



RIDUNAJ
Repositorio Institucional
Digital UNAJ



Universidad Nacional
ARTURO JAURETCHE

Publicaciones Científicas

Victor Ferracutti, Berta Bonacorsi, Romina Décima y Fernando Díaz Pacífico

Innovación en la gestión de bibliotecas universitarias : Diagnóstico nacional para la toma de decisiones estratégicas

*Evento: 1° Congreso Nacional de Innovación
Universitaria. Enseñanza, investigación,
2025 gestión y territorio.*

*Consejo Interuniversitario Nacional
Universidad Nacional de Rosario*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons.

Atribución – No comercial – Compartir igual 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Ferracutti, V., Bonacorsi, B., Décima, R. y Díaz Pacífico, F. (28-29 de agosto de 2025). *Innovación en la gestión de bibliotecas universitarias : Diagnóstico nacional para la toma de decisiones estratégicas* [Ponencia]. 1° Congreso Nacional de Innovación Universitaria. Enseñanza, investigación, gestión y territorio, Universidad Nacional de Rosario, Rosario, Argentina. <https://rid.unaj.edu.ar/handle/123456789/3634>



Plantilla de presentación de trabajos

A. Eje: 3. Universidad e Innovación en la Gestión

B. Sub-eje: 3.4. Innovación tecnológica en la gestión de la universidad

C. Ponencia

D. Título: INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS: DIAGNÓSTICO NACIONAL PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS

E. Autores/as del trabajo

1. Victor Ferracutti

(Universidad Nacional del Sur - vmferra@uns.edu.ar)

2. Berta Bonacorsi

(Universidad Nacional del Nordeste - bbonacorsi@bib.unne.edu.ar)

3. Romina Décima

(Universidad Nacional Arturo Jauretche - biblioteca@unaj.edu.ar)

3. Fernando Díaz Pacífico

(Universidad Nacional de Rosario - biblioteca@fbioyf.unr.edu.ar)

F. Palabras clave

bibliotecas universitarias; encuesta nacional; evaluación y acreditación

G. Resumen

Introducción:

Las bibliotecas universitarias constituyen un componente esencial en la infraestructura académica de las universidades, al sostener procesos de enseñanza, investigación y extensión. Sin embargo, en el contexto de las universidades públicas argentinas, este sistema presenta una notable heterogeneidad en recursos, capacidades técnicas y servicios ofrecidos. Frente a este escenario, y ante la ausencia de datos sistematizados y comparables a escala nacional, surge la necesidad de contar con información confiable



que permita diseñar políticas, orientar decisiones estratégicas y optimizar la asignación de recursos.

En este marco, el **Grupo de Trabajo sobre Evaluación de Bibliotecas Universitarias** de la **Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas (GT-EBU RedIAB/CIN)**, ha diseñado y conducido la **2a Encuesta Nacional de Bibliotecas Universitarias** durante el 2024, un proceso inédito en el país que releva información multidimensional de todas las instituciones del sistema público. El objetivo de esta presentación es compartir el proceso de diseño, implementación y análisis preliminar de la encuesta, así como reflexionar sobre su potencial como instrumento de innovación en la gestión universitaria.

Fundamentación:

En las últimas décadas, el rol de las bibliotecas universitarias se ha visto impactado por transformaciones profundas vinculadas con la expansión del mundo digital, el paradigma de la Ciencia Abierta y la educación a distancia, en un contexto donde además los servicios tradicionales continúan siendo demandados. Este escenario plantea desafíos y oportunidades para las bibliotecas, que deben demostrar una capacidad de adaptación e innovación para mantener su relevancia como espacios de apoyo académico y científico.

A nivel nacional, un diagnóstico regular y multidimensional de las bibliotecas universitarias públicas es una deuda pendiente. Si bien existen iniciativas y experiencias locales, no se había desarrollado un relevamiento coordinado y de alcance nacional para:

- **Caracterizar** las condiciones de infraestructura, personal, colecciones y servicios.
- **Medir** la adopción de tecnologías y servicios digitales.
- **Analizar** la vinculación con la comunidad.
- **Identificar** fortalezas, brechas y oportunidades de mejora.



La **Encuesta Nacional de Bibliotecas Universitarias** responde a esa necesidad mediante un diseño metodológico que integra indicadores tradicionales con dimensiones orientadas a ponderar la innovación y la capacidad tecnológica. Su implementación se realizó a través del sistema SIU-Kolla, favoreciendo la participación de todas las instituciones a través de un servicio diseñado dentro del sistema universitario. El proceso incluyó instancias de ajustes técnicos y asistencia durante el proceso de recolección de datos, en un trabajo colaborativo que comprometió a toda la Red.

Los resultados preliminares evidencian una diversidad significativa en recursos, infraestructuras e impacto de las bibliotecas, así como heterogeneidad en la formación y disponibilidad de personal especializado. Asimismo, se identifican avances importantes en la digitalización de servicios y una consolidación del acceso abierto como modelo de difusión del conocimiento. En términos globales, los datos muestran un incipiente desarrollo de nuevos servicios orientados a la edición y acceso de recursos educativos abiertos y apoyo a la publicación.

El resultado final de este trabajo intenta aportar al diseño de herramientas estratégicas para la toma de decisiones basadas en evidencia, promover la mejora continua en el campo de la gestión bibliotecaria y fundamentar nuevos indicadores de evaluación y acreditación para las bibliotecas del sistema.

Puntos de ponencia:

1. **Innovación metodológica:** la encuesta integra dimensiones tradicionales de evaluación bibliotecaria con nuevos indicadores orientados a: adopción de tecnologías, implementación de políticas de acceso abierto, estandarización de procesos, alfabetizaciones, proyectos especiales e innovación.
2. **Impacto en la gestión universitaria:** la información obtenida permitirá orientar estrategias a nivel institucional y nacional que fomenten la equidad en el acceso a servicios bibliotecarios; fortalecer los procesos de acreditación y evaluación institucional.



3. **Fortalecimiento del trabajo en red:** la articulación entre bibliotecas, universidades y redes u organizaciones interuniversitarias ha demostrado ser clave para garantizar la calidad de la información.
4. **Proyección a futuro:** se prevé la elaboración de un informe final de diagnóstico, el establecimiento de un observatorio especializado y la generación de estándares y buenas prácticas en el tema.

3. Referencias bibliográficas:

1. Bonacorsi, Berta. (2020). *Resultados preliminares de la encuesta de relevamiento de bibliotecas de RedIAB CIN*. [Ponencia] Ciclo de Reflexión sobre la Evaluación de Bibliotecas Universitarias. RedIAB/CIN.
<http://bibliotecadigital.cin.edu.ar/handle/123456789/2707>
2. Décima, Romina. (2020). *Reflexiones hacia un diseño de evaluación integral nacional de bibliotecas universitarias*. [Ponencia] Ciclo de Reflexión sobre la Evaluación de Bibliotecas Universitarias. RedIAB/CIN.
<http://bibliotecadigital.cin.edu.ar/handle/123456789/2698>
3. Ferracutti, V., et al. (2022, 3 y 4 de noviembre). *Repensar la evaluación de las bibliotecas universitarias en Argentina*. [Ponencia] XX Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria. Pontificia Universidad Católica Argentina.
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/15488>
4. Fushimi, M. (Ed.). (2011). *Actas del Segundo Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas*. Universidad Nacional de La Plata.
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.306/pm.306.pdf>
5. Fushimi, M. (Ed.). (2010). *Evaluación de bibliotecas universitarias: Una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva*. Alfagrama.
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.19/pm.19.pdf>
6. Fushimi, M. (2020). *Política de evaluación para las bibliotecas universitarias argentinas, revisitada*. [Ponencia] Ciclo de Reflexión sobre la Evaluación de

1º CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN UNIVERSITARIA ENSEÑANZA, INVESTIGACIÓN, GESTIÓN Y TERRITORIO

28 y 29 de AGOSTO de 2025 - ROSARIO, SANTA FE

- Bibliotecas Universitarias. RedIAB/CIN.
<https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/items/0cc5f1ae-e8ac-476b-97db-47ec998f98de>
7. Grupo de Trabajo Evaluación de Bibliotecas Universitarias. Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas. (2019). *Indicadores para la evaluación de bibliotecas* (Documento técnico). Consejo Interuniversitario Nacional.
<https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/server/api/core/bitstreams/689f17b0-c6b7-4afd-a740-1ebf946ffeb2/content>
8. Grupo de Trabajo Evaluación de Bibliotecas Universitarias. Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas. (2021). *Informe resumen del Ciclo de Reflexión sobre la Evaluación de las Bibliotecas Universitarias 2020-2021* [Informe interno]. Consejo Interuniversitario Nacional.
<https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/server/api/core/bitstreams/0515df39-3b74-47e7-ac3f-7bb6871b2365/content>
9. Grupo de Trabajo Evaluación de Bibliotecas Universitarias. Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas. (2019). *Relevamiento de bibliotecas universitarias públicas 2019* [Infografía]. Consejo Interuniversitario Nacional.
<https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/handle/123456789/3417>
10. Rovegna, N. (2021). *La evaluación de las bibliotecas en la evaluación institucional externa*. [Ponencia] Ciclo de Reflexión sobre la Evaluación de Bibliotecas Universitarias. RedIAB/CIN.
<https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/items/e11f5e1f-2e0d-4bf0-b131-9c7576ee9037>
11. Texidor, S. (2007). *Modelos de evaluación de la calidad en la biblioteca universitaria argentina* [Trabajo de grado, Universidad de Salamanca]. Gredos.
<https://gredos.usal.es/handle/10366/128288>