

Jiménez, Ernesto Gabriel & Sequeiros, Maria Belén

# “Percepción de los enfermeros sobre la realización del proceso de atención de enfermería informatizado y su aplicación en la práctica del cuidado”

2022

*Instituto: Ciencias de la Salud*

*Carrera: Licenciatura en Enfermería*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons.

Atribución – no comercial – sin obra derivada 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Jiménez, E. G. y Sequeiros, M. B. (2022). *Percepción de los enfermeros sobre la realización del proceso de atención de enfermería informatizado y su aplicación en la práctica del cuidado* [tesis de grado, Universidad Nacional Arturo Jauretche]

Disponible en RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital UNAJ

<https://biblioteca.unaj.edu.ar/rid-unaj-repositorio-institucional-digital-unaj>



INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TRABAJO DE CARRERA FINAL.

TEMA

“PERCEPCION DE LOS ENFERMEROS SOBRE LA REALIZACION DEL  
PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA INFORMATIZADO Y SU  
APLICACION EN LA PRACTICA DEL CUIDADO”

AUTORES:

JIMENEZ, ERNESTO GABRIEL.

SEQUEIROS, MARIA BELEN.

DIRECTOR DEL PROYECTO: PROF. LIC. LUJAN, JORGE LUIS

JULIO 2022

## **TEMA**

“PERCEPCION DE LOS ENFERMEROS SOBRE LA REALIZACIÓN DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA INFORMATIZADO Y SU APLICACIÓN EN LA PRACTICA DEL CUIDADO EN EL SERVICIO DE TERAPIA INTENSIVA DE ADULTOS EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD, DURANTE EL PERIODO DE SEPTIEMBRE DEL 2021”

## INDICE

|   | Pág.   |    |
|---|--|----|
| 1 | Introducción                                   | 4  |
| 2 | Formulación del problema de investigación      |    |
|   | 2.1 Objetivos                                  |    |
|   | General  | 5  |
|   | Específicos                                    |    |
| 3 | Marco Teórico                                  | 6  |
| 4 | Estrategia metodológica                        | 11 |
| 5 | Contexto de Análisis                           | 12 |
| 6 | Resultados, tablas y gráficos                  | 15 |
| 7 | Conclusión final                               | 34 |
| 8 | Bibliografía                                   | 36 |
| 9 | Anexos   | 37 |
|   | Anexo I. Dictamen de evaluación HEC            | 38 |
|   | Anexo II. Consideraciones Éticas               | 40 |
|   | Anexo III. Herramienta de recolección de datos | 41 |

## **1-INTRODUCCIÓN**

El tema que elegimos para nuestro trabajo de carrera final es la Percepción respecto al Proceso de Atención de Enfermería Informatizado y su aplicación en la práctica diaria que tienen los enfermeros.

Cuando hablamos de percepción nos referimos a las ideas, saberes, y/o opiniones que tienen los enfermeros respecto al proceso de atención de enfermería informatizado. La percepción según Barthey (1982) es cualquier acto o proceso de conocimientos de objetos, hechos o verdades, ya sea mediante la experiencia sensorial o por el pensamiento; es una conciencia de objetos, un conocimiento.

Abordar este tema nos pareció sumamente relevante, ya que sabemos que hoy en día los sistemas de información en salud integrados con los procesos de atención cumplen un rol clave en permitir que la información en salud esté disponible de manera oportuna para la toma de decisiones operativas y estratégicas, no solamente de enfermería sino de todo el equipo interdisciplinario mejorando de esta manera la salud y calidad de vida de los pacientes como así también de la población en los primeros niveles de atención. Desde el punto de vista de la eficacia debemos integrar dentro de una terapia intensiva adulta de alta complejidad los datos del proceso de atención de enfermería dentro de un sistema informatizado. El uso de las tecnologías tiende a tener un propósito o varios, uno de ellos agilizar y permitir que este sistema sea útil para el enfermero y no una carga desvirtuada dentro del quehacer diario.

Los resultados obtenidos nos demostraron que la mayoría de los enfermeros de la unidad de terapia intensiva de adultos conocen el uso del proceso de atención de enfermería informatizado que se utiliza en el hospital, pero el uso que se le da no es el esperado ya que no se utiliza diariamente ya sea por la complejidad del sistema, por no encontrar las herramientas necesarias para el paciente o el servicio en general.

Otras de las cuestiones importantes que debemos tener en cuenta es que los enfermeros encuentran adversidades a la hora de realizar el proceso de atención de enfermería, la adversidad más destacada es el tiempo que tienen para realizarlo, por la demanda que les lleva el trabajo diario con los pacientes, no le dedican el tiempo suficiente a la realización

del proceso de atención de enfermería informatizado, teniendo en cuenta que esta investigación se realizó en una terapia intensiva de alta complejidad, entre otras cuestiones no se encuentran diagnósticos actualizados con la última NANDA, acciones de enfermería necesarias para el tipo de pacientes que atienden.

Por otro lado, cabe informar que el 70% de los enfermeros nos refieren no haber recibido capacitaciones continuas respecto al proceso de atención de enfermería informatizado.

## **2-FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es la percepción respecto al Proceso de Atención de Enfermería Informatizado y su aplicación en la práctica del cuidado que tienen los enfermeros del servicio de unidad de terapia intensiva de adultos, en el Hospital De Alta Complejidad En Red El Cruce Doctor Néstor Carlos Kirchner de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021?

### **2.1-OBJETIVOS**

#### **Objetivo general.**

Establecer la percepción que tiene el personal enfermero del servicio de la unidad de terapia intensiva de adultos del Hospital de Alta Complejidad El Cruce Doctor Néstor Carlos Kirchner, sobre el Proceso de Atención de Enfermería Informatizado y su aplicación en la práctica del cuidado.

#### **Objetivos específicos.**

- Investigar el conocimiento que tiene el personal de enfermería del servicio de unidad de terapia intensiva sobre el procedimiento del Proceso de Atención de Enfermería Informatizado.
- Identificar los factores que influyen en la operatividad del Proceso de Atención de

Enfermería Informatizado en la unidad de terapia intensiva de adultos.

- Determinar la utilidad de Proceso de atención de enfermería informatizado y su plataforma respecto a tiempo y unidades de producción de enfermería en una unidad de terapia intensiva.
- Conocer habilidad de cada enfermero en la elaboración del proceso de atención de enfermería informatizado.

### **3-MARCO TEORICO**

La utilización de los avances informáticos y su aplicación en el cuidado enfermero es una práctica que viene siendo habitual en los últimos años, su efectividad como herramienta de trabajo en el registro de datos, planificación, evaluación y gestión de los cuidados de enfermería esta experimentando un creciente desarrollo.

El manejo del proceso de atención de enfermería informatizado cobra cada vez mas importancia para los profesionales de salud en general y para los enfermeros en particular, es una herramienta de trabajo integrada en nuestra practica diaria, con la finalidad de mejorar nuestros procesos asistenciales y la calidad de la atención de nuestros pacientes.

Además, podemos afirmar que la informatización mejora los registros de enfermería, debemos hacer hincapié en la necesidad de concienciar a los profesionales sobre la utilidad del proceso de atención de enfermería informatizado. Sin esto la enfermería estaría autolimitando sus posibilidades de progreso en todos sus ámbitos de actuación asistencial, docente, gestión e investigación.

El propósito de utilizar el proceso de atención de enfermería informatizado es doble, por un lado, el bienestar del paciente atendiendo a las necesidades del mismo que se enfrenta a un estado de salud de forma organizada y flexible. Y por otro lado generar una información básica para la investigación de enfermería de fácil acceso y tratamiento mediante este proceso informático.

Países como Brasil afirman según los estudios que el uso de software con el proceso enfermero fortalece la practica basada en la evidencia y consolida la enfermería como ciencia.

*Mejora la calidad del cuidado prestado al permitir al enfermero sistematizar sus intervenciones de forma clara y organizada, centrada en las necesidades de los clientes. Con el proceso enfermero se garantiza la continuidad de las informaciones, permitiendo evaluar su eficacia y efectividad y, modificarla de acuerdo con los resultados en la recuperación del cliente, además de fundamentar la administración en enfermería. (Departamento de enfermería-campus de espinardo- edificio escuela de enfermería, Murcia, región de Murcia, ES, 30100, 868 88 72 76)*

Existe carencia de estudios sobre el desarrollo de sistemas basados en el proceso de atención de enfermería informatizado, que aborden la dimensión asistencial de la enfermería que midan o describan el impacto del proceso de enfermería informatizado, en ese sentido, se sugiere el desarrollo de investigaciones que enfoquen estas cuestiones con el objetivo de que se extienda y crezca el proceso de atención informatizado, ya que si bien su implementación informatizada está brindándose en estos últimos años en la región.

Con el desarrollo de esta investigación se destaca que el proceso de atención de enfermería informatizado genera efectos positivos en la asistencia de enfermería e implicaciones para la practica a medida que el uso del proceso aumente la satisfacción de los profesionales lo que reflejaría un mayor tiempo dedicado al cuidado directo del paciente. Así es preciso incentivar el desarrollo del sistema basado en las teorías de enfermería, utilizando lenguajes estandarizados, ampliando a los demás escenarios.

El modelo de proceso de atención de enfermería informatizado se puede apreciar en el trabajo publicado por el Hospital Italiano de alta Complejidad en el año 2004 bajo el título “Informatización del Proceso de Atención en Enfermería en un Hospital de Alta Complejidad” en el cual se expresa que es una institución de alta complejidad con 150 años de historia (Luna, 2012). Es un hospital universitario que cubre todo el espectro del cuidado de la salud desde la atención ambulatoria, emergencias, internación de agudos, de especialidades médicas y quirúrgicas, cuidados críticos, atención domiciliaria y cuidado de pacientes crónicos. Cuenta con tecnología de punta en las áreas de exámenes complementarios de diagnóstico y tratamiento. El desarrollo informático de cada una de ellas se ha logrado a partir de iniciativas propias, lo que llevó a la aparición de múltiples

plataformas, vocabularios y mecanismos de comunicación. Desde hace más de cinco años, la institución está diseñando y construyendo su propio Sistema de Información Hospitalario (HIS) con el objetivo de enlazar la gran diversidad y variedad de desarrollos que se fueron gestando con el tiempo dentro del mismo hospital; tanto en la esfera administrativa como asistencial (Evaluando Software © 2022, 2010).

Como vemos los avances tecnológicos actúan sobre las profesiones de salud y más aún en un hospital de alta complejidad, lo que lleva a que aquello que alguna vez se hizo de puño y letra sobre un papel hoy deba adaptarse a un sistema digital. Con la intención de hacerlo más dinámico y que todo aquello que se realiza quede guardado y archivado en un sistema informático digital.

El Hospital El Cruce cuenta con un proceso de atención de enfermería informatizado incorporado ya hace unos años, orientado en el modelo de las 14 necesidades básicas de Virginia Henderson, como una herramienta moderna para el registro de las actividades enfermeras, la cual trae como objetivo un registro enfermero más dinámico y práctico a la hora de volcar sus acciones al sistema digital.

A continuación, se desarrolla la definición del proceso de atención de enfermería y el modelo de proceso de atención utilizado en el hospital el cruce.

*Definición del Proceso de Atención de Enfermería:*

*La enfermería tiene como principal función el cuidado, abarca los cuidados autónomos y en colaboración, a través del proceso de atención de enfermería: método científico aplicado que permite prestar cuidados de forma racional y sistemática, individualizando y cubriendo las necesidades del paciente, familia y comunidad (Adolf 2007).*

### **Proceso de Atención de Enfermería según el modelo de Virginia Henderson.**

Para poder organizar y registrar cada una de las etapas del proceso de atención de enfermería, debemos clasificar las necesidades y demandas de los pacientes, según un modelo de cuidados, existen varios modelos según diferentes teóricas, siendo el más utilizado el de las 14 Necesidades Básicas de Virginia Henderson. En base al modelo de

cuidados escogido se desarrollará el plan de cuidados de enfermería pudiendo ser estandarizado o no estandarizado, con soporte informático o en papel y cuyo contenido permita el conocimiento del estado del paciente en cada momento del proceso de hospitalización.

Por ello resulta importante la realización y funcionalidad del proceso de atención de enfermería ya que es nuestro sustento científico y profesional al momento de realizar cada intervención enfermera y de ello depende, en gran parte, el correcto tratamiento de los pacientes.

Basarse en el modelo de Virginia Henderson permitirá al enfermero percibir al paciente como un ser bio-psico-social y espiritual. Además, podrá elaborar un plan de cuidados para brindar a sus pacientes una atención más individual e integral y, por lo tanto, mejor.

Henderson afirma que el enfermero es y debe ser legalmente un profesional independiente, capaz de hacer juicios independientes. Considera al enfermero como la mayor autoridad en los cuidados básicos de enfermería. Ubica a estos cuidados básicos en 14 necesidades básicas del paciente, que abarca todas las posibles funciones del enfermero.

#### **14 necesidades básicas del paciente.**

1. Respirar normalmente.
2. Comer y beber adecuadamente.
3. Eliminar los desechos corporales por todas las vías.
4. Moverse y mantener una buena postura.
5. Dormir y descansar, evitar el dolor y la ansiedad.
6. Poder seleccionar ropas apropiadas, vestirse y desvestirse.
7. Mantener la temperatura corporal dentro de los límites normales.
8. Mantener la higiene corporal y la integridad de la piel.
9. Evitar peligros ambientales e impedir que perjudiquen a otros.
10. Comunicarse con otros para expresar emociones, necesidades, temores u opiniones.
11. Vivir según valores y creencias.
12. Trabajar de manera que exista un sentido de logro.
13. Jugar y participar en actividades recreativas.

14. Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que conduce al desarrollo normal y a la salud y hacer uso de las instalaciones sanitarias disponibles.

El registro de la actividad realizada por enfermería es una parte importante de la historia clínica del paciente, el mismo se basa en el proceso de atención de enfermería.

El proceso de atención de enfermería es un método científico usado por el enfermero para recolectar datos, planear, implementar y evaluar los resultados de sus acciones; consta de cinco etapas: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. A lo largo de todo el proceso el enfermero se guía de un modelo de enfermería, siendo el de Virginia Hernderson y sus 14 necesidades básicas el que orienta las cinco etapas (Social, 2013).

#### **Etapas de valoración.**

Se hace reuniendo toda la información necesaria para determinar el estado de salud del paciente, mediante una historia de enfermería que abarca las 14 necesidades del paciente.

#### **Etapas de diagnóstico.**

Se examina el grado de dependencia e independencia del paciente o su familia (necesidades y capacidades). En cada una de las necesidades básicas y los problemas de salud reales o potenciales, se utilizarán las categorías diagnósticas del NANDA (Taxonomía Diagnóstica I de la Asociación Norteamericana de Diagnósticos de Enfermería, NANDA, IX Conferencia 1190).

#### **Etapas de planificación.**

Se desarrolla un plan de acción con el paciente y su familia, que incluirá las actividades siguientes: determinar prioridades, determinar objetivos, actividades de enfermería y actividades del paciente y la familia que ayudaran a lograr los objetivos que ambos han establecido. Registros del plan de cuidados. El plan de acción incluye las indicaciones médicas.

#### **Etapas de ejecución.**

Se realizan las actividades prescritas durante la fase de planificación. Se determinan las

intervenciones del paciente o de su familia en el plan de cuidados y se identifican nuevos problemas o avances.

### **Etapa de evaluación.**

Se decide si el plan ha sido efectivo o si es necesario hacer algún cambio. La evaluación se hace en base a los objetivos propuestos. ¿Se ha lograda la independencia del paciente en cada una de sus necesidades básicas? ¿En qué medida? ¿Se realizaron las actividades como estaban propuestas? ¿Qué cambios hay que introducir?

## **4-ESTRATEGIA METODOLOGICA**

Se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal. Se describió y analizo variables y su comportamiento en un tiempo dado y un lugar determinado.

### Universo:

El universo fueron todos los enfermero/as que trabajan en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner en la localidad de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

### Muestra:

Se tomó una muestra voluntaria de la unidad de cuidados intensivos adultos, se calculó un tamaño muestral a 30 sujetos. Integraron la muestra los que completaron de forma voluntaria y anónima la herramienta de datos.

### Unidad de Análisis:

Cada enfermero que se desempeña sus funciones asistenciales en la unidad de Terapia

intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner durante el periodo del mes de septiembre del 2021, que quiso participar voluntariamente de la investigación, considerando criterio de inclusión y exclusión establecido en el proyecto, elaborando la encuesta de forma anónima y no obligatoria.

#### Procedimientos para la recolección de información:

Se les envió las encuestas mediante formato de Google drive a cada enfermero de la unidad de terapia intensiva de adultos que desearon participar de este estudio en forma anónima y se codifico cada una de ellas para mantener resguardado los datos. Instrumentos para utilizar y métodos para control y calidad de los datos.

Para la recolección de información se aplicó como instrumento una encuesta con preguntas cerradas y estructuradas. En primer lugar, un cuestionario de elaboración propia, por medio del cual se recogieron las variables demográficas (edad, género, categoría profesional, antigüedad en la profesión y en el puesto de trabajo, situación y turno laboral).

El instrumento de recolección de datos consistió en un cuestionario con preguntas cerradas estructuradas debido a que es una técnica rápida y accesible para el encuestado, requirió menor tiempo y permitió abarcar una gran población; las respuestas tuvieron menos riesgo de distorsión por ser anónimas y proporcionaron mayor libertad para responder.

#### Análisis de los resultados:

Se volcaron los datos a una planilla del Programa Microsoft Excel data utilizándose como matriz de Data Mather, para su posterior procesamiento y análisis e interpretación de datos. Presentándolas en tablas y gráficos.

## **5-CONTEXTO DE ANALISIS**

**Hospital de Alta Complejidad en Red El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner. Hemos realizado un contexto de análisis sobre el nosocomio donde hicimos la investigación el cual fue el Hospital El Cruce, Alta Complejidad en Red que se encuentra en la ciudad de Florencio Varela, surge como respuesta a la necesidad de los habitantes de esta ciudad, y ciudades linderas a la red sanitaria, como ser; Berazategui, Almirante Brown y Quilmes de acceder a una atención de mayor complejidad, que incluye entre otras cosas distintos estudios para diagnóstico e intervenciones quirúrgicas especializadas.**

Constituye un nodo de la red de salud de la región, integrada por los hospitales Mi Pueblo de Florencio Varela; Evita Pueblo de Berazategui; Arturo Oñativia de Almirante Brown; Isidoro Iriarte; el Hospital Subzonal Especializado Materno Infantil Dr. Oller de San Francisco Solano de Quilmes; el Hospital Zonal General de Agudos Lucio Meléndez de Adrogué; el Hospital Subzonal esp. en Rehabilitación Motriz Dr. José María Jorge de Burzaco y el Centro Integral de Salud, Diagnóstico y Rehabilitación "Julio Méndez" de Bernal.

Para acceder a la atención del hospital, es indispensable ser derivado de dichos hospitales en caso de requerir una mayor complejidad. Para esto se contará con un servicio de gestión de pacientes que coordinará los turnos de las diferentes especialidades.

La construcción del Hospital El Cruce, de 20.500 m<sup>2</sup> cubiertos, demandó una inversión de más de 100 millones de pesos provenientes del Estado Nacional. Cuenta con 130 camas de las cuales el 50% son de internación especializada en terapia intensiva, unidad coronaria, recuperación cardiovascular, entre otras. Está equipado con tecnología de última generación: tomógrafo de seis cortes; resonador magnético de imán abierto de 0,23 (único con estas características en establecimientos públicos del conurbano); equipo de hemodinamia que permite la realización de cateterismo y un sistema de monitoreo con equipos modulares en terapias y quirófanos en red.

### **Unidad de Terapia Intensiva de Adultos.**

El servicio de Terapia intensiva cuenta actualmente con un total de 36 camas destinadas al tratamiento de patologías polivalentes (COVID, Trasplantes hepáticos, Trasplantes renales, Politraumatismos, Postoperatorios de neurocirugía, etc.), equipadas con la más alta

tecnología para la correcta atención al paciente crítico (monitores multiparamétricos, respiradores, bombas de infusión, etc.). Cuenta con 6 turnos que se dividen en Turno Noche, Turno Mañana, Turno Tarde, Turno Vespertino, Turno SADOFE Noche y Turno SADOFE Día, con un total de 84 enfermeros distribuidos entre los mismos.

Los pacientes que llegan a este servicio se debe a múltiples causas como ya hemos mencionado son patologías complejas que requieren de cuidados críticos y muy complejos. Sumado a esto es importante recordar el contexto de pandemia por COVID-19 que se atraviesa, los que nos da un agregado tanto de una nueva patología crítica como de nuevas medidas para atender la misma por este motivo más que nunca el tiempo de atención a los mismos es fundamental, por lo que consideramos muy importante tener un sistema informatizado de proceso de atención de enfermería ágil, práctico, simple y dinámico que nos permita poder optimizar al máximo nuestro tiempo de atención al paciente.

Al ser uno de los mejores Hospitales públicos a nivel nacional y con infraestructura informatizada nos permitió poder realizar esta investigación, teniendo en cuenta que el acceso a cada computadora en el área cerrada es individual, con esto queremos decir que en un office tenemos 3 enfermeros/3 computadoras, las mismas se habilitan con su usuario y contraseña, lo cual en cuestión de tecnología e insumo es una fortaleza para la institución como parte fundamental para el desarrollo de esta investigación.

## 6-RESULTADOS, TABLAS Y GRAFICOS

Tabla N°1:

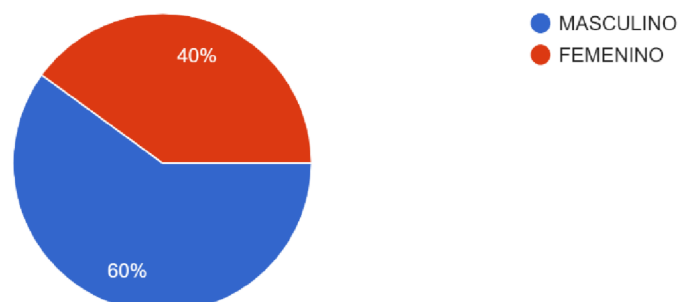
Distribución según género del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Genero    | Enfermeros | %       |
|-----------|------------|---------|
| Femenino  | 12         | 40      |
| Masculino | 18         | 60      |
| Total     | 30         | 100,00% |

Gráfico N°1:

Distribución según género del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

GENERO  
 30 respuestas



Descripción tabla N°1: De la variable género se interpretó que el 60% de los encuestados son masculinos por lo cual podemos afirmar que más de la mitad de los encuestados son de género masculinos, lo cual también nos dice que, en las terapias intensivas, o áreas críticas en este hospital propiamente, encontramos mayor género masculino que el femenino.

Tabla N°2:

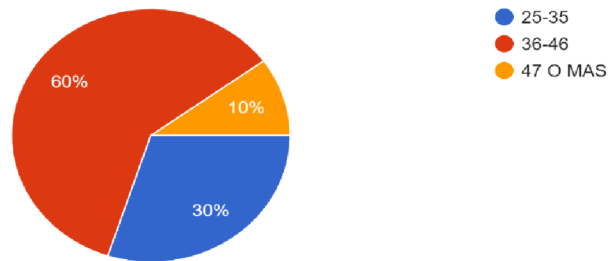
Distribución según edades del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Edades       | Enfermeros | %              |
|--------------|------------|----------------|
| 25-35 años   | 9          | 30             |
| 36-46 años   | 18         | 60             |
| 47 o mas     | 3          | 10             |
| <b>Total</b> | <b>30</b>  | <b>100,00%</b> |

Gráfico N°2:

Distribución según edades del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

EDAD  
30 respuestas



Descripción tabla N°2: De la variable edad, encontramos que el 60% de los enfermeros tienen entre 36 a 46 años, mientras que un 30% representa entre 25 y 35 años, siendo de 47 o más años el restante 21%.

Tabla N°3:

Distribución según nivel de estudio del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

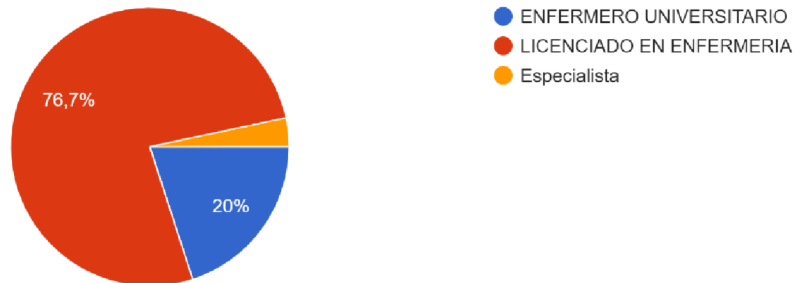
| Nivel de estudio.        | Enfermeros | %       |
|--------------------------|------------|---------|
| Enfermero profesional    | 6          | 20      |
| Licenciado en enfermería | 23         | 76,7    |
| Especialista             | 1          | 3,3     |
| Total                    | 30         | 100,00% |

Gráfico N°3:

Distribución según nivel de estudio del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

NIVEL DE ESTUDIO

30 respuestas



Descripción tabla N°3: De la variable nivel de estudio afirmamos que en su mayoría nuestros encuestados son licenciados en enfermería representando un 76,7%. Otro 20% son enfermeros profesionales y solo un 3,3% cuentan con la especialidad.

Tabla N°4:

Distribución según turno en que trabaja el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

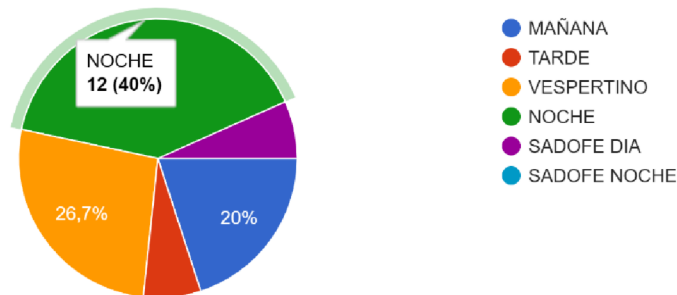
| Turnos       | Enfermeros | %       |
|--------------|------------|---------|
| Mañana       | 6          | 20      |
| Tarde        | 2          | 6,6     |
| Vespertino   | 8          | 26,8    |
| Noche        | 12         | 40      |
| SADOFE DIA   | 0          | 0       |
| SADOFE NOCHE | 2          | 6,6     |
| Total        | 30         | 100,00% |

Gráfico N°4:

Distribución según turno en que trabaja el personal de enfermería de la Unidad de Terapia

Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

TURNOS  
30 respuestas



Descripción tabla N°4: De la variable turno, nos encontramos con un 40% que pertenece al turno noche, 26,7% a turno vespertino, 20% a turno mañana, otro 20% a sadofe noche, un 6,6% a turno tarde y ningún encuestado en representación al turno sadofe día.

Tabla N°5:

Distribución según situación laboral del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021, teniendo en cuenta planta o contrato.

| Situación laboral | Enfermeros | %       |
|-------------------|------------|---------|
| Planta            | 30         | 100     |
| Contratado        | 0          | 0       |
| Total             | 30         | 100,00% |

Gráfico N°5:

Distribución según situación laboral del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021, teniendo en cuenta planta o contrato.

SITUACION LABORAL  
 30 respuestas



Descripción tabla N°5: El 100% del personal entrevistado se encuentra en planta permanente.

Tabla N°6:

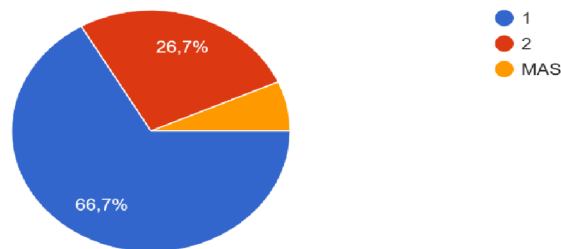
Distribución según cantidad de trabajos del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Cantidad de trabajos. | Enfermeros | %              |
|-----------------------|------------|----------------|
| 1                     | 20         | 66,7           |
| 2                     | 8          | 26,7           |
| Mas                   | 2          | 6,6            |
| <b>Total</b>          | <b>30</b>  | <b>100,00%</b> |

Gráfico N°6:

Distribución según cantidad de trabajos del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

CANTIDAD DE TRABAJOS  
30 respuestas



Descripción tabla N°6: Un 66,7% de los entrevistados afirma tener 1 solo trabajo mientras que un 26,7% refiere tener 2 trabajos y el restante 6,6% tiene más de 2 trabajos.

Tabla N°7:

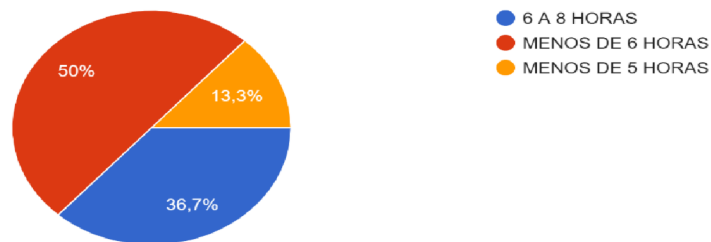
Distribución según horas de sueño del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Horas de sueño | Enfermeros | %       |
|----------------|------------|---------|
| 6 a 8 hs       | 11         | 36,7    |
| Menos de 6hs   | 15         | 50      |
| Menos de 5hs   | 4          | 13,3    |
| Total          | 30         | 100,00% |

Gráfico N°7:

Distribución según horas de sueño del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

HORAS DE SUEÑO  
30 respuestas



Descripción tabla N°7: Podemos interpretar que el 50% de nuestros entrevistados tiene menos de 6 horas de sueños, un 36,7% entre 6 y 8 hs de sueño y el restante 13,3% descansa menos de 5 horas por día.

Tabla N°8:

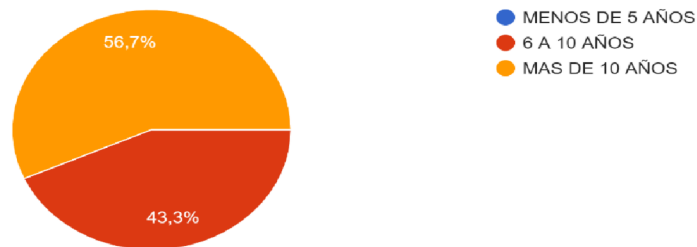
Distribución según años en la profesión del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Años en la profesión. | Enfermeros | %       |
|-----------------------|------------|---------|
| Menos de 5            | 0          | 0       |
| 6 a 10                | 13         | 43,3    |
| Mas de 10             | 17         | 56,7    |
| total                 | 30         | 100,00% |

Gráfico N°8:

Distribución según años en la profesión del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

AÑOS EN LA PROFESION  
30 respuestas



Descripción tabla N°8: Podemos afirmar que un 56,7% de nuestra muestra cuenta con más de 10 años en la profesión y el restante 43,3% de 6 a 10 años, lo cual nos permite afirmar que todos conocen el PAE informatizado ya que el mismo fue puesto en marcha hace 12 años.

Tabla N°9:

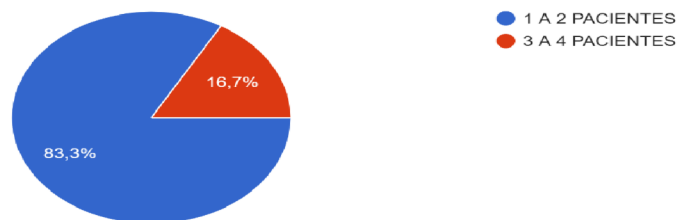
Distribución según cantidad de pacientes a cargo del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Cantidad de pacientes a cargo. | Enfermeros | %       |
|--------------------------------|------------|---------|
| 1 a 2                          | 25         | 83,3    |
| 3 a 4                          | 5          | 16,7    |
| Total                          | 30         | 100,00% |

Gráfico N°9:

Distribución según cantidad de pacientes a cargo del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

CANTIDAD DE PACIENTES A CARGO  
30 respuestas



Descripción tabla N°9: De la variable pacientes a cargo deducimos que un 83,3% tienen de 1 a 2 pacientes a cargo mientras que un 16,7% afirma tener entre 3 y 4 pacientes a cargo.

Tabla N°10:

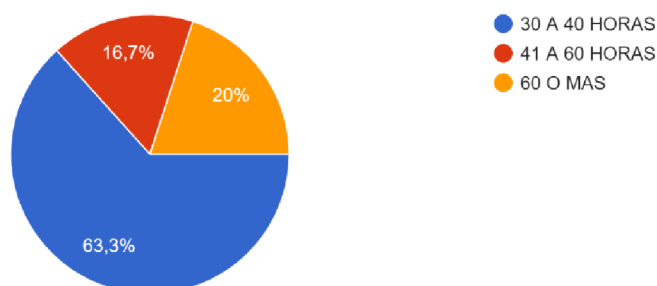
Distribución según horas trabajadas semanales del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Horas trabajadas. | Enfermeros | %       |
|-------------------|------------|---------|
| 30 a 40 hs        | 19         | 63,3    |
| 41 a 60 hs        | 6          | 16,7    |
| 60 o más hs       | 5          | 20      |
| Total             | 30         | 100,00% |

Gráfico N° 10:

Distribución según horas trabajadas semanales del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

HORAS TRABAJADAS SEMANALES  
30 respuestas



Descripción tabla N° 10: De la variable horas semanales de trabajo el 63,3% refiere trabajar entre 30 y 40 horas semanales, otro 20% indica que trabaja más de 60 horas semanales, mientras que el restante 16,7% trabaja entre 41 y 60 hs.

Tabla N° 11:

Distribución según conocimiento del proceso de atención de enfermería informatizado del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

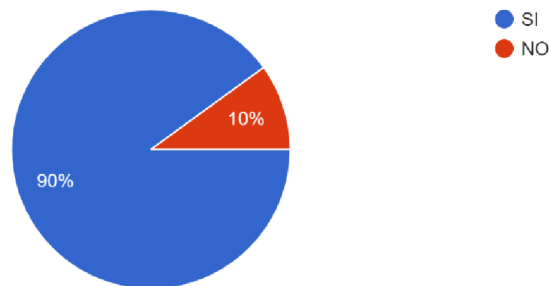
| Conocimiento del PAE I. | Enfermeros | % |
|-------------------------|------------|---|
|-------------------------|------------|---|

|       |    |         |
|-------|----|---------|
| Si    | 27 | 90      |
| No    | 3  | 10      |
| Total | 30 | 100,00% |

Gráfico N°11:

Distribución según conocimiento del proceso de atención de enfermería informatizado del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

CONOCE EL PAE INFORMATIZADO UTILIZADO EN EL HEC?  
30 respuestas



Descripción tabla N°11: El 90% de los enfermeros encuestados refiere conocer el PAE informatizado, mientras que el 10% indica no conocerlo.

Tabla N°12:

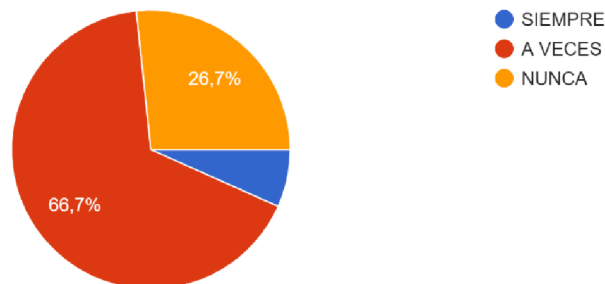
Distribución según frecuencia con la cual utiliza el proceso de atención de enfermería informatizado el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Frecuencia con la que se utiliza. | Enfermeros | %       |
|-----------------------------------|------------|---------|
| Siempre                           | 2          | 66,7    |
| A veces                           | 20         | 26,7    |
| Nunca                             | 8          | 6,6     |
| Total                             | 30         | 100,00% |

Gráfico N° 12:

Distribución según frecuencia con la cual utiliza el proceso de atención de enfermería informatizado el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

CON QUE FRECUENCIA LO UTILIZA  
30 respuestas



Descripción tabla N° 12: El 66,7% refieren utilizar el PAE a veces, un 26,7% de los enfermeros no lo utilizan, y solo 2 enfermeros de los 30 encuestados respondieron siempre.

Tabla N° 13:

Distribución según resultado del uso del proceso de atención de enfermería, del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela,

durante el periodo de septiembre del 2021.

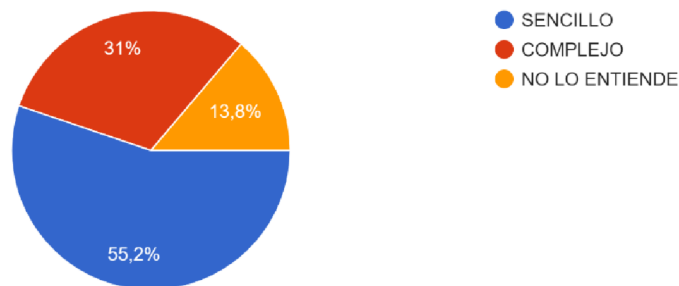
| Resultado del uso. | Enfermeros | %       |
|--------------------|------------|---------|
| Sencillo           | 16         | 55,2    |
| Complejo           | 9          | 31      |
| No lo entiende     | 4          | 13,8    |
| Total              | 29         | 100,00% |

Gráfico N°13:

Distribución según resultado del uso del proceso de atención de enfermería, del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

LAS VECES QUE LO UTILIZO, COMO LE RESULTO EL MANEJO DEL PAE?

29 respuestas



Descripción tabla N°13: Al 55,2 % de los enfermeros le resulto Sencillo el manejo del PAE, mientras que al 31% de los enfermeros le resulto complejo, y el 13,8% refiere que no lo entiende. Tuvimos una encuesta sin responder esta pregunta.

Tabla N°14:

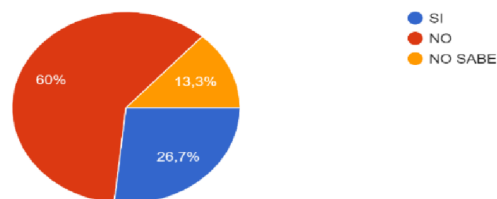
Distribución según si encontraron las herramientas necesarias en el proceso de atención de enfermería informatizado para realizar de manera eficiente sus diagnósticos y acciones de enfermería del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Encontraron herramientas. | Enfermeros | %       |
|---------------------------|------------|---------|
| Si                        | 8          | 26,7    |
| No                        | 18         | 60      |
| No sabe                   | 4          | 13,3    |
| Total                     | 30         | 100,00% |

Gráfico N° 14:

Distribución según si encontraron las herramientas necesarias en el proceso de atención de enfermería informatizado para realizar de manera eficiente sus diagnósticos y acciones de enfermería del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

ENCUENTRA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN EL PAE INFORMATIZADO PARA REALIZAR DE MANERA EFICIENTE SUS DIAGNOSTICOS Y ACCIONES DE ENFERMERIA?  
30 respuestas



Descripción: el 60% de los encuestados no encuentra las herramientas necesarias para realizar el PAE informatizado de manera eficiente, mientras que el 26,7% refiere que sí y el restante 13,3% indica no saber.

Tabla N°15:

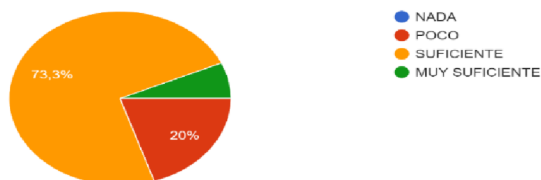
Distribución según si en la formación de carrera básica del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021 le enseñaron o practico el proceso de atención de enfermería informatizado.

| Enseñaron o practico el PAE I. | Enfermeros | %       |
|--------------------------------|------------|---------|
| Nada                           | 0          | 0       |
| Poco                           | 6          | 20      |
| Suficiente                     | 22         | 73,3    |
| Muy suficiente                 | 2          | 6,7     |
| Total                          | 30         | 100,00% |

Gráfico N°15:

Distribución según si en la formación de carrera básica del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021 le enseñaron o practico el proceso de atención de enfermería informatizado.

EN SU FORMACION DE CARRERA BASICA COMO ENFERMERO LE ENSEÑARON/PRACTICO EL PAE?  
 30 respuestas



Descripción tabla N°15: Un 73,3% refiere haber recibido una capacitación suficiente acerca del proceso de atención de enfermería, mientras que un 20% indica que recibió

poca y el restante 6,7% manifiesta haber sido muy suficiente.

Tabla N°16:

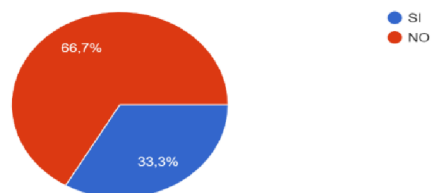
Distribución según el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021 cree que el proceso de atención de enfermería informatizado es una herramienta de resolución continua para las características de los pacientes que tienen.

| Herramienta de resolución. | Enfermeros | %       |
|----------------------------|------------|---------|
| Si                         | 10         | 33,3    |
| No                         | 20         | 66,7    |
| Total                      | 30         | 100,00% |

Gráfico N°16:

Distribución según el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021 cree que el proceso de atención de enfermería informatizado es una herramienta de resolución continua para las características de los pacientes que tienen.

CREE QUE EL PAE INFORMATIZADO ES UNA HERRAMIENTA DE RESOLUCION CONTINUA PARA LAS CARACTERISTICAS DE LOS PACIENTES QUE TIENE?  
30 respuestas



Descripción tabla N°16: El 66,7% de los enfermeros encuestados creen que el PAE

informatizado no es una herramienta de resolución continua para las características de los pacientes que tienen en el servicio, a su vez un 33,3% opinan que sí.

Tabla N°17:

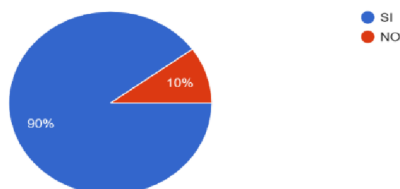
Distribución según adversidades que encontró el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021 a la hora de realizar el proceso de atención informatizado.

| Encontró adversidades. | Enfermeros | %              |
|------------------------|------------|----------------|
| <b>Si</b>              | <b>27</b>  | <b>90</b>      |
| <b>No</b>              | <b>3</b>   | <b>10</b>      |
| <b>Total</b>           | <b>30</b>  | <b>100,00%</b> |

Gráfico N°17:

Distribución según adversidades que encontró el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021 a la hora de realizar el proceso de atención informatizado.

ENCUENTRA ADVERSIDADES A LA HORA DE REALIZAR EL PAE?  
30 respuestas



Descripción tabla N°17: El 90% de los enfermeros encuestados encuentra adversidades a

la hora de realizar el Proceso de atención de enfermería, y solo un 10% de la muestra refiere que no.

Tabla N°18:

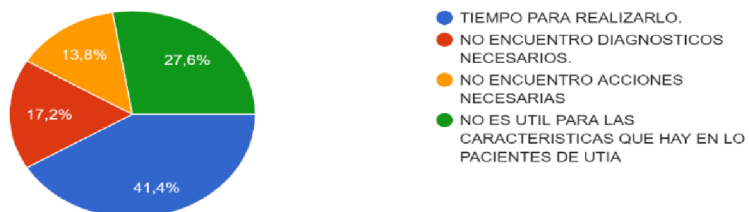
Distribución según tipo de adversidades que encontró el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Tipo de adversidades.                | Enfermeros | %       |
|--------------------------------------|------------|---------|
| Tiempo para realizarlo               | 12         | 41,4    |
| No encuentra diagnósticos necesarios | 5          | 17,2    |
| No encuentra acciones necesarias     | 4          | 13,8    |
| No es útil                           | 8          | 27,6    |
| Total                                | 29         | 100,00% |

Gráfico N° 18.

Distribución según tipo de adversidades que encontró el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

EN CASO DE ENCONTRAR ADVERSIDADES, CUALES CREE QUE SON?  
29 respuestas



Descripción tabla N°18: Se pueden observar que las adversidades que encontraron los

enfermeros para realizar en proceso de atención de enfermería son en un 41,4% el Tiempo para realizarlo, continua con un 27,6% no es útil para las características que hay en los pacientes de la Unidad de terapia intensiva de adultos, otro 17,2% refiere que no encuentra los diagnósticos necesarios y en restante 13,8% sostiene que no encuentra las acciones necesarias para su realización.

Tabla N°19:

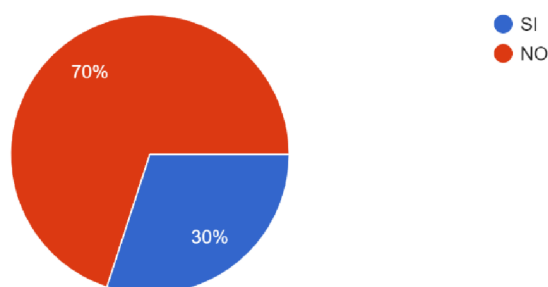
Distribución según capacitación sobre el manejo del proceso de atención de enfermería informatizado que recibió el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

| Capacitación | Enfermeros | %       |
|--------------|------------|---------|
| Si           | 9          | 30      |
| No           | 21         | 70      |
| Total        | 30         | 100,00% |

Gráfico N°19:

Distribución según capacitación sobre el manejo del proceso de atención de enfermería informatizado que recibió el personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital El Cruce de Florencio Varela, durante el periodo de septiembre del 2021.

RECIBIO CAPACITACION SOBRE EL MANEJO DEL PAE INFORMATIZADO?  
30 respuestas



Descripción Tabla N°19: El 70% de los encuestados manifiestan que no recibieron capacitación sobre el proceso de atención de enfermería informatizado, mientras que el 30% de los encuestados respondieron que si la tuvieron.

## **7-Conclusión final.**

Los enfermeros y enfermeras que participaron de esta investigación establecen que el PAE Informatizado que utilizamos dentro del módulo de internación de Historias clínicas electrónicas GALILEO es uno de los registros de enfermería que garantizan la continuidad del cuidado porque son fuentes de comunicación e información de los cuidados brindados a través del proceso, lo cual está relacionado a la responsabilidad profesional de los enfermeros ya que el sistema Galileo incluye los registros asistenciales de médicos y enfermeros, el Proceso de Atención de Enfermería y la integración con sistemas legados existentes en la institución a partir del 2014.

Lo que se detectó como punto crítico del sistema electrónico en su interfaz es la construcción de equipos transdisciplinarios ya que el PAE informatizado del Galileo, lo ve enfermería y no otras disciplinas, desde el punto de vista que es una herramienta de cuidado plasmada en la computadora para que todos tengan acceso al cuidado de las 24 horas de él o la paciente.

Este sistema de información se basó en la estrategia de componentes y la utilización de Estándares como el PAE Informatizado, lo que dio versatilidad a la hora de adaptar los sistemas legados a los nuevos desarrollos. Esto permitió transiciones menos violentas y un importante modelo de escalabilidad. El principal aplicativo asistencial, la historia clínica, es longitudinal, centrada en el paciente y orientada a problemas. Es posible acceder a ella desde cualquier punto de la red y, a través de servidores seguros, pero si tomamos la relación del tiempo de enfermería en cuestiones de ratio, según la percepción que evidencia este trabajo, nos muestra que hay “desvirtuación de tiempo en el registro del PAE informatizado”; ya que si tomamos la última Resolución Ministerial 194/95, donde se habla del sistema de clasificación de pacientes y la terapia intensiva está en el GRADO IV, el más alto, dentro de actividades, “la confección de registros” se le brinda 1 UPE ósea una unidad de producción de enfermería lo que equivale a tres minutos, que se estipula para los registros y evolución del paciente; teniendo en cuenta esto y

haciendo una análisis sobre las mejoras que implica el avance de las tecnologías y el sistema informatizado ya que se debería tender cada vez más hacia los modelos de redes sanitarias de complejidades crecientes y, en consecuencia, la gestión clínica tendría que ser más útil y sencilla, los enfermeros en este estudio afirman que al tener al cuidado pacientes de alta demanda de procedimiento diario ya que es un hospital de alta complejidad y querer volcar todos sus diagnósticos de enfermería, como acciones en el sistema “esta confección informatizada” supera los 3 minutos y al ser progresivo e inestable los cambios en una terapia intensiva, el ingreso al sistema informatizado es aproximadamente más de 4 veces, lo cual en cuestión de percepción ellos manifiestan una actividad que sobrepasa un tiempo acorde para este servicio como unidad crítica. También cabe destacar que como debilidad, no todos los enfermeros tienen una continuidad de este PAE informatizado y no esta normatizado la prioridad de actividad en “Hacer la evolución y el PAE informatizado”, por lo cual, la mayoría de los enfermeros solo hacen la evolución de enfermería y esto corta el proceso de atención.

Los enfermeros y enfermeras suelen tener resistencia al cambio, salvo cuando el cambio es favorable y no desvirtúa la función o el tiempo de trabajo, cuando las aplicaciones no consideran las necesidades asistenciales o se desvirtúan en tiempo, enfermería tiene múltiples formas de resistencia, siendo la más común el uso incompleto de los sistemas lo que genera información de mala calidad o no garantizar su cumplimiento.

### **Consideraciones finales**

Se requerirán estrategias para lograr un sistema más rápido y consensuado con el acceso a bases de datos y otras fuentes de conocimiento, lo cual tienen un rol fundamental.

Para tener un sistema de información clínica de alta calidad, la captura primaria de los datos debe ser lo más expresiva posible y la codificación y control semántico debe ser transparente para el usuario con un rápido acceso y continuidad de todos sus actores durante las 24 horas de cuidado.

Existe consenso en diferentes Hospitales informatizados donde el éxito de un proyecto informático esta en las personas, su cultura y sistema de salud que está muy condicionado por el contexto local y su cultura. Esto hace pensar en la fortaleza de la validez externa de las investigaciones que tienen un fuerte componente de comportamiento humano, por ello, es muy importante tener un modelo de evaluación científicamente validado de las implementaciones y

los impactos de los proyectos informáticos complejos en hospital de alta demanda o de complejidad y sus patologías tratantes, ya que sus resultados dependen en alto grado del contexto local.

Para agregarle valor al sistema de salud, gracias a la implementación exitosa de un sistema de información, hay que tener un conocimiento profundo de ambos (enfermería/actividad/tiempo) y del terreno de la informática en salud.

En el sistema de salud, el producto lo construye un profesional según su mejor saber y entender, aplicándolo. Además, este se produce bajo la observación directa del paciente. Estas condiciones hacen que la información debe ser segura con una continuidad del proceso y sobre todo concisa, ya que el paciente de una área crítica despierto, percibe así también en forma contante que el equipo de salud pasa mucho tiempo en la computadora, por tal motivo el PAE es la herramienta que seguimos reivindicando como parte del proceso del cuidado, pero su adaptación informatizada debe ser estratégica y consensuada, como así fragmentada por servicios de complejidad.

## 8-BIBLIOGRAFIA

1. *Evaluando Software* © 2022. (2010). Recuperado el 12 de abril de 2021, de Evaluando Software © 2022: <https://www.evaluandosoftware.com/>
2. Luna, F. G.-D. (2012). Incorporación de tecnología de la información y de las comunicaciones en el Hospital Italiano. (N. Unidad, Ed.) *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*, 160.
3. Social, M. d. (2013). Proceso de Atención de Enfermería (PAE). (V. 3. 1, & E.-J. 2013, Edits.) *Rev. Salud Pública*, 3(1), pág. 41-48.
4. *Alfaro-Lefevre R. (2007) Aplicación del proceso enfermero: fomentar el cuidado en colaboración [Versión electrónica] (5ta ed.)* Barcelona. Masson.
5. *Argentina, Hospital de Alta Complejidad en Red Dr. Néstor Carlos Kirchner. [www.hospitalelcruce.org](http://www.hospitalelcruce.org).*
6. *Barthey, S. H. (1982). Principios de percepción.* México. D. F: Trillas.
7. *García González María de Jesús (2002). El proceso de enfermería y el modelo de Virginia Henderson [Versión electrónica].*México: Progreso S.A de C.V.
8. *Hernández Sapieri R. (2010) Metodología de la investigación [Versión electrónica] (5ta ed.).* México; Ed. Mc Graw Hill Interamericana.
9. *Schachner Bibiana, Villalba Elsa, Lores Angeles, Baum Analía, Adrián Gomez, Gastón Lopez, Otero Paula, Luna Daniel, Enrique Soriano, González Bernaldo de Quirós Fernán3 (2004) . Departamento de Enfermería, Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina. Residencia de Informática Médica, Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina.*
10. *Departamento de Información Hospitalaria, Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina. Informatización del proceso de atención en enfermería en un hospital de alta complejidad. IX Congreso Brasileiro de Informática en Saúde.*

## **Anexos**

## **ANEXO I**

Florencio Varela, 19 de Octubre de 2021

### **DICTAMEN DE VALUACIÓN ÉTICA 098/2021**

**Director Ejecutivo HEC**

**Dr. Ariel Sáez de Guinoa**

**"Programa de Apoyo a la Graduación en Enfermería" UNAJ**

**Lic. Jorge Luján**

**Directora del Proyecto**

**Lic. Jorge Luján**

**Sres. Jiménez, E – Sequeiros, B.**

**S/D**

Ante la presentación efectuada y conforme las competencias del Comité de Ética e Investigación del Hospital Alta Complejidad en Red El Cruce NCK y habiendo evaluado el proyecto de investigación: **“Percepción de los enfermeros sobre la realización del proceso de atención de enfermería informatizado y su aplicación en la práctica diaria en una unidad de terapia intensiva de adultos en un Hospital de Alta complejidad, durante el periodo de septiembre del 2021”**.

**Centro**                    **UNAJ – Instituto Ciencias de la Salud - HEC**

**Patrocinador:**    **Sin patrocinio**

- La pertinencia del estudio, teniendo en cuenta el conocimiento disponible, así como los requisitos de la Ley 11.044 y Decreto Reglamentario 3385/08.
- Los requisitos necesarios de idoneidad del protocolo en relación con los objetivos del estudio, justificación de los riesgos y molestias previsibles para el participante, así como los beneficios esperados.
- El informe técnico de evaluación.
- La excepción al proceso de Consentimiento Informado, habida cuenta de las características del estudio y su nivel de riesgo nulo

- Los lineamientos internacionales aplicables en la materia
- El compromiso expresado por los I.P respecto de la guarda de confidencialidad sobre los datos obtenidos
- La idoneidad del Investigador para llevar adelante el protocolo de referencia.

El Comité de Ética en investigación del Hospital Alta Complejidad en Red El Cruce NCK, dictamina en forma **favorable**, desde el punto de vista científico, metodológico y ético, para la realización del proyecto.

**Aprobado por el Comité de Ética en Investigación del Hospital Alta Complejidad en Red El Cruce NCK, en sesión ordinaria en formato virtual (según POE's vigentes), del día 19 de octubre de 2021.**


**Documentación Evaluada y aprobada:**

- Protocolo, versión de fecha septiembre 2021

Queda sujeto al cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley 11.044 y Decreto 3385/2008 de la Pcia. de Buenos Aires, Declaración de Helsinki (versión Fortaleza 2013), Declaración de Bioética y Derechos Humanos de la UNESCO, Pautas CIOMS y Pactos de Derechos Humanos vigentes en la República Argentina.-

Deberá presentar al Comité de Ética de Investigación en forma periódica cada seis meses y finales del presente proyecto, los correspondientes informes finales.-

Se notifica que este Comité se encuentra Registrado y Acreditado ante el Comité de Ética Central del Ministerio de Salud de la Pcia. de Buenos Aires adhiere a las Guías Operacionales de la OMS



Dr. Juan Pablo von Arx  
Coordinador Comité Ética en Investigación  
Hospital Alta Complejidad El Cruce NCK

## ANEXO II

Florencio Varela

Octubre 2021

### **Consideraciones éticas**

*En nuestra condición de alumnos de la carrera Licenciatura de enfermería, Yo **Jiménez Ernesto y Sequeiros Belén** alumnos de la Casa de Altos Estudios Universidad Nacional Arturo Jauretche, ubicada en Av. Calchaquí 6200, Localidad de Florencio Varela.*

*Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de los datos obtenidos por los profesionales de la unidad de terapia intensiva adultos, A realizar a los profesionales del Hospital de Alta Complejidad En RED EL CRUCE de la ciudad de Florencio Varela, en el período de septiembre del 2021 donde la investigación tomara todos los recaudos de ser voluntaria y anónima, en concordancia a lo expuesto por la Ley 25.326 de protección de los datos personales, reglamentada para la actividad de las bases de datos que procesan información personal, sea por medios informáticos o manuales, sometiéndolas a la supervisión y control de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (en adelante DNPDP) en el ámbito Nacional<sup>1</sup>.*

---

<sup>1</sup> Como su nombre lo indica, la ley 25.326 tiene como objetivo proteger los datos personales asentados en Archivos, Registros, Bases y Bancos de Datos, cualquiera sea el mecanismo técnico de tratamiento de datos, sean estos públicos, o privados destinados a dar informes, a fin de otorgar protección a los ciudadanos en sus derechos: honor, intimidad y controlar su información personal, de conformidad con lo establecido en el artículo 43, párrafo tercero, de la Constitución Nacional.

La ley de protección de datos personales reglamenta la actividad de las Bases de Datos que procesan información personal, sea por medios informáticos o manuales, sometiéndolas a la supervisión y control de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (en adelante DNPDP) en el ámbito Nacional.

La Ley N° 25.326 es de orden público y exige a todas las Bases de Datos la adecuación a sus disposiciones, sin perjuicio de la aplicación de la normativa específica de cada Ente y en la medida que resulte compatible con las disposiciones de la Ley N° 25.326.

El presente instrumento se desarrolla a los fines de coadyuvar a las Bases de Datos Públicas en su proceso de conocimiento de las disposiciones de la Ley N° 25.326, su adecuación a la misma y posterior inscripción en el Registro Nacional de Bases de Datos.

Esta adecuación a la Ley N° 25.326 es un proceso fundamental en la actividad estatal, pues el tratamiento de datos personales realizado con transparencia y respeto a la vida privada es la base de legitimidad de la actividad informativa del Estado.

## ANEXO III

### Entrevista a enfermeras del servicio de terapia intensiva adultos:

La siguiente encuesta fue realizada con el fin de recabar la información necesaria para conocer más acerca del Proceso de Atención de Enfermería Informatizado y sobre quienes lo utilizan a diario en este sector crítico, con el fin de realizar un trabajo de investigación académica acerca de **“Percepción de los enfermeros sobre la realización del proceso de atención de enfermería informatizado y su aplicación en la práctica diaria en una unidad de terapia intensiva de adultos en un Hospital de Alta complejidad, durante el periodo de septiembre del 2021”**. Es de naturaleza anónima y voluntaria, solamente tienen que seleccionar una opción. Desde ya agradecemos que conteste con la mayor sinceridad ya que es de suma importancia para poder valorar como realizan el Proceso de atención de enfermería, lo cual es el objetivo principal del presente trabajo:

### Herramienta de recolección de datos.

|                      |  |
|----------------------|--|
| 1. Genero.           | Masculino <input type="checkbox"/><br>Femenino <input type="checkbox"/>  |
| 2. Edad.             | 25-30 <input type="checkbox"/><br>30-35 <input type="checkbox"/><br>35-Más <input type="checkbox"/>                                    |
| 3. Nivel de estudio. | Enfermero universitario <input type="checkbox"/><br>Licenciado en enfermería <input type="checkbox"/><br>Otro <input type="checkbox"/> |
| 4. Turno.            | Mañana <input type="checkbox"/><br>Tarde <input type="checkbox"/><br>Vespertino <input type="checkbox"/>                               |

|  |  |
|--|--|
|  | Noche <input type="checkbox"/><br>SADOFE día <input type="checkbox"/><br>SADOFE noche <input type="checkbox"/> |
| 5. situación laboral.                                  | Planta <input type="checkbox"/><br>Contratado <input type="checkbox"/>   |
| 6. cantidad de trabajos.                               | Uno <input type="checkbox"/><br>Más de uno <input type="checkbox"/>  |
| 7. Horas de sueño.                                     | 6 a 8 hs <input type="checkbox"/><br>Menos a 6 hs <input type="checkbox"/>                                     |
| 8. Años en la profesión.                               | 5 a 10 años <input type="checkbox"/><br>10 o más <input type="checkbox"/>                                      |
| 9. cantidad de pacientes a cargo.                      | 1 a 2 <input type="checkbox"/><br>2 a 3 <input type="checkbox"/><br>3 o más <input type="checkbox"/>           |
| 10. horas trabajadas semanalmente.                     | 30-40 hs <input type="checkbox"/><br>41-60 hs <input type="checkbox"/><br>60-más hs <input type="checkbox"/>   |
| 11. Conoce el P.A.E informatizado utilizado en el HEC. | Sí <input type="checkbox"/><br>No <input type="checkbox"/>   |
| 12. Con qué frecuencia lo utiliza.                     | Siempre <input type="checkbox"/><br>A veces <input type="checkbox"/><br>Nunca <input type="checkbox"/>         |
| 13. como le resulta el                                 | Sencillo <input type="checkbox"/>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>manejo del P.A.E informatizado.</p>  | <p>Complejo <input type="checkbox"/></p> <p>No lo entiende <input type="checkbox"/></p>   |
| <p>14. Encuentra las herramientas necesarias en el P.A.E informatizado para realizar de manera eficiente sus diagnósticos y acciones de enfermería.</p> | <p>Si <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No sabe <input type="checkbox"/></p>   |
| <p>15. En su formación de carrera básica como enfermero le enseñaron/practicaron el PAE.</p>  | <p>Nada <input type="checkbox"/></p> <p>Poco <input type="checkbox"/></p> <p>Suficiente <input type="checkbox"/></p> <p>Muy suficiente <input type="checkbox"/></p> |
| <p>16. Cree que el PAE informatizado es una herramienta de resolución continua para las características de los pacientes que tiene.</p>                 | <p>Si <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>   |
| <p>17. Encuentra adversidades a la hora de realizar el PAE informatizado.</p>   | <p>Si <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>18. En caso de encontrar adversidades ¿cuáles cree que son?</p>       | <p>Tiempo para realizarlo <input type="checkbox"/></p> <p>No encuentra los diagnósticos necesarios <input type="checkbox"/></p> <p>No encuentra las acciones necesarias <input type="checkbox"/></p> <p>No es útil para mi servicio <input type="checkbox"/></p> |
| <p>19. Recibió capacitación sobre el manejo del P.A.E informatizado.</p> | <p>Si <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>  |