



**RIDUNAJ**  
Repositorio Institucional  
Digital UNAJ



## Publicaciones Científicas

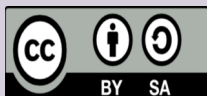
María Juanita Montiel Candenada

# Calidad Educativa con Inteligencia Emocional “El Papel de la inteligencia Emocional en la Mejora de la Calidad Educativa”

2024

*Evento: III Encuentro Latinoamericano de  
Experiencias Universitarias*

*Red internacional de Cooperación Académica*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons.

Atribución – Compartir igual 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Montiel Candenada, M. J. (16-17 de mayo 2024). Calidad Educativa con Inteligencia Emocional “El Papel de la inteligencia Emocional en la Mejora de la Calidad Educativa” [Ponencia]. III Encuentro Latinoamericano de Experiencias Universitarias, Red internacional de Cooperación Académica.

<https://rid.unaj.edu.ar/handle/123456789/3330>

# *3er* **Encuentro** *Latinoamericano* *de Experiencias* **Universitarias**

*Academia, Investigación y Proyección Social*



• RED INTERNACIONAL DE COOPERACIÓN ACADÉMICA •

# **Calidad Educativa con Inteligencia Emocional “El Papel de la inteligencia Emocional en la Mejora de la Calidad Educativa”**

Mtra. María Juanita Montiel Candenada<sup>13</sup>

juanita.montiel@uptlax.edu.mx

---

<sup>13</sup> Profesora por asignatura, en la Universidad Politécnica de Tlaxcala, México. Y presidenta de la academia de desarrollo humano.

## **Resumen**

La calidad educativa se ha convertido en un tema central en el desarrollo y bienestar de las sociedades contemporáneas. Sin embargo, tradicionalmente se ha enfocado en aspectos académicos y cognitivos, dejando de lado un componente crucial: la inteligencia emocional. Este artículo destaca la importancia de integrar la inteligencia emocional en los sistemas educativos para mejorar significativamente la calidad de la educación. La inteligencia emocional, definida según Daniel Goleman como la capacidad para reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como las de los demás, desempeña un papel fundamental en el éxito académico, las relaciones interpersonales y el bienestar general. Investigaciones recientes han demostrado que las habilidades emocionales son predictoras de logros académicos y laborales, incluso más que el coeficiente intelectual.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, Calidad Educativa, Resolución de Problemas, Gestión de Emociones, Toma de decisiones.

## **Introducción**

La importancia de la inteligencia emocional para fomentar calidad educativa es un enfoque cada vez más valorado en la pedagogía contemporánea. Según Daniel Goleman, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y manejar las propias emociones, así como las emociones de los demás. Cuando se incorpora en el ámbito educativo, según Peter Salovey y John D. Mayer, puede tener varios beneficios significativos como lo son: desarrollo integral del estudiante, la inteligencia emocional promueve el desarrollo integral de los estudiantes al ayudarles a comprender y gestionar sus emociones.

Esto contribuye a su bienestar emocional y social, así como a su rendimiento académico, mejora del clima escolar, al fomentar la empatía, la comprensión y la comunicación efectiva entre estudiantes, maestros y personal escolar, se crea un ambiente escolar más positivo y colaborativo. Esto puede reducir los conflictos y mejorar las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa, habilidades de resolución de problemas la inteligencia emocional capacita a los estudiantes para enfrentar los desafíos de manera más efectiva al ayudarles a regular sus emociones y tomar decisiones más reflexivas y equilibradas, mejora del rendimiento académico los estudiantes con habilidades emocionales bien desarrolladas tienden a tener un mejor desempeño académico, ya que están más motivados, pueden manejar el estrés de manera más efectiva y tienen una mayor capacidad para concentrarse en sus tareas, preparación para la vida la inteligencia emocional es una habilidad vital para la vida que trasciende el ámbito escolar los estudiantes que desarrollan estas habilidades están mejor preparados para enfrentar los desafíos de la vida adulta, incluidas las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y la toma de decisiones.

### **La Importancia de la Inteligencia Emocional en la Formación Profesional:**

De acuerdo a la actualización curricular que hace la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, (DGUTyP) en el año 2018, en el área de desarrollo humano, actualiza e implementa la asignatura de Inteligencia emocional y manejo de conflicto, la cual es muy importante para la formación de los profesionistas en formación, esta tiene como propósito, que el alumno planee el logro de sus objetivos y metas personales, mediante los principios teóricos de la motivación, la Inteligencia emocional,

solución de conflictos para contribuir a su desarrollo personal y social. Esta cuenta con tres unidades de aprendizaje:

- **Ciclo vital y motivación:** El alumno estructurará su ciclo motivacional personal, para el logro de metas significativas que contribuyan a su crecimiento personal y profesional.
- **Inteligencia emocional:** El alumno estructurará un plan de vida para mejorar su autoconocimiento, autocontrol, automotivación y contribuir al logro de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo.
- **Comunicación asertiva y manejo de conflicto:** El alumno negociará acuerdos enfocados al logro de objetivos personales, para su desarrollo personal y mejorar sus relaciones interpersonales.

De acuerdo a la observación directa que he trabajado dentro del aula, trabajar estos ejes temáticos, con actividades didácticas como la línea de tiempo motivacional, proyecto de vida y resolución de problemas de manera asertiva con inteligencia emocional, elevan la calidad educativa, ya que esto ayuda en modelar comportamientos emocionalmente inteligentes y proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes sobre sus propias habilidades emocionales, fomentan un ambiente de apoyo y comprensión donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones y resolver conflictos de manera constructiva.

### **Como influye la inteligencia emocional en la calidad educativa.**

La inteligencia emocional contribuye significativamente a la calidad educativa al mejorar las relaciones interpersonales, facilitar la resolución de conflictos,

promover la autoconciencia y la autorregulación, aumentar la motivación y fomentar la empatía y la comprensión en el entorno educativo.

En la Universidad politécnica se ha trabajado de manera transversal la importancia de inteligencia emocional, con el objetivo de trabajar de manera directa con la motivación de superarse personal y profesionalmente, ya que los alumnos dentro de su formación profesional destacaron en los foros y retroalimentación en el aula que los resultados de trabajar con la inteligencia emocional es de suma importancia para ellos porque esto genera un ambiente escolar donde se fomente la expresión emocional y el apoyo entre compañeros como aspectos clave de una educación de calidad. También se identificó una relación positiva entre la capacidad de comunicación para comprender y manejar sus propias emociones y la calidad de la enseñanza percibida por los estudiantes y beneficie en el rendimiento académico

## **Conclusiones**

Los resultados que se han obtenido dentro del aula y fuera de ella nos indica que la inteligencia emocional desempeña un papel importante en la percepción de la calidad educativa y formación de profesionales por parte de los alumnos. La capacidad de comprender y regular las emociones parece estar relacionada con una experiencia educativa más positiva, tanto en términos de satisfacción general como de rendimiento académico. Además, los hallazgos cualitativos resaltan la importancia de un enfoque holístico que considere tanto los aspectos emocionales como cognitivos del aprendizaje en el diseño de intervenciones educativas efectivas.

Sugerimos que la inclusión de programas de desarrollo profesional para alumnos que aborden la importancia de la inteligencia emocional en el

contexto educativo. Sin embargo, se requieren investigaciones adicionales para explorar más a fondo los mecanismos subyacentes y las intervenciones específicas que pueden mejorar la calidad educativa a través del desarrollo de la inteligencia emocional.

Los beneficios de una educación basada en la inteligencia emocional son diversos y duraderos. Los estudiantes desarrollan una mayor capacidad para enfrentar el estrés, resolver conflictos de manera constructiva, trabajar en equipo y tomar decisiones informadas. Además, experimentan una mejora en su bienestar emocional y mental, lo que se traduce en un mejor rendimiento académico y una mayor satisfacción en la vida.

Para implementar efectivamente la inteligencia emocional en el sistema educativo, es necesario contar con el apoyo y la capacitación adecuada para los educadores, así como con la colaboración de las familias y la comunidad en general. También se requiere una revisión de las políticas educativas para asegurar que se otorgue la debida importancia a este aspecto fundamental del desarrollo humano.

## **Referencias**

- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York, NY: Bantam Books.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). New York, NY: Basic Books.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

- Brackett, M. A., Rivers, S. E., Shiffman, S., Lerner, N., & Salovey, P. (2006). Relating emotional abilities to social functioning: A comparison of self-report and performance measures of emotional intelligence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91(4), 780-795. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.91.4.780>
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Petrides, K. V., & Furnham, A. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15(6), 425-448. <https://doi.org/10.1002/per.416>
- Saarni, C. (1999). *The development of emotional competence*. New York, NY: Guilford Press.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York, NY: Bantam Books.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). New York, NY: Basic Books.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., Shiffman, S., Lerner, N., & Salovey, P. (2006). Relating emotional abilities to social functioning: A comparison of self-report and performance measures of emotional intelligence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91(4), 780-795. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.91.4.780>

Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.

Petrides, K. V., & Furnham, A. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15(6), 425-448. <https://doi.org/10.1002/per.416>