



**RIDUNAJ**  
Repositorio Institucional  
Digital UNAJ



Universidad Nacional  
**ARTURO JAURETCHE**

## Publicaciones Científicas

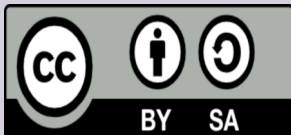
Ana Laura Steiman, María Azul Macchi y Patricia Ali

# Pensar la innovación desde los equipos de orientación universitaria : Nuevas estrategias para los desafíos actuales

*Evento: 1° Congreso Nacional de Innovación  
Universitaria. Enseñanza, investigación,  
gestión y territorio.*

2025

*Consejo Interuniversitario Nacional  
Universidad Nacional de Rosario*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons.

Atribución – Compartir igual 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Steiman, A. L., Macchi, M. A. y Ali, P. (28-29 de agosto de 2025). *Pensar la innovación desde los equipos de orientación universitaria : Nuevas estrategias para los desafíos actuales* [Ponencia]. 1° Congreso Nacional de Innovación Universitaria. Enseñanza, investigación, gestión y territorio, Universidad Nacional de Rosario, Rosario, Argentina. <https://rid.unaj.edu.ar/handle/123456789/3630>



---

**Eje: 3 Universidad e innovación en la gestión.**

**Sub-eje: 4 Ingreso, permanencia y egreso en la universidad.**

**Ponencia:**

**PENSAR LA INNOVACIÓN DESDE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN  
UNIVERSITARIA: NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LOS DESAFÍOS  
ACTUALES**

---

**Autoras del trabajo**

- 1. Ana Laura Steiman**  
UNAJ - [asteiman@unaj.edu.ar](mailto:asteiman@unaj.edu.ar)
- 2. María Azul Macchi**  
UNAJ - [amacchi@unaj.edu.ar](mailto:amacchi@unaj.edu.ar)
- 3. Patricia Ali**  
UNAJ - [pali@unaj.edu.ar](mailto:pali@unaj.edu.ar)

---

**Palabras clave**

*Orientación universitaria; estudiantes universitarios; políticas inclusivas*

**Resumen**

En este trabajo nos proponemos compartir algunas reflexiones situadas en la práctica de gestión del Departamento de Orientación Educativa de la UNAJ, un área que tiene como objetivo orientar y acompañar las trayectorias estudiantiles a lo largo de la vida universitaria, contemplando de este modo las particularidades del ingreso, la permanencia y el egreso. Nos interesa especialmente reflejar, en las complejidades del contexto actual, el trabajo interdisciplinario, la relevancia de las redes territoriales



---

construidas artesanalmente y las nuevas estrategias implementadas para hacer frente a los desafíos actuales en materia de orientación universitaria.

### **Introducción**

La Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ) inició sus actividades académicas en el año 2011 en Florencio Varela, en el Conurbano Sur<sup>1</sup> de Buenos Aires. Su creación forma parte de una política democratizadora de la educación superior que la comprende como un derecho público y un bien social, e integra el “nuevo mapa universitario” que amplió las bases sociales y territoriales de la Universidad en aquel período (Marquina y Chiroleau 2015). En tal sentido, la llegada de la UNAJ a esta Región del Conurbano Sur la convierte en “vecina” (Pérez Rasetti 2012) y posibilita el acceso a la misma de una población estudiantil que en alrededor de un 75% es primera generación de nivel superior<sup>2</sup>, situación que fue cambiando con el tiempo a medida que fueron ingresando familiares de egresados de la UNAJ para estudiar una carrera. La democratización del acceso a la educación superior también viene asociada a un especial vínculo con el territorio, y en este sentido podemos destacar el papel clave de la Universidad en la generación y distribución del conocimiento en el territorio donde está inmersa, así como también la relevancia de las políticas públicas y la creación de estructuras organizacionales orientadas a fortalecer el vínculo de las universidades con la comunidad local. (Di Bello y Romero 2008).

En este trabajo nos proponemos compartir algunas reflexiones situadas en la práctica de gestión del Departamento de Orientación Educativa (DOE) de la UNAJ, área dependiente de la Dirección de Atención a Estudiantes y Orientación Educativa de la Secretaría Académica que tiene como objetivo orientar y acompañar las trayectorias estudiantiles a lo largo de la vida universitaria, contemplando de este modo las particularidades del ingreso, la permanencia y el egreso. Nos interesa especialmente

---

<sup>1</sup> El Conurbano Bonaerense está compuesto por el conjunto de localidades que rodean a la Capital Federal, cuyo límite lo componen la Avenida General Paz (hacia el norte y oeste) y el Riachuelo (hacia el sur). Concentra el 25% del total de la población nacional y el 1% del territorio nacional, según el Observatorio del Conurbano Bonaerense (2022).

<sup>2</sup> En 2025 la UNAJ cuenta con alrededor de 33.000 estudiantes regulares, 23 carreras de grado



---

reflejar, en las complejidades del contexto actual, el trabajo interdisciplinario, la relevancia de las redes territoriales construidas artesanalmente y las nuevas estrategias implementadas para hacer frente a los desafíos actuales en materia de orientación universitaria.

### Fundamentación

Reconocemos que la categoría social de “estudiante universitario” que venía ya transformándose hace décadas, al menos desde mediados del siglo XX en nuestro país (con la masificación y la feminización de la matrícula estudiantil), expresa en los últimos años una tensión especial que podemos también pensar como una disputa moral en torno a la conformación de grupos sociales (Barth 1976). ¿Quiénes son (o deberían ser) estudiantes universitarios?

Los discursos de las denominadas “nuevas derechas” (Villanueva 2023, Seman 2024) en torno a la Universidad en general (*¿Qué es esto de universidades por todos lados?*<sup>3</sup>), y los estudiantes universitarios en particular (*Nadie que nace en la pobreza llega a la Universidad*<sup>4</sup>), además de reforzar una idea en torno de quiénes son los legítimos estudiantes universitarios, ocultan, niegan e invisibilizan el proceso de transformación tanto de la Universidad como institución, como de la estructura social y las trayectorias de los sectores medios y sectores populares en general. Estas tensiones no son sólo discursivas y podemos reconocer que se agravan en el contexto actual de total desfinanciamiento del sistema universitario, con emergencia salarial, crisis de los programas de becas estudiantiles y caída de programas nacionales destinados a fortalecer la transición de la escuela media a la universidad y la permanencia.

En este contexto, nos preguntamos ¿Cómo gestionamos estas precariedades quienes trabajamos la orientación universitaria? ¿Cómo hacer frente a las nuevas problemáticas del estudiantado en un contexto social de mayor vulnerabilidad de derechos? ¿Cómo

---

<sup>3</sup> La frase corresponde al ex presidente Mauricio Macri (2015-2019), en tiempos de su campaña electoral.

<sup>4</sup> La frase corresponde a la ex gobernadora de la Provincia de Buenos Aires, María Eugenia Vidal (2015-2019), y la misma tuvo gran alcance en el entorno universitario. Ver <https://www.tiempoar.com.ar/politica/vidal-nadie-que-nace-en-la-pobreza-llega-a-la-universidad/>



---

acompañamos el ingreso, la permanencia y el egreso en un contexto de recursos escasos? Estas preguntas se apoyan en una fuerte convicción en el poder transformador (y democratizador) de la Universidad en el territorio y en las trayectorias de vida de sus estudiantes. Es decir, nos posicionamos en la defensa activa de la educación superior como derecho y desde aquí implementamos estrategias colectivas, situadas y creativas para hacer frente a los desafíos actuales.

### **Construir redes y la grupalidad como estrategia: la Universidad más allá de sus fronteras**

El DOE está conformado por un equipo interdisciplinario de profesionales de ciencias humanas y de la salud que trabaja a través de la atención personalizada a estudiantes y la coordinación de programas propios como Tutorías, Orientación Vocacional y Acompañamiento al Estudio (clases de apoyo y talleres). La orientación se despliega también a través de redes que alcanzan al territorio abarcando las localidades de Quilmes, Berazategui y Florencio Varela, integrando el acompañamiento dentro de la Universidad con otros posibles fuera de la misma. En este sentido, un lineamiento específico del DOE tiene que ver con identificar aquellas cuestiones que podríamos denominar como no estrictamente académicas<sup>5</sup> que, inevitablemente, atraviesan y forman parte de las trayectorias en la Universidad: nos referimos a situaciones que hacen a la vida personal y entornos sociales y familiares, de salud, laborales, etc. Se trata en definitiva de contemplar las trayectorias reales<sup>6</sup>, múltiples y diversas, de las y los estudiantes al momento de diseñar estrategias de orientación y acompañamiento desde el DOE.

Proponer un abordaje integral de las trayectorias estudiantiles también nos compromete a situar nuestras intervenciones en el contexto socio político en el que nos encontramos y a repensar los desafíos y las problemáticas que se hacen presentes en la vida

---

<sup>5</sup> Esto es, no necesariamente relacionadas a los contenidos de las materias o a las estrategias de abordaje de esos contenidos y/o de estudio.

<sup>6</sup> Al conceptualizar las trayectorias educativas, reconocemos tal como propone Terigi (2009) la existencia de “trayectorias teóricas”, propuestas como progresión lineal prevista por el sistema educativo, y “trayectorias reales” que dan cuenta del modo en que los y las estudiantes lo transitan efectivamente.

# 1º CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN UNIVERSITARIA

## ENSEÑANZA, INVESTIGACIÓN, GESTIÓN Y TERRITORIO

28 y 29 de AGOSTO de 2025 - ROSARIO, SANTA FE



universitaria más allá, incluso, de la cursada en sí misma. Las situaciones de salud física y mental, familiares, de violencia de género, académicas, económicas, laborales, habitacionales, de discapacidad, entre otras, que se presentan en la coyuntura actual implican un doble desafío cuando la vulnerabilidad social, la precarización laboral, la falta de cobertura social en salud y de recursos económicos se ha vuelto un factor común en nuestra población. Aquí la importancia de la universidad como espacio de referencia, contención.

Al mismo tiempo, este abordaje nos implica reconocer la necesidad de articular con el territorio para dar continuidad, fortalecer u ofrecer una atención específica a las problemáticas que requieren derivación y que no pueden ser abordadas únicamente fronteras dentro de la Universidad. Es allí donde, justamente, ponemos de relieve la importancia de las redes territoriales y el desafío de crear nuevas estrategias para atender estas demandas: la participación de nuestra casa de estudios en la Red Interdisciplinaria de Género de Florencio Varela (Red GeFloVa) entre 2015 y 2019, el contacto con la Dirección General de Acceso a la Justicia (ATAJO) así como con los Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS) y los Centros Integradores Comunitarios (CICS) del territorio para asesoramiento legal y atención psicológica, así como la comunicación con profesionales de otras instituciones en determinados casos han sido vínculos que nos permitieron fortalecer el acompañamiento de las trayectorias. En este punto nos interesa remarcar que más allá del mapeo artesanal de los recursos del territorio que hemos ido elaborando y la derivación de los y las estudiantes a otros programas y/o dispositivos, es fundamental trabajar desde una primer escucha, respetuosa y confidencial, con apuesta a la inclusión, que permita construir y potenciar junto con los y las estudiantes un nuevo escenario donde desplegar otras fortalezas.

Un último aspecto que constituye una innovación más reciente, que podemos situar específicamente en el contexto posterior a la pandemia y en la actual situación de mayor vulnerabilidad social y pérdida de derechos en materia de salud, discapacidad y becas universitarias, refiere a la consolidación de dispositivos grupales para las estrategias de orientación y acompañamiento y a la transversalidad del abordaje con perspectiva de



---

salud mental integral<sup>7</sup>. Así mismo, en los trabajos más recientes escritos por nuestro equipo profesional y presentados en instancias propuestas por la Red de Orientadores de Universidades Nacionales Argentinas<sup>8</sup> (ROUNA) y el Hospital Nacional en Red Especializado en Salud Mental y Adicciones Lic. Laura Bonaparte, insistimos en demostrar el papel central que adquieren las acciones tutoriales y la primera escucha en la promoción de la salud mental del estudiantado y reflexionar sobre la importancia de las capacitaciones brindadas a nuestros equipos de tutores docentes y pares en el nuevo paradigma que promueve la Ley Nacional de Salud Mental (2010).

A este respecto, destacamos nuestra participación en 2023 en el curso organizado por la Sub Secretaría de Gestión de Servicios e Institutos del Ministerio de Salud y la Red Bien del CIN, “Co-construcción de herramientas de Salud Mental Comunitaria con universidades” dictado por el Hospital Nacional en red Lic. Laura Bonaparte, que nos permitió reconceptualizar muchas de las acciones que ya estábamos poniendo en práctica (como por ejemplo los talleres grupales para acompañar diversos aspectos de la vida universitaria) y fortalecer el espacio de la entrevista profesional en el DOE como una instancia de primer escucha. En especial, esa experiencia nos permitió poner en agenda la necesidad de trabajar la perspectiva de derechos e identificar y co-construir herramientas de promoción de la salud mental comunitaria, poniendo de relieve el rol que la Universidad cumple en el territorio en materia de promoción y prevención en Salud Mental y enmarcando nuestra intervención de orientación universitaria bajo este paradigma.

### Conclusiones

---

<sup>7</sup> La interdisciplinariedad y el enfoque de derechos son centrales en el marco de la Ley 26.657 (2010) de Derecho a la Protección de la Salud Mental, que orienta a las políticas públicas y a las prácticas desde una perspectiva compleja, intersectorial e interdisciplinaria (Bang, Cabrera, Goltzman, Pawlowicz & Ussher, 2017).

<sup>8</sup> Red de Orientadores de Universidades Nacionales de Argentina que tiene por misión generar investigación y compartir experiencias entre el colectivo de orientadores constituyendo la orientación educativa como un derecho.



Como conclusión parcial, a partir de la trayectoria construida como equipo de Orientación y atendiendo a las situaciones cambiantes del contexto que plantean nuevos desafíos y problemáticas a atender en términos de orientación universitaria, podemos decir que los aspectos más innovadores de nuestra práctica lo constituyen el abordaje con perspectiva de género, de derechos y de salud mental integral para pensar la orientación en (y más allá de) la Universidad, haciendo énfasis en la centralidad que ocupa construir una red local y afianzar el compromiso social de la Universidad con el territorio.

## Referencias bibliográficas

Bang, C. L., Cabrera, C., Goltzman, P., Pawlowicz, M. P., & Ussher, M. (2017). Salud Mental, una cuestión que atraviesa lo social.

Barth, F. (1976). *Los Grupos Étnicos y sus Fronteras: la Organización Social de las Diferencias Culturales*. FCE.

Di Bello, M., & Romero, L. (2018). Vinculación y extensión universitaria: la relación entre la universidad y sus entornos en las universidades nacionales de Quilmes y Lanús. *Apuntes*, 45(82), 145-171. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.21678/apuntes.82.867>

Ley 26.657 de 2010. (2010). Ley Nacional de Salud Mental. Boletín Oficial de la República Argentina. <https://www.argentina.gob.ar/salud/hospitalcarrillo/informacion-util-hcrc/ley-de-salud-mental-26657>

Macchi, M. Azul y Steiman Ana L. (2024) Orientación Universitaria y Salud Mental: la primera escucha y la articulación territorial en la UNAJ. XI Jornadas anuales en Salud Mental “La producción de cuidados en el campo de la Salud Mental. Estrategias desde la intersectorialidad”. Hospital Nacional en Red “Lic. Laura Bonaparte”.

# 1º CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN UNIVERSITARIA ENSEÑANZA, INVESTIGACIÓN, GESTIÓN Y TERRITORIO

28 y 29 de AGOSTO de 2025 - ROSARIO, SANTA FE



Macchi, M. Azul y Steiman, Ana L. (2023). *Dimensiones de la orientación universitaria y el acompañamiento en salud mental*. Ponencia. VI Encuentro Nacional de Orientadores Educativos en Universidades Nacionales y I Encuentro de la Red de Orientación Educativa de la UNCUYO: *Orientación educativa en contextos complejos: interrogantes y abordajes posibles*. Encuentro. Mendoza, 17 y 18 de noviembre de 2023. Mendoza, <https://bdigital.uncu.edu.ar/fichas.php?idobjeto=20398>. Fecha de consulta del artículo: 19/03/25.

Marquina, M; Chiroleu, A. (2015). ¿Hacia un nuevo mapa universitario? La ampliación de la oferta y la inclusión como temas de agenda de gobierno en Argentina. *Propuesta Educativa* 24(43), 7-16. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/53882>

Pérez Rasetti, C. (2012) La expansión de la educación universitaria: políticas y lógicas” en Chiroleau, A., Marquina, M. y Rinesi, E. (eds), *La política universitaria de los gobiernos Kirchner: continuidades, rupturas, complejidades* (pp.119-152). Universidad Nacional de General Sarmiento.

Seman, P. (ed) (2024). *El ascenso de Milei. Claves para entender el ascenso de la derecha libertaria en Argentina*. Siglo XXI Editores.

Villanueva, E. (2023). La universidad para todas y todos (también para quienes habitan el conurbano). Desbrozando equívocos. En: Bernatené, S. y Steiman, J. (eds) (2023). *Tomar la palabra. La educación en disputa* (pp. 349-358). UNSAM Edita.