

**FORMULARIO DE LICENCIAS DE DEPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL (RID UNAJ)****Ley 26.899**

Por la presente, autorizo a la Universidad Nacional Arturo Jauretche a publicar, difundir y preservar en su Repositorio Institucional Digital (RID UNAJ) el trabajo que adjunto, según los datos que detallo a continuación:

<b>Autora/s – autor/es</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Perez Correa, Débora Edith
<b>Título y subtítulo</b> <i>(completos de la obra)</i>	Propuesta de mejoras al Programa de Inducción Virtual para trabajadores tercerizados de una empresa de telecomunicaciones. Argentina, Período 2022-2024
<b>Correo electrónico</b> <i>(del autor)</i>	deboleni@gmail.com
<b>Instituto</b>	Instituto de Ciencias Sociales y Administración
<b>Carrera</b>	Relaciones del Trabajo
<b>Fecha de presentación</b>	28/08/2023
<b>Director</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Bacchetta, Cecilia Andrea
<b>Jurado</b> <i>(apellido/s y nombre/s completos)</i>	Defeo, Martin Eduardo Bacchetta, Cecilia Andrea Andrade, Alberto Manuel
<b>Resumen</b>	Este trabajo integrador final se propone realizar un diagnóstico situacional sobre el plan de inducción de una organización dedicada a las telecomunicaciones en Argentina dictado a lo largo del año 2022 y así avanzar en una propuesta de intervención, desarrollando posibles mejoras al proceso. En el año 2020 el proceso de inducción debió adaptarse a la modalidad virtual al regir en el

	<p>territorio de la Argentina restricciones a las actividades presenciales, en el marco de la emergencia sanitaria ocasionada por el virus Covid-191. En el transcurso del año 2022 se realizaron mediciones sobre la calidad y la eficiencia en el desempeño de los trabajadores que recibieron el plan de inducción mencionado. A lo largo de este trabajo describiremos la organización y el plan de inducción que reciben los trabajadores que se incorporan a ella de manera tercerizada para la prestación de servicios de atención al cliente por canales no presenciales; y, a través de la interpretación de las mediciones de calidad y eficiencia recolectadas mensualmente en el año 2022, realizaremos un diagnóstico situacional que nos permita identificar oportunidades de mejora, y proponer acciones que tiendan a ello.</p>
<b>Palabras clave</b>	Inducción de Personal, Capacitación de Personal, Entornos Virtuales de Aprendizaje, Indicadores de Gestión
<b>Datos de registro en el INPI</b>	En caso de ser necesario.

Por otra parte, otorgo expreso consentimiento para que la copia electrónica sea publicada en el RID UNAJ según el siguiente detalle:

<b>Publicación de Texto completo</b> Indicar Si desea o No publicar su trabajo completo. <i>Si no desea que se publique indicar con NO.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b> <input type="checkbox"/> <b><del>NO</del></b>
<b>Publicación parcial</b> Indicar que capítulos se publicarán sólo si desea publicar parcialmente su trabajo. Ej: introducción, cap. 1. <i>Si no desea que se publique indicar con NO.</i>	
<b>Período de Embargo</b>	
Tiempo	
Motivo	

**Licencia de uso**

Otorgo expreso consentimiento para que la versión electrónica sea publicada en el Repositorio Institucional Digital (RID UNAJ), que adopta los términos de la **Licencia Creative Commons**. Todas las

OBRAS serán dispuestas a disposición pública bajo las siguientes condiciones de uso elegidas por EL AUTOR (marcar sólo una opción)

	Atribución	CC BY	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados. Permite uso con fines comerciales.
	Reconocimiento – Compartir igual	CC BY-SA	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados siempre que se mantenga la misma licencia. Permite uso con fines comerciales.
	Atribución – no comercial	CC BY-NC	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados. No permite uso con fines comerciales.
	Atribución – no comercial – compartir igual	CC BY-NC-SA	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. Permite trabajos derivados siempre que se mantenga la misma licencia. No permite uso con fines comerciales.
	Atribución – sin obra derivada	CC BY-ND	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. No permite trabajos derivados. Permite uso con fines comerciales.
X	Atribución – no comercial – sin obra derivada	CC BY-NC-ND (es la más parecida al copyright)	Debe reconocerse y citarse la obra de la forma especificada por el autor. No permite trabajos derivados. No permite uso con fines comerciales.

F.VARELA 05/10/23  
Lugar y fecha

  
Débora Pérez Correa  
Firma, Aclaración, DNI