

FORMULARIO DE LICENCIAS DE DEPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL (RID UNAJ)

Ley 26.899

Por la presente, autorizo a la Universidad Nacional Arturo Jauretche a publicar, difundir y preservar en su Repositorio Institucional Digital (RID UNAJ) el trabajo que adjunto, según los datos que detallo a continuación:

Autora/s – autor/es <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Micka, Erika Estefania
Título y subtítulo <i>(completos de la obra)</i>	Plan de Capacitación en el área de ventas en una pyme radicada en Berazategui durante los años 2022/2023
Correo electrónico <i>(del autor)</i>	eerikamicka@gmail.com
Instituto	Universidad Nacional Arturo Jauretche
Carrera	Licenciatura en Relaciones Laborales
Fecha de presentación	DD/MM/AAAA
Director <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Cordoba Esteban
Jurado <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Profa. Andrea Laméndola (UBA) • Profa. Fernanda Carrizo (UNAJ) • Prof. Andres Ruggeri (UNAJ)
Resumen	El presente Trabajo Integrador Final tiene como objetivo principal elaborar un Plan Anual de Capacitación que realizara en la organización especializada en la venta y distribución de materiales para la construcción ubicada en zona sur de la provincia de Buenos Aires para ser desarrollado durante los años 2022/2023. Se pretenderá del mismo ampliar conocimientos en el sector de ventas logrando obtener una organización más eficiente. Como resultado del proyecto que serán aplicados en

	el año 2023, se proponen indicadores de gestión asociados con los objetivos estratégicos. Dichos indicadores de gestión surgen a partir de un análisis estratégico, a través de la observación in situ, entrevistas y encuestas de satisfacción al cliente, las cuales se utilizaron para detectar la necesidad de capacitar al personal, de manera que se logre aumentar el desempeño laboral de los trabajadores del sector de ventas. Para concluir, la adopción de diversos contenidos que brindaron a partir de colaboradores externos a la organización, no solo para el control y la evaluación de resultados, sino también, para la interacción con el cliente, ampliar los canales de interacción y el conocimiento de los productos.
Palabras clave	Capacitación, sector de ventas, competencias, conocimientos.
Datos de registro en el INPI	En caso de ser necesario.

Por otra parte, otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica sea publicada en el RID UNAJ según el siguiente detalle:

Publicación de Texto completo Indicar Si desea o No publicar su trabajo completo. <i>Si no desea que se publique indicar con NO.</i>	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
Publicación parcial Indicar que capítulos se publicarán sólo si desea publicar parcialmente su trabajo. Ej: introducción, cap. 1. <i>Si no desea que se publique indicar con NO.</i>	
Período de Embargo	
Tiempo	
Motivo	

Licencia de uso

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica sea publicada en el Repositorio Institucional Digital (RID UNAJ), que adopta los términos de la **Licencia Creative Commons**. Todas las OBRAS serán dispuestas a disposición pública bajo las siguientes condiciones de uso elegidas por EL AUTOR (marcar sólo una opción)

X	Atribución	CC BY	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados.
---	-------------------	--------------	--

			Permite uso con fines comerciales.
	Reconocimiento – Compartir igual	CC BY-SA	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados siempre que se mantenga la misma licencia. Permite uso con fines comerciales.
	Atribución – no comercial	CC BY-NC	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados. No permite uso con fines comerciales.
	Atribución – no comercial – compartir igual	CC BY-NC-SA	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados siempre que se mantenga la misma licencia. No permite uso con fines comerciales.
	Atribución – sin obra derivada	CC BY-ND	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. No permite trabajos derivados. Permite uso con fines comerciales.
	Atribución – no comercial – sin obra derivada	CC BY-NC-ND (es la más parecida al copyright)	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. No permite trabajos derivados. No permite uso con fines comerciales.



Berazategui, 30 de Agosto 2023

Micka Erika Estefania
39.117.505