nacional Arturo Jauretche, carrera “Trabajo Social”.

Todas las entrevistas obtenidas cuentan con expreso consentimiento, anonimato, confidencialidad y respeto. A partir de ellas se procedió a realizar un análisis inductivo de los datos.

PREGUNTAS:

¿Qué estrategias implementan los docentes para potenciar las habilidades tecnológicas de las y los estudiantes de primer año de la carrera de Trabajo Social en la UNAJ?

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentaron los docentes de Trabajo Social en el proceso de enseñanza en esta modalidad virtual?

¿Qué tuvieron que aprender y/o modificar a lo largo del proceso?

OBJETIVOS:

Objetivo general:

* Analizar las prácticas de enseñanza de los docentes de la carrera de Trabajo Social en UNAJ luego de la pandemia en el periodo (2022-2023).

Objetivos específicos:

* Establecer cuáles fueron las estrategias que desarrollaron los docentes en el aula virtual en foros, videoconferencias y en el aula presencial en actividades prácticas, presentaciones orales y debates en grupo para el periodo (2022-2023).

* Analizar la participación de los estudiantes en las clases no presenciales.

* Analizar los recursos que utilizaron los docentes en la modalidad virtual en el periodo de la pandemia y cuales se siguieron implementando en el periodo posterior (2022-2023).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS:

Para realizar el análisis de las entrevistas se clasificará en tres categorías temáticas los datos obtenidos, los “beneficios de las clases virtuales”, los “inconvenientes de las clases virtuales”, y la “implementación de las nuevas tecnologías”.

A Beneficios de las clases virtuales:

Son muchos los beneficios que trajeron las nuevas tecnologías a la Universidad. La mitad de los entrevistados coinciden en que uno de los beneficios más importantes fue que las nuevas tecnologías lograron brindar la continuidad de las clases regulares a pesar del contexto desfavorable.

Los docentes remarcan que fue un buen recurso para los estudiantes contar con el campus ya que tenían al alcance el material bibliográfico y los videos que ellos podían ver reiteradas veces si no entendían algo o si se perdían alguna clase por falta de conexión sabían que contaban con ellas para verlas más tarde. Esto fue algo en lo que hizo hincapié uno de los docentes entrevistados: “los estudiantes pueden acceder al material y a las clases en cualquier momento desde sus hogares”.

Algunos de los beneficios nombrados por los entrevistados fueron: Que la virtualidad ayudó a los estudiantes a ser más organizados, a tener su propia autonomía, que les resulta práctico enviar los trabajos prácticos al campus y les fue beneficiosa esta modalidad. Por último, fue muy acertada la distribución de material digital e implementación de recursos audiovisuales como estrategia didáctica.

Podemos vincular estos beneficios con la observación de Quiroga (2014) quien habla de que el aprendizaje que conocemos de manera directa se desplaza hacia un aprendizaje colectivo, más dinámico e interactivo entre los estudiantes, donde el docente guía a los estudiantes a medida que él aplica los conceptos y participa creativamente.

Como señala una de las docentes entrevistadas: “La dinámica del aula fue todo un proceso de aprendizaje que generó herramientas la cual tenía una facilidad extra ya que

la aplicación del campus se puede utilizar en los celulares que es el principal dispositivo con el que cuentan la mayoría de nuestro estudiantes”.

Estos beneficios se presentan en la educación a partir de la incorporación de la modalidad virtual y a distancia, esta incorporación ayudó a darse cuenta que la educación no tiene un lineamiento definido, sino que, al presentarse nuevos cambios, las sociedades cambian, el mundo cambia y la tecnología avanza.

El modelo de la educación moderna está caracterizado por la consideración del espacio y el tiempo como recursos educativos, así lo afirma García (2018). A la educación hay que darle lugar, tiempo, espacio, recursos tecnológicos y preparación de los educandos, para poder cumplir con los objetivos deseados y lograr un aprendizaje significativo en cuanto a la educación a distancia.

Uno de los docentes entrevistados dice: “Cuando el modo es virtual la educación, el conocimiento, las prácticas educativas y pedagógicas son estériles ya que no se da el lazo social y educativo necesario generando un quiebre que se debería subsanar. La virtualización de la enseñanza universitaria de grado no es un buen medio, si para un post-grado”.

El sociólogo Durkheim fue el primero que desarrolló de una forma sistemática la idea de que la educación es una institución social, que aparece estrechamente vinculada con el resto de las actividades sociales y que, por tanto, no tiene un fin único y permanente, sino que ese fin cambia con el tipo de sociedad, e incluso con la clase o el grupo social al que pertenece el educando (Delval, 1999).

La nueva realidad de la sociedad que surgió con la modalidad virtual lleva a que la sociedad se dé cuenta que no se puede centrar en un único paradigma establecido sino todo lo contrario, tienen que salir a la búsqueda de nuevas herramientas y aceptar los nuevos rumbos.

La sociedad cambió y evolucionó con este nuevo contexto y ahora puede reconocer la importancia de incorporar a las TICS en la educación, puede apreciar los beneficios que genera y trae a los estudiantes.

La mejor forma de incorporarlas sería buscando un equilibrio entre las clases virtuales y las clases presenciales, utilizando las ventajas de cada una para darle al estudiante la mejor educación posible.

B- Inconvenientes de las clases virtuales:

El inconveniente más grande que tuvieron las clases virtuales fue que a veces los docentes o estudiantes no contaban con servicio de internet. Era mucha la demanda requerida por la población y los sistemas no estaban preparados.

Esto pasaba con las empresas que brindan el servicio de internet, pero también ocurría en los hogares, ya que el consumo de internet incremento de golpe y los datos contratados no alcanzaban para que tantas personas del hogar estén conectadas a la vez, usando tantos datos como demandan las conexiones que se utilizan para ver videos o utilizar cámaras web. En los hogares no solo estaban los estudiantes, sino que muchos trabajadores hacían home office (casi todos los trabajos utilizaron este método no solo los docentes) y utilizaban internet.

Un docente entrevistado contó que “la razón por la que algunos estudiantes no encendían las cámaras era por la baja calidad de conexión a internet”.

Otro docente entrevistado manifestó: “ Hubo inconvenientes en las clases virtuales ya que a veces los docentes o estudiantes no contaban con servicio de internet. Era mucha la demanda requerida por la población y los sistemas no estaban preparados”.

Estos problemas con los servicios de internet se condicen con lo que expresaba García Ávila (2017) en “Alfabetización Digital” de que existen brechas en cuanto a las personas que tienen accesibilidad a Internet y aquellas que no, tal como lo señala: (...) la brecha digital hace referencia al internet y los dispositivos mediante los que se ingresa a él, pero no sólo por el lado de la tenencia y lo que económicamente significa, sino también, por las limitaciones que se tienen para acceder a servicios básicos, a los que cualquier ciudadano tiene derecho.

Como lo indica el Carriego (2017) En una primera instancia referida al acceso a la tecnología, el concepto ha evolucionado, entendiendo la brecha como la capacidad de uso, así como también la brecha de uso en términos de estrategia, el uso de las TIC en la mejora de la calidad de vida y por ende en la participación social y política (Carriego, Ojeda: 2017)

Alarcón (2020) habla de esto, al observar que, en tiempo de pandemia, la enseñanza se constituyó en una educación a distancia y/o virtual, para los estudiantes que no cuentan con una conexión a internet y/o una computadora, los profesores deben

elaborar guías de estudio con la finalidad que las realicen en su hogar; en algunos casos los docentes debían llamar a los estudiantes para ver los avances y problemas que se le habían presentado en el desarrollo de las unidades.

Además de la falta de conectividad, los docentes entrevistados detallaron otros inconvenientes surgidos: No contar con dispositivos tecnológicos adecuados para soportar las aplicaciones, no contar con el almacenamiento suficiente (“los dispositivos tienen poco almacenamiento acorde al uso de tantas aplicaciones”), el bajo nivel de conocimiento de herramientas digitales y tecnológicas, tanto por parte de los alumnos como de los profesores, esto provocaba un retroceso en el tema incorporación de contenidos y que durante las clases virtuales no se pudo armar debates ya que no se contaba con la espontaneidad de la forma conocida.

Por último, algunos problemas que surgieron fueron, por ejemplo, no contar con la presencia de los docentes para abordar las dudas en el momento que surgen, se podían realizar en encuentros por zoom o meet.

Como lo indica uno de los docentes entrevistados: “hay un proceso de socialización también en el proceso educativo. En la educación superior también se necesita apoyo, contención, que haya un sentido de pertenencia ya que no es solo importante la absorción de una serie de contenidos, se necesita solidaridad, apoyo colectivo y ayuda mutua. Creo que el conocimiento sin sensibilidad es un conocimiento inútil y estéril”.

Esto último puede relacionarse con las observaciones de Zygmunt Bauman (2016) quien advertía que “Las redes sociales son muy útiles, dan servicios muy placenteros, pero son una trampa”. Él decía que la trampa se compone por tiempos de individualización y soledad, además de la distracción que provoca, y que esto amenaza a la sociabilidad de las personas, que en este caso las redes sociales se vuelven una tela de araña en la que acaban enredados los jóvenes.

A pesar de los inconvenientes surgidos, los docentes siguieron adelante y pudieron sortearlos encontrando la manera de seguir con las clases dándole continuidad al estudio, el cual era muy importante en esta situación de emergencia sanitaria.

Los inconvenientes planteados pueden ser resueltos y no son un gran impedimento para que no se incorporen las TICS a la educación tradicional. Si la sociedad se prepara e invierte en tecnología, en unos años, se podrían incorporar perfectamente estas nuevas herramientas de enseñanza. Solo se necesita una sociedad más abierta y preparada, se

debe evolucionar hacia la nueva etapa de la educación.

C - Implementación de las nuevas tecnologías

Lo más importante del implemento de las nuevas tecnologías es que permitió continuar con la educación, en este caso a distancia. Surgieron muchas aplicaciones para facilitar el dictado de clases. De ellas surgió la app Zoom, una de las más conocidas en este ambiente. Otras apps que se utilizaron fueron Google Meet, whatsapp, se utilizaron campus, se utilizó el campus virtual y los foros.

Todas estas aplicaciones y plataformas fueron fundamentales para que no se corte la educación durante toda la emergencia sanitaria y que los estudiantes pudieran sentirse contenidos en las clases y trataran de volver a una vida lo más normal posible sin atrasarse en la carrera.

Un beneficio que trajo fue que algunos estudiantes que quizá no encontraban su rumbo en las clases, descubrieron una motivación y captó su interés esta nueva forma de estudio. A los que les costaba entender las explicaciones de los docentes de manera rápida, vieron como un beneficio que las clases quedan grabadas porque así podían verlas varias veces hasta entender los nuevos temas.

Muchos de los docentes encuestados consideran que la implementación de las nuevas tecnologías si ayudan, y otros consideran que a pesar de que fue una buena idea su implementación, estas ayudan, pero por otro lado no hacen el trabajo más fácil.

El autor Rosenberg (2001) habla de las TICS, en su libro “e-Learning Estrategias para brindar conocimientos en la era digital”, pero a través del concepto e learning (Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes), él expresa que existen diferentes enfoques para brindar conocimientos y contenidos, y su función es mejorar el desempeño. El autor expone el beneficio del uso de diferentes plataformas como método de enseñanza y aprendizaje.

La UNESCO (2016) hace referencia a que hay que trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos. La utilización de las TICS dentro

del aula de clase y fuera de ella son un elemento clave para la formación académica. Por último, hace hincapié en que el uso de la tecnología adquiere un notable impacto en los estudiantes como método pedagógico.

La implementación de las nuevas tecnologías también puede relacionarse con los conceptos que desarrolla George Siemens (2005). Él expone que las redes digitales, y la socialización que impulsa Internet, facilitan el fortalecimiento de la componente grupo-social, propiciando una nueva etapa caracterizada, quizá por primera vez, por la aparición de un espacio de encuentro efectivo y positivo entre la investigación y la práctica pedagógica y los avances tecnológicos. Dice que se podría denominar a este nuevo espacio de interacción tecno educativa asociado a la Web 2.0 como conectivismo, de acuerdo con el término propuesto hace ya unos años.

La Web 2.0 fue propuesta por O'Reilly Media, en colaboración con Media Live Internacional logrando una unión que generó un notable cambio dentro del espacio virtual Web; los programas con códigos abiertos ayudaron a los usuarios a interactuar, escribir, informar, compartir contenidos entre otros a través de diferentes herramientas de la Web 2.0.

Este término surgió por las aplicaciones virtuales y es gracias a ella como en el año 2020 y 2021 a nivel mundial, la implementación dentro del espacio educativo virtual creció con distintas formas y modalidades de aprendizaje dentro de instituciones educativas. Hace unos años que estas diferentes modalidades están siendo utilizadas en algunos espacios educativos por los docentes como herramientas sincrónicas como modalidad en línea al mismo tiempo y de manera asincrónica como manera diferida en tiempo, donde no hay coincidencia entre los estudiantes y docentes al mismo tiempo.

La experiencia provocada por la emergencia sanitaria puede servir para repensar el uso de las TIC en todo el sistema educativo. Utilizada correctamente, la tecnología puede ayudar a avanzar hacia una educación centrada en el estudiante, fomentar el aprendizaje personalizado, promover el trabajo interactivo, ofrecer nuevas formas de medir el progreso en la adquisición de conocimientos y habilidades y facilitar el desarrollo de habilidades digitales necesarias para la vida y el trabajo en el siglo XXI.

Para terminar con este análisis, concluyó que la implementación de las nuevas tecnologías llegó para quedarse, pero que hay que encontrar una manera equilibrada de incorporarlas a las clases, buscando la manera de aprovechar todos los beneficios que

traen, pero sin dejar a ningún estudiante excluido.

Por eso para que la tecnología pueda dar una solución integral e inclusiva, primeramente se debe contar con acceso a internet en las Universidades, en los hogares de los estudiantes y de los docentes, además, todos ellos deben contar con dispositivos adecuados; se debe contar con plataformas integrales, con contenidos alineados al programa de clases, estos deben permitir la interacción y monitoreo de los aprendizajes por parte de los docentes; y fundamental, se deben realizar cambios en las estrategias de enseñanza que se adapten a la educación online.-

CONSIDERACIONES FINALES:

En base al análisis de los datos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas y en base a la investigación previamente hecha es posible concluir que las nuevas tecnologías llegaron para instalarse, la enseñanza ha evolucionado y no se espera que vuelva a ser una enseñanza tradicional.

Estas investigaciones respaldan que la educación y el aprendizaje deben ser considerados como una prioridad social, esta debe replantearse con nuevas estrategias ante la crisis provocada por el COVID-19.

Es inimaginable que una enfermedad imperceptible a la vista humana, como la pandemia del COVID-19, haya trastocado y desmantelado la trama y la maquinaria educativa.

Los docentes y estudiantes se han convertido, en tiempo récord, en expertos en herramientas tecnológicas, han pasado por una y otra aplicación intentando llegar a sus destinos, y todo esto abrió camino a una nueva realidad. Ya que lo que era considerado habitual y normal no va a volver a restituirse, las Universidades deben buscar alternativas viables a los proyectos institucionales, deben pensar de manera organizada y pautar nuevas estrategias de participación comunitaria. Deberíamos seguir combinando la educación virtual con la presencial. Además, esa combinación debería desconcentrarse a diversos espacios, donde los momentos síncronos y asíncronos serían necesarios para la construcción del conocimiento.

La Universidad, es una institución y un agente transformador de las prácticas educativas pedagógicas, su tarea es diseñar estrategias que garantice una educación equitativa, inclusiva, flexible y de calidad; esta educación debe responder a las problemáticas, retos y necesidades

Los docentes necesitan apoyo y preparación para poder sostener adecuadamente los cambios que se están produciendo. Se necesitan realizar capacitaciones las cuales proveen no solo conocimientos tecnológicos, sino que además provean apoyo didáctico y

pedagógico. Los docentes son quienes trabajan a diario con los estudiantes, por eso es importante formarlos y capacitarlos sin olvidarnos que el conocimiento científico necesita un esfuerzo intelectual, reflexivo, teórico para poder acercarnos a un cierto grado de certeza a las cosas que necesitamos saber y reconocer.-

Así como las Universidades deben trazar sus objetivos destinados a los docentes y su formación tecnológica, el Estado debería proponer proyectos de cara al futuro que abarquen la alfabetización digital, se debería priorizar la igualdad y a los grupos que tienen menor posibilidad de acceso a recursos digitales, brindarles actividades dirigidas al fortalecimiento de sus capacidades, el uso y beneficio de las tecnologías de la información, otorgarles contenido educativos y aplicaciones orientados a la fácil comprensión de los estudiantes.

Para concluir, como el objetivo que tiene la Universidad es disminuir la desigualdad y formar a personas que puedan desarrollarse del mejor modo posible en sus contextos sociales y la enseñanza virtual o híbrida posee una dinámica singular, a pesar de que cuenta con un gran potencial, la comunidad educativa deberá encontrar un equilibrio entre la vieja y la nueva enseñanza.

La enseñanza ha evolucionado y no se espera que vuelva a ser una enseñanza tradicional.-

BIBLIOGRAFÍA:

Arias Nuñez, M., Cambours de Donini, A. y Lastra, K. (2022) “Las Universidades del Conurbano Bonaerense en la pandemia y la post-pandemia: respuestas y desafíos desde la perspectiva de las políticas inclusivas”.

Balladares Burgos, J. (2021) “Percepciones en torno a una educación remota y a una educación híbrida universitaria durante la pandemia del COVID-19: estudio de caso”.
Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa

Bázan Velásquez, S., Arocutipa Huanacuni, L. y Aratía, G. (2023) “Actitudes del personal docente universitario peruano hacia la actividad laboral en tiempos de postpandemia”.
Revista Actualidades Investigativas en Educación vol. 23

Borgobello, A., Mandolesi, M., Espinosa, A. y Lovey, J. (2022) “Incorporación de tecnologías digitales en educación superior en Argentina”. Investigaciones e intervenciones en psicología y educación en tiempos de pandemia en América Latina.
UNR Editora <https://doi.org/10.30849/SIP.GTEDinvedpand2022>

Borgobello, A. (2007) “Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Experiencias y expectativas de docentes universitarios de Rosario, Argentina “ Rev. Espacios en Blanco Vol. 30 Scielo

Camean, S. (2009) “Los estudiantes, las tecnologías y los procesos educativos” La Formación Universitaria de Grado en Entornos Virtuales. Altura Impresores SRL

Capelari, M. (2022).” La investigación sobre la docencia en la postpandemia”. Revista Argentina de Educación Superior. UNTREF

Carriego, E. y Ojeda L. (2017) “Inclusión de tecnología y brechas de acceso en la educación superior: el caso del ciclo inicial de la UNAJ. Ponencia en U17 Encuentro Nacional y Latinoamericano, la Universidad como Objeto de Investigación: la reforma universitaria entre dos siglos. Universidad Nacional del Litoral. Santa Fe, Argentina”.

Carriego, E. y Ojeda L. (2017) "Internacionalización y Movilidad Virtual: debates y tensiones en la búsqueda de definiciones". Ponencia en 4as Jornadas de Innovación y TIC en el Aula. Universidad Nacional de La Plata. Dirección de Educación a Distancia. La Plata, Argentina.

Carriego, Evaristo. Aparisi, Liber: (2020) "De las aulas extendidas a la enseñanza remota de emergencia y de esta a la enseñanza híbrida: Continuidades y discontinuidades en las prácticas docentes".

Colabella, M. L y Vargas, P. B. (2013) "La Jauretche". Una universidad popular en la trama del sur del Gran Buenos Aires. CLACSO

De Giusti (2021) "Reflexiones sobre Educación y Tecnología Post-Pandemia". La Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación Tecnológica. Scielo

Delval, J. y Padilla, M. L. (1999). "El desarrollo del conocimiento sobre la sociedad". Fundación Dialnet

Durkheim, E. (1925). L'éducation morale. París: Alcan. [Trad. cast. de P. Manzano, La educación moral. Madrid: Morata, 2002]

Durkheim, É. (2000). El suicidio, ediciones Coyoacán S. A. de C. V., 6ª. edición, México

Fernandez Torres, M., Chamizo Sánchez, R. y Sanchez Villarrubia, R. (2021) "Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia". Ámbito. Revista Internacional de Comunicaciones

Goel, V. (2021) Universities have a once-in-a century to reset. What should they look like post.covid? The Globe and Mail. Recuperado de: <http://tgam.ca/3yMnRIV>

Imwinkelried, G. y Pasqualino, R. (2022) "Impacto y adaptación de la Educación Universitaria Postpandemia". XLIII Simposio Nacional de Profesores de Prácticas Profesionales. Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Cuyo

Katihuska, M., Concha, C. y Muñoz, N. (2020) “Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje”. Revista on line de Política e Gestão Educacional

Landau, M., Sabulsky, G. y Schwartzman, G. (2021) “Hacia nuevos horizontes en las clases universitarias en contextos emergentes. Contribuciones de la Tecnología Educativa”. Fundación Dialnet

Lion, C. (2017) “Las tecnologías y las marcas en el desarrollo de la profesión e identidad docente: parches, enmiendas y nuevos tejidos” Revista; Entramados.-.

Macchiarola, V., Pizzolitto, A., y Pugliese, V. (2022) “Aprendizajes en la enseñanza remota de emergencia para pensar la educación en la pospandemia”. UNESCO. ESS

Rosenberg, M. (2001) “e-Learning Estrategias para brindar conocimientos en la era digital”. Resumido.com

Siemens, G. (2005) “Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones”. Dialnet

Sierra Llorente, J., Romero Mora, B. y Genes Diaz, J. (2023) “Tic como proceso innovador en la postpandemia en la Universidad de La Guajira” Uniandes Episteme. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación

Vidal Fernandez, P. y Pinargote Montenegro, K.: (2019) El Impacto de la brecha digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaLE)

UNESCO (2016). Innovación educativa. Lima: Unesco. <https://r.issu.edu.do/1?1=710Uvd>.

ANEXO

Modelo de entrevista a docentes. Cuestionario:

- 1) ¿ Cómo describiría sus prácticas de enseñanza para el periodo post-pandemia (2022-2023)?
- 2) ¿ Cómo se desarrollaron en el aula virtual y cómo en el aula presencial ?
- 3) ¿ Cómo analiza la participación de los estudiantes en el aula no presencial?
- 4) ¿Qué recursos utilizó en el aula virtual y que planea seguir usando?
- 5) ¿Qué tuvieron que aprender o qué aprendieron en el periodo post-pandemia (2022-2023)?

Grilla de Entrevistas:

Categoría de Análisis	Frases de los docentes entrevistados. Entrevistado: Docente 1, D2, D3. D3, D4, D5, D6, D7
1 ¿Cómo describiría sus prácticas de enseñanza para el periodo post-pandemia (2022-2023)?	D1: Las prácticas particularmente en mi situación se vieron atravesadas por las tecnologías. Si bien esto ya venía sucediendo, se impusieron de alguna manera en pandemia. La complejidad se dio en que o todos y todas (estudiantes y docentes) sabían utilizarlas o se sentían cómodos/as con ellas.

	<p>D2: Las prácticas de enseñanza post-pandemia fueron muy revisadas, realice una profunda reflexión sobre mis propias prácticas ya que el paso por la pandemia, en particular la virtualización de las clases me interpelaron toda vez que antes de la pandemia no utilizaba las herramientas digitales que son fantásticas y creo que en la actualidad no podemos prescindir de ellas.</p> <p>D3: La prácticas de enseñanza fueron y son complicadas porque considero que todavía estamos en post-pandemia, no creo que los efectos de esa pandemia sólo se reflejen en términos educativos ya que tiene que ver con un proceso de digitalización y virtualización de la vida que quedó anclado en la pandemia, el cual ya venía a partir de la revolución tecnológica en las redes creciendo y quedaron cristalizadas en la post-pandemia.</p> <p>Entonces hay en los usos y costumbres, prácticas culturales en lo que respecto a la lectura y escritura que es básicamente el núcleo de la educación superior entonces virtualización que hizo, un poco embrutecer a todos (estudiantes y docentes) pensar que las cosas se resuelven con videítos cortos o con clases virtuales donde en realidad todos sabemos que la mayoría apaga la cámara y aprovecha para hacer cosas mientras está escuchando la clase, es la fragmentación,</p>
--	---

	<p>el “multitask” de hacer muchas cosas a la vez, que a la hora de captar conocimientos, conceptos y de dar argumentos , es necesario cuando uno se está formando profesionalmente, es necesario tener una forma metodológica de aprender conceptos, buscar evidencia, de argumentar el conocimiento, todo eso está en un momento muy líquido .</p> <p>D4: Mis prácticas de enseñanza para el periodo post-pandemia se centran en la flexibilidad, la colaboración, la innovación y sobre todo la adaptación. Me comprometí a crear un entorno de aprendizaje inclusivo, dinámico y estimulante para los estudiantes.</p> <p>D5: En las prácticas de enseñanza hubo ventajas y desventajas. Las ventajas eran la distribución de material digital e implementación de recursos audiovisuales como estrategia didáctica. Lo bueno también es que los estudiantes pueden acceder al material y a las clases en cualquier momento desde sus hogares. La principal desventaja para los estudiantes es no contar con la presencia de los docentes para abordar las dudas en el momento que surgen, aunque estas pueden ser respondidas de forma remota también.</p> <p>D6: Las prácticas de enseñanza para el periodo post-pandemia en el periodo</p>
--	--

	<p>2022-2023 fueron un desafío ya que me costó muchísimo implementar algunas herramientas virtuales, que si bien traen grandes beneficios para los estudiantes, también traen aparejadas dificultades como la efectiva conectividad, la participación, la evacuación de dudas, etc.</p> <p>D7: Mis prácticas de enseñanza fueron híbridas, implementé clases presenciales y virtuales. Utilice plataformas de aprendizaje en línea para complementar las clases presenciales. Fue fundamental la flexibilidad.</p>
--	--

<p>2. ¿Cómo se desarrollaron en el aula virtual y cómo en el aula presencial?</p>	<p>D1: En el aula virtual, se subía material, se compartía información en los foros y se utilizaba mucho el mail del campus, particularmente trato de incluir o de trazar puentes entre las clases presenciales y entornos virtuales.</p> <p>D2: La dinámica del aula fue todo un proceso de aprendizaje que generó herramientas la cual tenía una facilidad extra ya que la aplicación del campus se puede utilizar en los celulares que es el principal dispositivo con el que cuentan la mayoría de nuestro estudiantes. En cuanto al acceso a la bibliografía, la entrega de trabajos siento que tienen un uso satisfactorio pero que fue producto de un proceso de aprendizaje tanto de los</p>
---	--

	<p>docentes como de los estudiantes que debido al contexto de emergencia fue aprendido de una manera abrupta, pero que al día de hoy la articulación de la presencialidad y las herramientas digitales funcionan muy bien y se han incorporado generando una dinámica que es impresionante.</p> <p>D3: La enseñanza virtual es estéril como modalidad, sirve como herramienta no como modalidad. Cuando el modo es virtual la educación, el conocimiento, las prácticas educativas y pedagógicas son estériles ya que no se da el lazo social y educativo necesario generando un quiebre que se debería subsanar. La virtualización de la enseñanza universitaria de grado no es un buen medio, si para un post-grado.</p> <p>D4: El aula virtual permitió a los estudiantes acceder a los cursos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Para la interacción utilice herramientas de videoconferencia, para las evaluaciones y seguimiento utilice cuestionarios y pruebas, para evaluar el progreso de los estudiantes.</p> <p>También ayudó a los estudiantes a ser más organizados, a tener su propia autonomía. En el aula presencial, después de un periodo de educación en línea, la vuelta a la educación presencial permitió a los estudiantes reconectar con sus</p>
--	--

	<p>compañeros y con nosotros los docentes, lo que fue muy beneficioso. La presencialidad permitió una mayor interacción y participación entre los estudiantes y los docentes.</p> <p>D5: En el aula virtual las prácticas fueron difíciles en principio pero con el correr del tiempo mejoraron ya que había cada vez más participación de los estudiantes. En el aula presencial las prácticas fueron buenas ya que pudimos interactuar y los estudiantes evacuaban las dudas.</p> <p>D6: La comunicación con los alumnos fue fluida mediante el campus y whatsApp, pero a la hora de contactarnos en las clases sincrónicas no participaban de la misma manera, mucho apagaban las cámaras o se desconectaban antes de finalizar la clase. Las prácticas presenciales fueron muy positivas ya que los estudiantes planteaban las dudas y dificultades que tenían.</p> <p>D7: En el aula virtual las prácticas se desarrollaron con algunas dificultades, si bien para algunos estudiantes les favoreció esta experiencia para fomentar la autonomía y responsabilidad, otros se encontraban con dificultades. A la hora de encontrarnos en el aula presencial la participación de los estudiantes era fluida y positiva.</p>
--	--

<p>3 ¿Cómo analiza la participación de los estudiantes en el aula no presencial?</p>	<p>D1: La participación en el aula virtual es variada, hay estudiantes que participan de los foros espontáneamente, otros/as que se les debe sugerir que comenten o debatan, En relación a los mails, suelen estar acostumbrados/as a manejarse más por grupo de whatsapp que por correo electrónico.</p> <p>D2: La participación en el aula fue áspera, la carrera de trabajo social es muy feminizada, eran muy poquitas las estudiantes que prendían las cámaras y lográbamos una participación simulando la presencialidad, esto acotaba el debate y los tiempos, las clases eran muy expositivas, no había un ida y vuelta. La mayoría tenía la cámara apagada generando el multitask, seguramente porque se encontraban al cuidado de sus hijos o se encontraban trabajando mientras cursaban, como sucedió en la pandemia, por supuesto esto dificultó la participación y la atención y por supuesto lo contemple ya que era una particularidad de la pandemia. En post-pandemia continuó la superposición de los lugares del hogar y la cursada.</p> <p>D3: La participación fue muy mala, los silencios son más periódicos, uno percibe que no prestan atención o están haciendo otras cosas, no se da una dinámica de participación porque es aún más</p>
--	---

inhibitorio para el estudiante estar en una pantalla que estar en una clase. Hubo inconvenientes en las clases virtuales ya que a veces los docentes o estudiantes no contaban con servicio de internet. Era mucha la demanda requerida por la población y los sistemas no estaban preparados.

D4: La participación fue buena en los foros de discusión también fue positiva en el campus en general.

En relación a la participación en encuentros de videoconferencia analizando la asistencia y participación activa de los estudiantes puedo decir que no fue tan buena ya que muchos apagaban la cámara o no participaban activamente.

D5: Considero que la participación fue regular ya que algunos estudiantes participaban activamente en las clases virtuales, generalmente eran los que prendían la cámara. Otros estudiantes no participaban. La razón por la que algunos estudiantes no encendían las cámaras era por la baja calidad de conexión a internet. Varios de los estudiantes se ausentaron en las clases virtuales por no tener dispositivos o conexión, esto evidencia la falta de recursos tecnológicos.

D6: La participación de los estudiantes en

	<p>el aula no presencial fue en algunos casos positivas y en otros negativas. Creo que la situación social de cada estudiante influía a la hora de conectarse, ya que algunos tenían poca conexión a internet o tenía a cargo el cuidado de sus hijos, lo cual no permitía la dedicación exclusiva a la clase.</p> <p>D7: La participación de los estudiantes en el aula no presencial fue regular. Algunos estudiantes interactuaban y colaboraban en clases. Otros demostraban falta de motivación y dificultades para participar activamente.</p>
--	--

<p>4 ¿Qué recursos utilizó en el aula virtual y que planea seguir usando?</p>	<p>D1: Los recursos que utilice y que voy a seguir utilizando son presentaciones, videos, foros, enlaces, IA generativa y herramientas de edición de ser necesario. El campus virtual donde subo todo el material que los estudiantes necesitan a lo largo de la cursada y el celular que considero indispensable.</p> <p>D2: Los recursos que utilice en el aula virtual fueron subidas de videos que permitían que las clases grabados que permitían que las clases sean asincrónicas o que se vean, también utilice los foros, los cuales voy a seguir utilizando ya que me parecen muy útiles. El material en el campus es una herramienta esencial para compartir bibliografía y material audiovisual, es muy valioso poder seguir</p>
---	---

	<p>utilizándolo así como también las charlas de capacitaciones que recibimos en pandemia que las dio Evaristo Carriego director del área virtual las cuales estuvieron excelentes ya que fueron de mucha ayuda.</p> <p>D3: Los recursos de la virtualidad son escasos por más que parezcan sorprendentes, el compartir pantalla, el pasar algún video, el pedir que prendan la cámara, también hay una desigualdad en ese sentido ya que muchos no tienen buena conexión, por esa razón tienen que apagar la cámara, es muy difícil encontrar recursos genuinos y que sirvan a la dinámica de la clase. No planeo seguir utilizando estos recursos, por suerte volvimos a la presencialidad y la idea es seguir con las clases presenciales y que no quede virtualidad como modalidad pero sí como herramienta. El recurso que utilizo es abrir un meet para los que tengan consultas para el examen.</p> <p>D4: Los recursos que utilicé fueron el campus virtual, las herramientas de video conferencias como zoom y meet para realizar clases en vivo y permitir la interacción entre estudiantes. Utilice recursos multimedia como videos, podcasts y audios. Los recursos que pienso seguir utilizando son el campus virtual, las videoconferencias, los foros y</p>
--	---

	<p>los videos.</p> <p>D5: El principal dispositivo que se utilizó es el celular. Utilizamos el campus, zoom, meet teams y whatsApp. La utilización de plataformas virtuales como meet y zoom, las cuales permitieron dar las clases por esos medios. Y también la utilización de herramientas tecnológicas para la realización de algunos trabajos prácticos. Los recursos que pienso seguir utilizando son los videos, foros, campus virtual y meet. Vale aclarar que algunos estudiantes y docentes no contaban con dispositivos tecnológicos adecuados para soportar las aplicaciones, no contaban con el almacenamiento suficiente. Los dispositivos tienen poco almacenamiento acorde al uso de tantas aplicaciones.</p> <p>D6: Los recursos que utilice en el aula virtual fueron el celular para conectarme por whatsApp mediante mensajes de texto a los grupos, audios o videollamadas, también compartía videos o material de estudio. El campus virtual donde se encontraba el material de estudio. Utilicé plataformas virtuales como meet y zoom las cuales me permitieron dar las clases por esos medios. Los recursos que planeo seguir utilizando son el campus virtual, los grupos de whatsApp, los videos, zoom, Google Meet y Gmail. En la actualidad creo que estos recursos son</p>
--	--

	<p>indispensables.</p> <p>D7: Los recursos que utilicé fueron campus virtual, zoom, videos de Youtube, gmail y whatsapp.</p>
--	--

<p>5 ¿Qué tuvieron que aprender o qué aprendieron en el periodo post-pandemia (2022-2023)?</p>	<p>D1: Tuvimos que aprender a comunicarnos nuevamente, a estar conectados presencial y virtualmente tratando de juntar ambos mundos en un contexto post pandémico que dejó muchas secuelas, y cambió nuestro modo y manera de vivir la vida académica.</p> <p>D2: Más allá de los aprendizajes hubo una revalorización de la presencialidad es decir el encuentro cara a cara donde son mucho más ricos los debates, las charlas, transmitir ya sea la clase más expositiva con lo gestual, con la oralidad, con los tiempos que son distintos a la virtualidad y esta idea de poder estar presente en un momento.</p> <p>D3: Aprendí que hay un proceso de socialización también en el proceso educativo. En la educación superior también se necesita apoyo, contención, que haya un sentido de pertenencia ya que no es solo importante la absorción de una serie de contenidos, se necesita solidaridad, apoyo colectivo y ayuda mutua. Creo que el conocimiento sin sensibilidad es un conocimiento inútil y</p>
--	---

	<p>estéril. También aprendí que el docente aprende dando clases.</p> <p>D4: Aprendimos a ser más flexibles y adaptables en nuestra enseñanza ya que tuvimos que ajustarnos a nuestros entornos de aprendizaje y tecnologías. Aprendimos a utilizar herramientas y plataformas tecnológicas de manera efectiva para enseñar. También aprendimos a evaluar de otra manera, lo que nos permitió mejorar nuestra enseñanza. Otras de las cosas que aprendí es a prestar atención al estado emocional del estudiante en el aula virtual.</p> <p>D5: Aprendí que en la docencia es importante seguir aprendiendo, hay que capacitarse constantemente ya que la revolución tecnológica trajo muchos cambios y son muy rápidos.</p> <p>D6: En el periodo post pandemia aprendí que los docentes tenemos que capacitarnos constantemente, que tenemos que ser flexibles y ajustarnos a nuevos métodos de enseñanza y evaluación para satisfacer las necesidades de los estudiantes en un entorno cambiante.</p> <p>D7: En este periodo aprendí que el vínculo presencial entre docentes y estudiantes es fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es muy</p>
--	--

	importante que exista comunicación efectiva.
--	--