



RIDUNAJ
Repositorio Institucional
Digital UNAJ



Universidad Nacional
ARTURO JAURETCHE

Material Académico

Hadad Pitasny, Eduardo Jorge

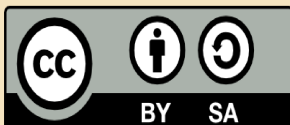
Apuntes de Gestión de la Producción 1:

Aplicando la herramienta Kaizen en la industria
Argentina

2023

Instituto: Ingeniería y Agronomía

Carrera: Ingeniería Industrial



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons.
Atribución – Compartir igual 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Hadad Pitasny, E. J. (2023). *Apuntes de Gestión de la Producción 1*. Universidad Nacional Arturo Jauretche.

Disponible en RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital UNAJ

<https://biblioteca.unaj.edu.ar/rid-unaj-repositorio-institucional-digital-unaj>

Carrera de Ingeniería Industrial

CÁTEDRA DE GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN 1

APUNTE 4 - EJEMPLO REAL –

APLICANDO LA HERRAMIENTA KAIZEN EN LA INDUSTRIA ARGENTINA

1

CONTENIDOS:

1. Capacidad Instalada Industrial Argentina
2. Observación de Símbolos Chinos
3. Traducción Libre
4. El Camino del Kaizen
5. Una Forma de Aplicación
6. El Diagrama de Mejora Continua
7. Las Herramientas Usuales
8. Bibliografía
9. Tarea en 60 minutos





1. USO CAPACIDAD INDUSTRIAL ARGENTINA:

Nro.	Mes	% Uso
2015	Agosto	69,0
2016	Agosto	63,6
2017	Agosto	67,3
2018	Agosto	63,0
2019	Agosto	60,5
2020	Agosto	58,4
2021	Agosto	64,4
2022	Agosto	69,5

Fuentes:

- <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-6-15#:~:text=En%20agosto%20de%202022%2C%20la,fue%20de%2064%2C4%25.>
- https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/capacidad_11_15.pdf



La Industria Argentina es fuente de Nuestro Trabajo, del Ordenamiento y de la Movilidad Social Ascendente

A partir de los datos del punto 1 se pide realizar Curva con Título, Año en Abscisas, % Uso en Ordenadas. ¿Qué se observa? ¿En qué valor arrancan las nuevas inversiones? ¿Cómo se relaciona el Nivel de Actividad Industrial con el Nivel de Empleo?

Observe artículo de INFOBAE: <https://www.infobae.com/economia/2022/09/21/el-desempleo-bajo-al-69-en-el-segundo-trimestre-y-afecto-a-146-millones-de-personas-en-todo-el-pais/#:~:text=El%20desempleo%20baj%C3%B3%20a%206,mismo%20lapso%20pero%20de%202021.>



2. OBSERVACIÓN DE LOS SÍMBOLOS CHINOS:



3

Limpiar y Ordenar para Leer, Pensar y Trabajar mejor

3. TRADUCCIÓN LIBRE:

KAIZEN significa

*Mejora de Cada Uno,
Mejora de Todos,
Mejora en Todo Lugar,*

logrado de forma

*Continuada
y Persistente
día tras día*





a) *¿Cómo se llama y en qué sentido se suele escribir el Sistema de Escritura que se desarrolló principalmente en China y se extendió al Asia Oriental, por lo cual los símbolos son de origen Chino aunque la herramienta Kaizen es de origen Japonés?*

4

b) *Observe el Mapa de Asia Oriental ¿Cuántos países hay? ¿Qué país es más grande y poblado?*



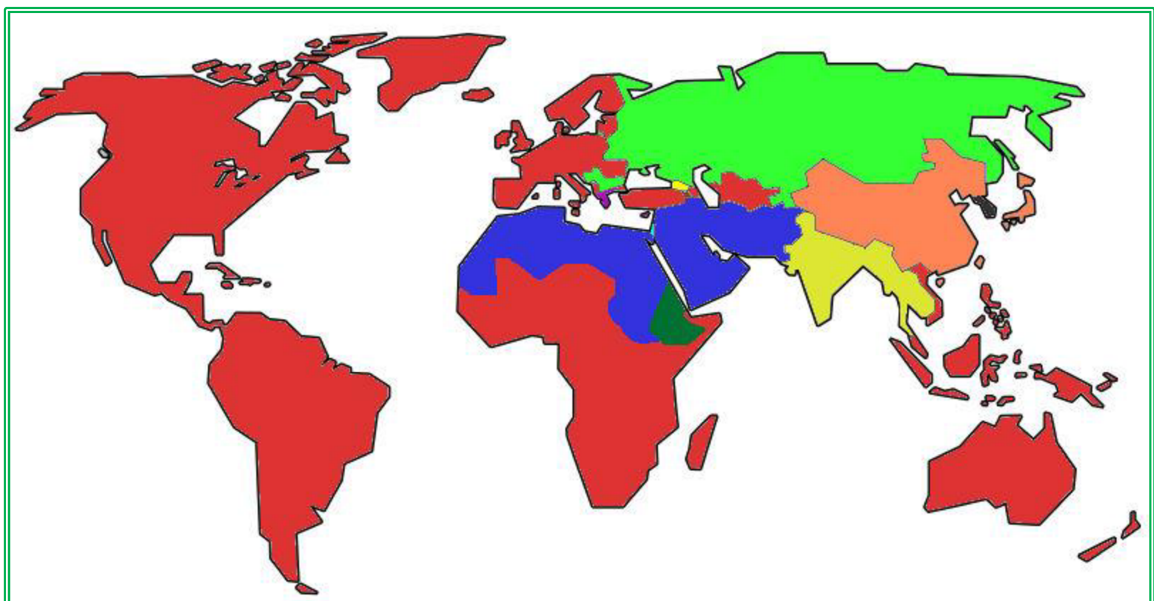
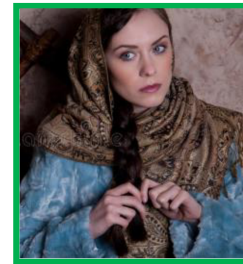
Asia Oriental MONGOLIA, CHINA, COREAS, JAPÓN, TAIWÁN



c) Alfabetos del Mundo:

¿Cuál es el origen de los alfabetos

Árabe + Hebreo + Griego + Latino + Cirílico?



FENICIO		GRIEGO		ETRUSCO	LATINO
Signo	Nombre	Signo	Nombre	Signo	Signo
𐤀	aleph	Α	alfa	A	A
𐤁	beth	Β	beta	B	B
𐤂	gimmel	Γ	gamma	𐌆	C
𐤃	daleth	Δ	delta	𐌆	D
𐤄	he	Ε	épsilon	𐌆	E

Equivalencias entre Alfabetos

4. EL CAMINO DEL KAIZEN:

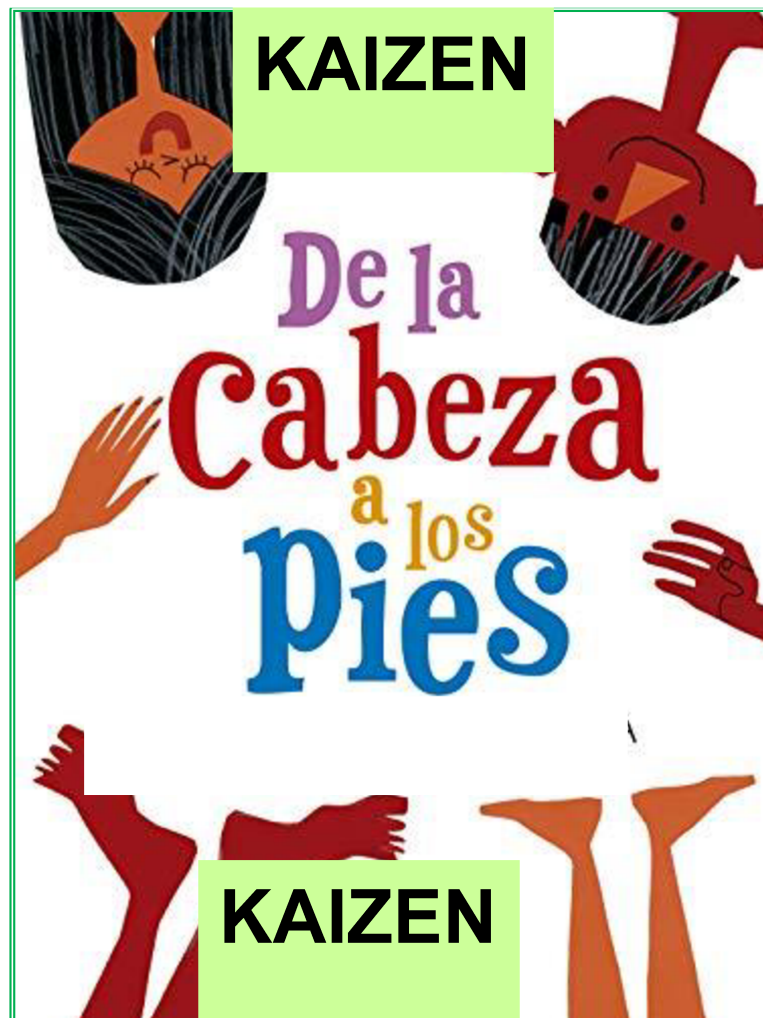
El camino del KAIZEN **se inicia en la cima de la pirámide de mando.**

Se extiende mediante el BUEN EJEMPLO hacia abajo, mucho más rápido que cualquier norma burocrática.

Las Personas se acoplan porque son copartícipes de esa mejora, cada día, persistente, todos mejoran, en cada lugar.

No hay cambio de responsabilidades, pero sí hay un sentido dignificante que recupera la igualdad de derechos entre las personas, que comparten el mismo equipo de trabajo aunque sean de distintas jerarquías y áreas.

6



Cada Equipo de Trabajo cuenta con un Patrocinador (Gerente o Director) que que está comprometido para que los cambios derivados de las ideas que se propongan sean implantados inmediatamente.



5. UNA FORMA DE APLICACIÓN:

Se forman Equipos Multidisciplinarios y con Integrantes de Variados Niveles en la Organización, garantizando máxima representatividad.

Ejemplo:

Director de Ventas + Jefe de Compras + Supervisor de Empaque + Operario de Producción + Asistente de Recursos Humanos.

Estos Equipos se reúnen periódicamente para analizar variables críticas del proceso de producción y buscar su mejora en forma diaria.

Se refuerza el sentido de pertenencia porque todos comparten la misma mesa, la misma comida, el mismo baño, y estos equipos multidisciplinarios tienen facultades para convocar especialistas que los ayuden en su tarea.

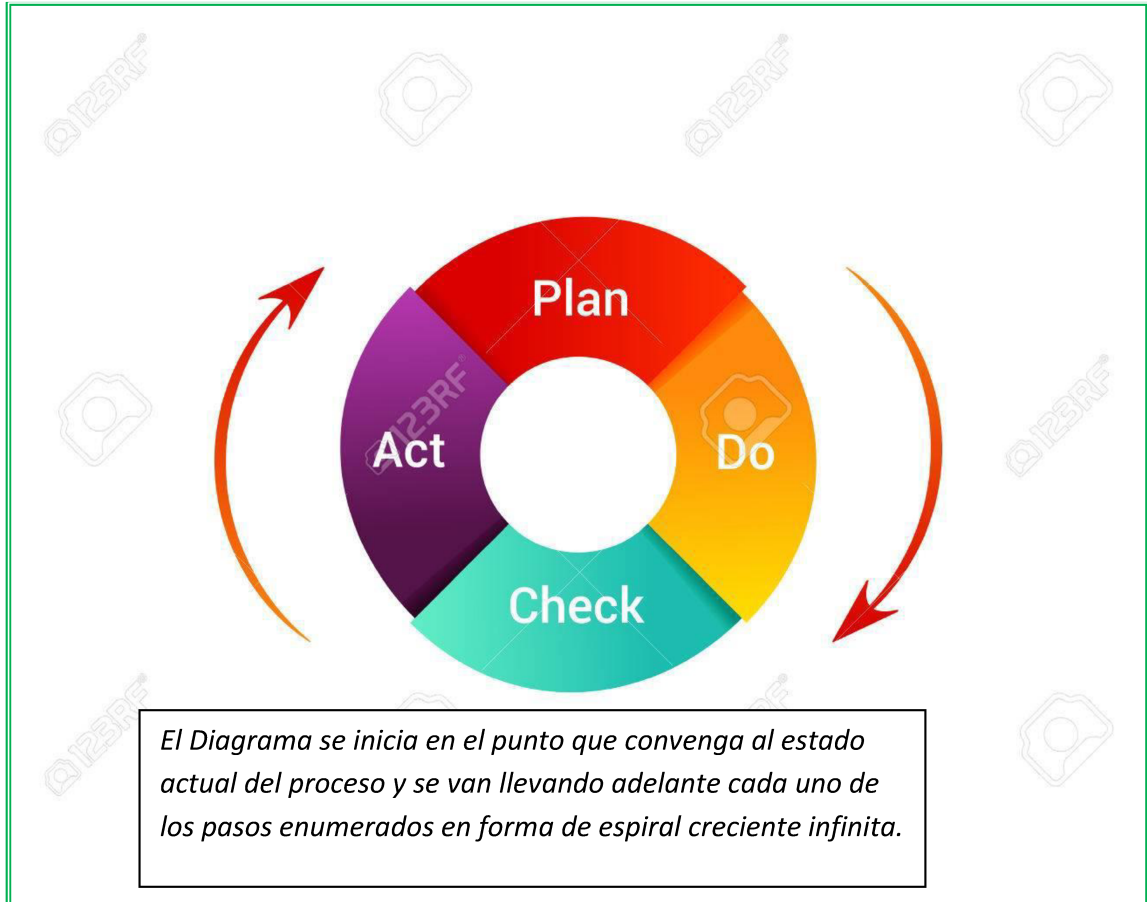
Esta filosofía pretende la mejor calidad y reducción de costos de producción con simples modificaciones diarias, pensadas antes, evaluadas después.

Al hacer Kaizen los trabajadores van a ir mejorando de forma medible los estándares de la empresa y al hacerlo podrán llegar a tener estándares de muy alto nivel y alcanzar los objetivos de la empresa.

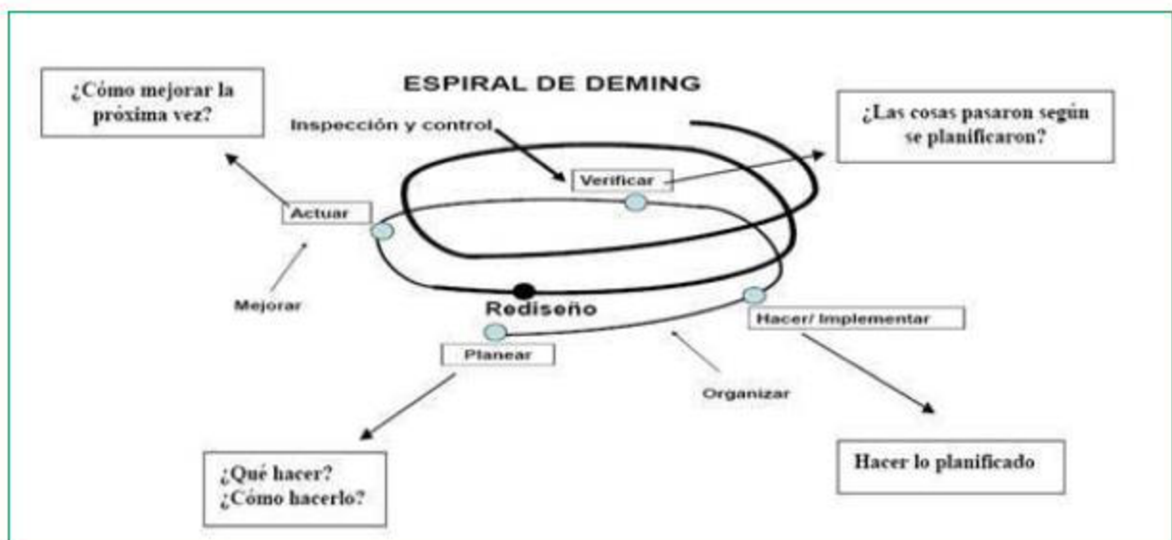
d) ¿A quiénes convocaría para lograr en una fábrica que TODOS los baños estén siempre más limpios, ordenados, bien mantenidos?



6. EL DIAGRAMA DE MEJORA CONTINUA DE DEMING:

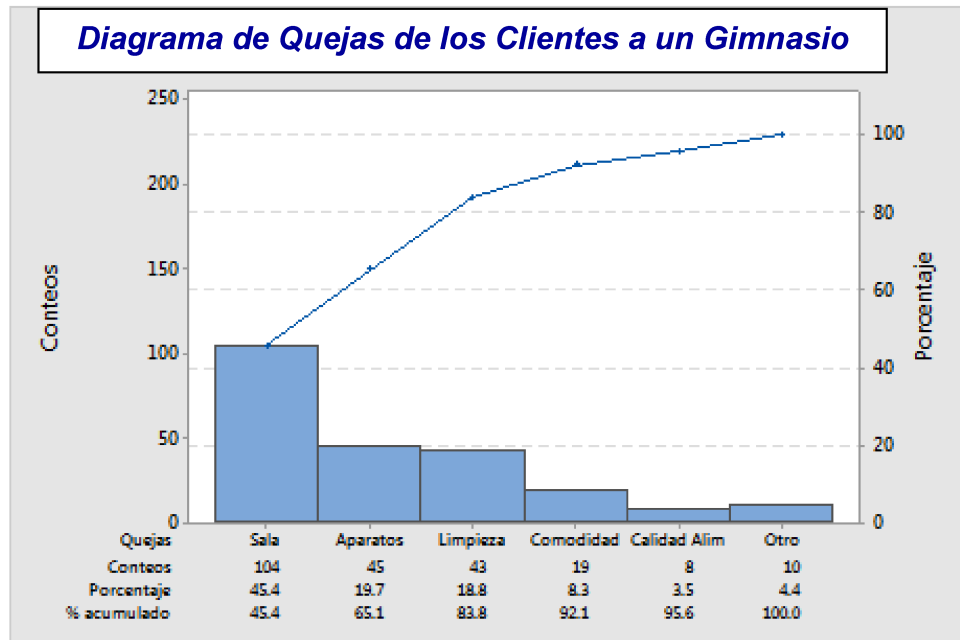


Uso del Ciclo de Deming: P, D, C, A. de manera espiralada.





7. LAS HERRAMIENTAS MÁS USUALES EN KAIZEN:



DIAGRAMAS DE PARETO (ABC)

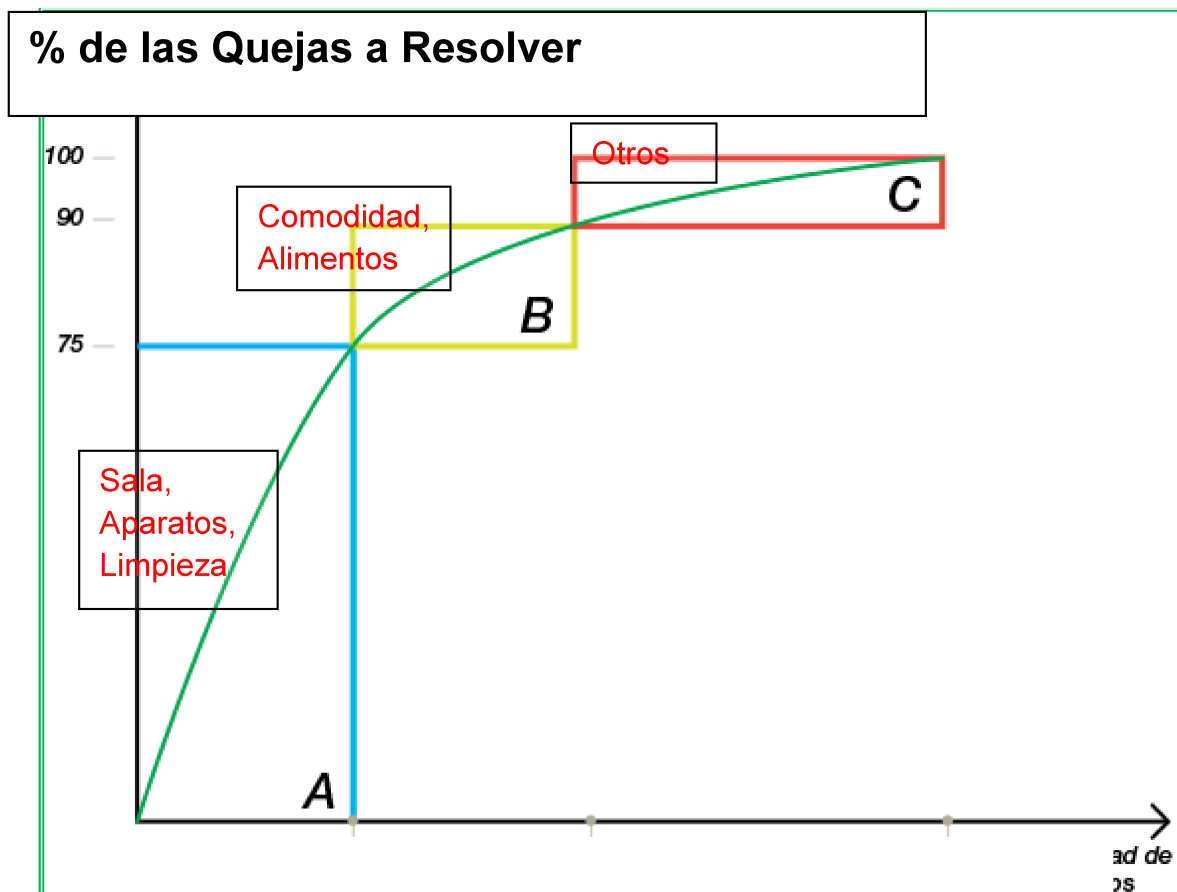




DIAGRAMA DE ISHIKAWA APLICADO AL ESTUDIO DE LOS PROBLEMAS DE ABASTECIMIENTO AL CLIENTE

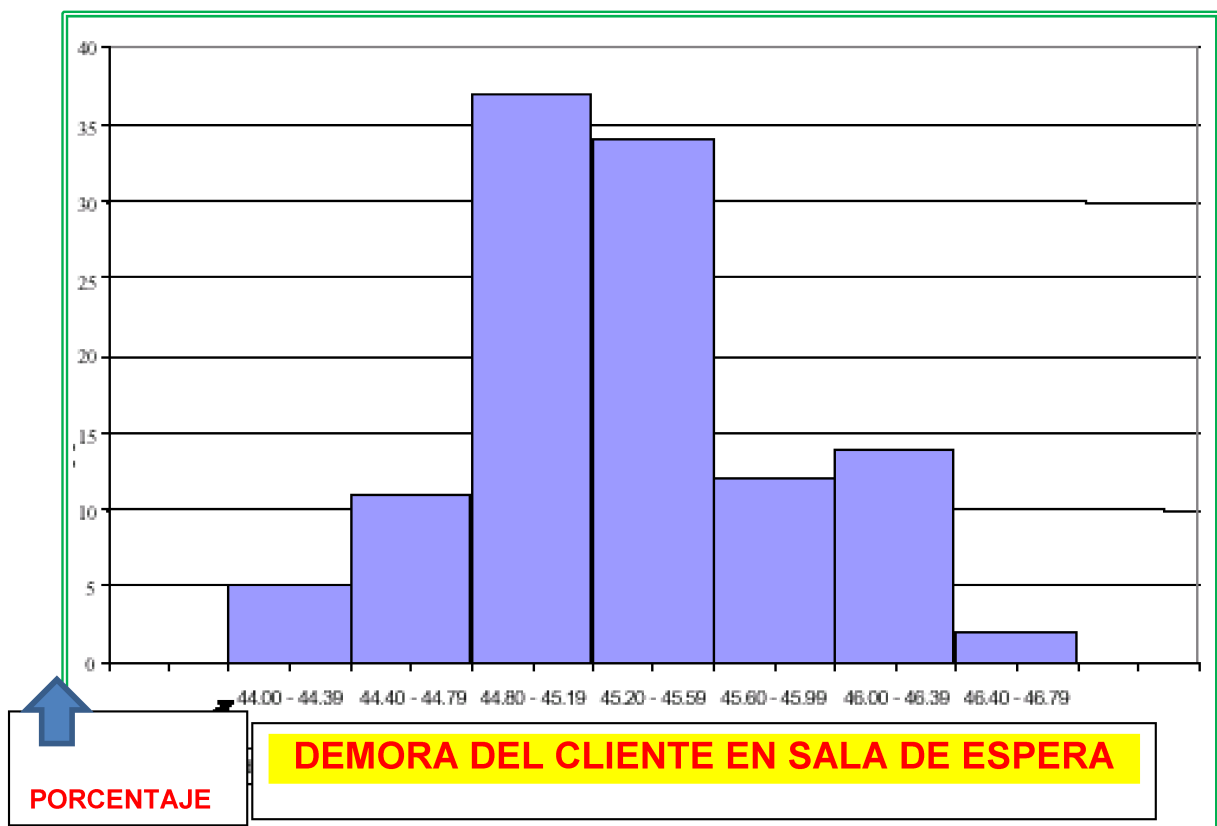


PROBLEMA TÍPICO PARA UN INGENIERO INDUSTRIAL

e) ¿Por qué tiene problemas el Departamento de Compras de una Fábrica?

f) ¿Por qué tiene problemas el Departamento de Distribución de una Fábrica?





HISTOGRAMA DE TIEMPO DE ESPERA DE UN CLIENTE EN LA SALA DE ESPERA DE UN CONSULTORIO HOSPITALARIO

- g) ¿Puede un Ingeniero Industrial, que estudia Métodos y Tiempos, ayudar a Organizar la Atención de Pacientes en un Consultorio de Hospital?
- h) ¿Cuáles serían los pasos recomendados para formular 3 propuestas alternativas de mejora?



8. BIBLIOGRAFÍA:

- ✓ El Kit Kaizen:
<https://youtu.be/aTKW-0V0HgA>
- ✓ Video del Dr. Maasaki Imai - https://www.youtube.com/watch?v=mFp_NusSoo
- ✓ Modelo Gerencial Kaizen: <https://prezi.com/jdezmrma9izb/modelo-gerencial-kaizen/>
- ✓ Video Método TOYOTA: <https://www.youtube.com/watch?v=PWtqx-v8a8Q>
- ✓ Video JICA – LAS 5 S DE KAIZEN:
<https://www.youtube.com/watch?v=Von816Hj5bE>
- ✓ Componentes del Enfoque DEMING:
<https://culturadecalidadsite.wordpress.com/category/componentes-del-enfoque-deming/>
- ✓ Aplicación de KAIZEN en una Fábrica de Calzados en Perú
<https://www.youtube.com/watch?v=8wNWCNzSJRc>
- ✓ <https://www.mecalux.es/articulos-de-logistica/kaizen-principios-empresariales-japoneses>

9. TAREA EN 60 MINUTOS:

Trabajando en Equipos los Estudiantes deberán responder a las preguntas formuladas dentro del apunte y exponerlas con la participación de todos los integrantes del Equipo.